

## فهرست

صفحه	عنوان
۲	رییس بخش
۳	مامای مسئول بلوک
۴	پزشک مقیم
۵	مامای مسئول شیفت
۶	خط مشی‌ها و روش‌ها
۲۹	پذیرش در بخش و ارزیابی بیمار
۴۳	ارزیابی و مراقبت مستمر از بیمار
۵۷	لوح دوست‌دار مادر و کودک، سطح بندی خدمات و طرح تحول نظام سلامت
۶۴	امکانات
۷۳	ایمنی فیزیکی
۷۴	منابع

## بلوک زایمان

### (۱) رییس بخش:

(۱-۱) شرایط احراز ریاست بخش زنان و زایمان، حداقل عبارت است از:

(۱-۱-۱) دارا بودن مدرک دکترای تخصصی زنان و زایمان و مدارک دوره‌های تکمیلی مصوب دفتر سلامت جمعیت، مدارس، جوانان و خانواده وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

سنجه. فردی واجد معلومات و تجربیات منطبق با ارجحیت‌های تعیین شده در متن استاندارد طی حکمی از سوی رئیس بیمارستان\* ریاست این بخش را برعهده دارد. (مدارک دوره‌های تکمیلی مصوب دفتر سلامت جمعیت، خانواده و مدارس وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی برای پزشکان و ماماها طی نامه شماره ۴۰۰/۱۰۱۹۵ مورخ ۱۳۹۰/۱۱/۲۳ و نامه شماره ۳۰۲/۸۲۲۵ مورخ ۹۳/۶/۱۲ درمورد دوره مصوب تغذیه با شیر مادر ابلاغ گردیده است).

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز
	الف	موارد مندرج در متن استاندارد	ه		ی		- در صورتی که رییس بخش ابلاغ مکتوب با امضا رییس بیمارستان را نداشته باشد هیچ امتیازی به این سنجه تعلق نمی‌گیرد و در صورتی که ابلاغ وجود داشته باشد به روش ذیل امتیاز داده می‌شود:
	ب		و		ک		- دارا بودن مدرک دکتری تخصصی زنان و زایمان (۴ امتیاز)
	ج	در پرونده پرسنلی رییس بخش	ز		ل		- دارا بودن مدارک دوره‌های تکمیلی مصوب دفتر سلامت جمعیت، خانواده و مدارس وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی (۲ امتیاز)
	د		ح		م		
			ط				

\*تذکر: امضای رییس بیمارستان، رییس فعلی یا رییس وقت، مورد قبول است. همچنین لازم نیست سمت مربوطه در حکم کارگزینی فرد نیز لحاظ شده باشد و همان ابلاغ کتبی کافی است.

## ۲) مامای مسئول بلوک زایمان

۱-۲) شرایط احراز برای مامای مسئول بلوک زایمان به ترتیب ارجحیت عبارت است از:

۱-۱) دارا بودن مدرک حداقل کارشناسی ارشد مامایی، و حداقل ۲ سال سابقه کار در بخش بلوک زایمان و مدارک دوره‌های تکمیلی مصوب دفتر سلامت جمعیت، خانواده و مدارس وزارت بهداشت.

۲-۱) دارا بودن مدرک حداقل کارشناسی مامایی، و حداقل ۳ سال سابقه کار در بلوک زایمان به علاوه مدارک گذراندن حداقل ۳۰ ساعت دوره‌های مدیریت عمومی و مدارک دوره‌های تکمیلی مصوب دفتر سلامت جمعیت، خانواده و مدارس وزارت بهداشت.

۳-۱) دارا بودن مدرک حداقل کارشناسی مامایی، و حداقل ۵ سال سابقه کار در بلوک زایمان و مدارک دوره‌های تکمیلی مصوب دفتر سلامت جمعیت، خانواده و مدارس وزارت بهداشت.

