

فرایند شکایات مردمی در سامانه ۱۵۹۰

برقراری تماس مردمی با

سامانه ۱۵۹۰

طرح موضوع با کارشناس سامانه ۱۵۹۰

ثبت موضوع توسط کارشناس مربوطه

آیا موضوع مطرح شده نیاز
به پیگیری اورژانسی دارد؟

خیر

بلی

ارجاع موضوع به واحد نظارت بر درمان دانشگاه مربوطه

ارجاع موضوع به ستاد هدایت و اطلاع رسانی دانشگاه
مربوطه و در صورت نیاز گزارش تلفنی فوری موضوع
توسط کارشناس ۱۵۹۰ به ستاد هدایت مربوطه و پیگیری
شکایت تا حصول نتیجه نهایی

ثبت موارد مطروحه در سامانه ۱۵۹۰ و اخذ کد رهگیری

ثبت موارد مطروحه در سامانه
و اخذ کد رهگیری و ارائه کد
مذکور به فرد شاکی

برقراری تماس مجدد با فرد شاکی و ارائه کد مذکور و
شماره تلفن های واحد شکایات و یا اداره نظارت بر
درمان دانشگاه مربوطه به ایشان جهت کسب اطلاع از
روند رسیدگی به شکایت :

دانشگاه ایران: ۶۶۷۱۱۷۵۶

دانشگاه تهران: ۶۶۷۶۰۵۱۵-۶۶۷۲۰۴۳۸

دانشگاه شهید بهشتی: ۶۶۷۰۳۶۴۱