سنجه. فردی واجد معلومات و تجربیات منطبق با ارجحیت‌های تعیین شده طی حکمی از سوی رییس بیمارستان یا مسئول پست متناظر آن به عنوان مامای مسئول بلوک زایمان انتخاب شده‌است.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز
	الف	موارد مندرج در متن استاندارد	ه		ی		- در صورتی که مامای مسئول بلوک زایمان بخش حکم مکتوب با امضای رییس بیمارستان را نداشته باشد هیچ امتیازی به این سنجه تعلق نمی‌گیرد و در صورتی که حکم وجود داشته باشد به روش ذیل امتیاز داده می‌شود:
	ب		و		ک		- مدرک کارشناسی ارشد مامایی یا دکترای مامایی (۲ امتیاز)
	ج	در پرونده پرسنلی مامای مسئول بلوک زایمان	ز		ل		- دارا بودن مدرک حداقل کارشناسی مامایی (۱/۵ امتیاز)
	د		ح		م		- گذراندن دوره‌های مصوب دفتر جمعیت مدارس و خانواده وزارت بهداشت (۰/۵)
				ط			- سابقه کار ۳ سال یا بیشتر برای کارشناس ارشد مامایی در این بخش با داشتن مدرک گذراندن حداقل ۳۰ ساعت دوره‌های مدیریت عمومی (۱ امتیاز)

**۳) پزشک مقیم\***

۳-۱) بلوک زایمان در تمام اوقات شبانه روز و در تمامی روزهای هفته از حضور پزشک زنان و زایمان مقیم برخوردار است.

سنجه. پزشک مقیم متخصص زنان و زایمان در تمام اوقات شبانه روز و تمامی روزهای هفته اعم از تعطیل و غیرتعطیل در بیمارستان حضور دارد. (نامه معاون محترم درمان به شماره ۴۰۰/۳۵۶۸ مورخ ۱۳۹۰/۲/۲۱) و (نامه شماره ۴۰۰/۷۶۷۲ مورخ ۹۰/۳/۲۹ معاونین محترم درمان و بهداشت)

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز		
							۰	۱	۲
	الف	لیست ماهانه پزشکان مقیم* بلوک زایمان پرونده مادران باردار	ه	پزشک مقیم	ی	پزشک مقیم متخصص زنان و زایمان در بیمارستان حضور ندارد یا در زمان تعیین شده بر بالین بیمار حضور پیدا نکند یا پزشک معرفی شده با لیست ارائه شده مطابقت نداشته باشد*	۱	۲	پزشک مقیم متخصص زنان و زایمان در این بخش در تمام زمان های مندرج درسنجه حضور دارد و در زمان تعیین شده بر بالین بیمار حاضر می شود و پزشک معرفی شده با لیست ارائه شده مطابقت داشته باشد*
	ب	با ذکر تاریخ و ساعت حضور پزشکان بر بالین بیمار در تمام اوقات مندرج در سنجه با مهر و امضای پزشک متخصص زنان مقیم	و	در این بلوک	ک				
	ج	در این بلوک	ز		ل				
	د		ح	کنترل کارت شناسایی نصب شده بر روی سینه و مطابقت پزشک معرفی شده با فهرست ارائه شده	م				

\*تذکر: در بیمارستان های وابسته به دانشگاه علوم پزشکی کشور، باید از دستورالعمل های طرح تحول سلامت و اطلاعیه های مرتبط در خصوص مقیمی و ماندگاری پزشکان، تبعیت شود.

\*تذکر: در صورت تغییر شیفتهای کاری در طی ماه، لازم است لیست ماهانه اصلاح و به روزرسانی شود.

## ۴) مامای مسئول شیفت

۴-۱) شرایط لازم برای مامای مسئول شیفت در بلوک زایمان، عبارت است از:

۴-۱-۱) دارا بودن حداقل مدرک کارشناسی مامایی، و ۲ سال سابقه کار در بلوک زایمان و مدارک دوره‌های تکمیلی مصوب دفتر سلامت جمعیت، خانواده و مدارس وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

سنجه. فردی واجد معلومات و تجربیات منطبق با ارجحیت‌های تعیین شده طی حکمی از سوی رییس بیمارستان\* یا مسئول پست متناظر آن به‌عنوان مامای مسئول شیفت انتخاب شده است.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز
	الف	موارد مندرج در متن استاندارد	ه		ی		در صورتی که مامای مسئول شیفت ابلاغ مکتوب با امضا مسئول مربوطه را نداشته باشد هیچ امتیازی به این سنجه تعلق نمی‌گیرد و در صورتی که ابلاغ مکتوب وجود داشته باشد به روش ذیل امتیاز داده می‌شود: دارا بودن مدرک حداقل کارشناسی مامایی (۱/۵ امتیاز) داشتن حداقل ۲ سال سابقه کار در بلوک زایمان (۰/۵ امتیاز) گذراندن دوره‌های تکمیلی مصوب (۰/۵ امتیاز)
	ب		و		ک		
	ج	در پرونده پرسنلی مامای مسئول شیفت	ز		ل		
	د		ح		م		
			ط				

تذکر: در صورتی که یک بخش دارای چند مامای مسئول شیفت باشد از روی فهرست نام یکی از ماماها به صورت اتفاقی از سوی ارزیاب انتخاب شده و براساس پرونده پرسنلی وی امتیاز شرایط احراز مطابق جدول فوق داده می‌شود.

## ۵) خط مشی‌ها و روش‌ها

۵-۱) کتابچه/مجموعه خط مشی‌ها و روش‌ها در بیمارستان وجود دارد و کارکنان بخش‌ها و واحدهای مختلف به موضوعات مربوط به خود، دسترسی دارند:

۵-۱-۱) خط مشی‌ها و روش‌ها در تمام بیمارستان دارای قالب یکسان و یکنواختی هستند.

۵-۱-۲) خط مشی‌ها و روش‌ها به طور منظم بازنگری می‌شوند.

۵-۱-۳) خط مشی‌ها به روشنی مشخص هستند.

۵-۱-۴) روش‌ها به روشنی مشخص هستند.

۵-۱-۵) کتابچه/مجموعه خط مشی‌ها و روش‌ها دارای یک فهرست دقیق است.

۵-۱-۶) کتابچه/مجموعه دارای نمایه مشخص است.

سنجه. کتابچه/مجموعه (کاغذی/الکترونیکی)\* خط مشی‌ها و روش‌ها با مشخصات مندرج در استاندارد ۵-۱ و زیرمجموعه آن، در بیمارستان موجود است و کارکنان بخش‌ها و واحدهای مختلف به موضوعات مربوط به خود، دسترسی دارند.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز		
							۰	۱	۲
	الف	کتابچه/مجموعه خط مشی‌ها و روش‌ها**	ه		ی	از رده‌های مختلف شغلی	کتابچه/مجموعه موجود نباشد	کتابچه/مجموعه موجود باشد	کتابچه/مجموعه موجود باشد
	ب	مشخصات مندرج در استاندارد ۵-۱ و زیرمجموعه آن	و		ک	اگر به خط مشی‌ها و روش‌های مرتبط با شرح وظایف خود دسترسی دارید آن را با هم ببینیم	مشخصات مندرج در بند «ب» را نداشته باشد	مشخصات مندرج در بند «ب» را داشته باشد	مشخصات مندرج در بند «ب» را داشته باشد
	ج	در بیمارستان	ز		ل	در بخش‌ها و واحدهای مختلف	یا	اما	و
	د		ح		م	۵ نفر	۰-۱ نفر از افراد مورد مصاحبه به خط مشی‌ها و روش‌های مرتبط با شرح وظایف خود دسترسی داشته باشند	۲-۳ نفر از افراد مورد مصاحبه به خط مشی‌ها و روش‌های مرتبط با شرح وظایف خود دسترسی داشته باشند	۴-۵ نفر از افراد مورد مصاحبه به خط مشی‌ها و روش‌های مرتبط با شرح وظایف خود دسترسی داشته باشند
			ط						

\*تذکر: اولویت با مجموعه خط مشی‌ها و روش‌های الکترونیک است.

\*\*تذکر: منظور کتابچه/مجموعه خط‌مشی‌ها و روش‌های بیمارستان است که به شکل کاغذی/الکترونیک وجود دارد و نباید برای هر بخش و واحد یک کتابچه/مجموعه جداگانه وجود داشته باشد اما هر بخش یا واحد می‌تواند قسمت مربوط به خود را در دسترس داشته باشد و مورد استفاده قرار دهد.

۵-۲) برای هر خط مشی و روش موارد ذیل باید مشخص باشد:\*

- سنجه. برای هر خط مشی و روش موارد ذیل مشخص می‌باشند:
  - نام دانشگاه
  - نام بیمارستان
  - عنوان / موضوع (مانند عناوینی که در استانداردهای اعتباربخشی ملی، در قسمت خط مشی‌ها و روش‌ها از بیمارستان‌ها خواسته شده است).
  - دامنه خط مشی و روش (مانند بخش یا واحد مربوطه یا در مورد خط مشی و روش‌هایی که برای کل بیمارستان یا قسمت‌های خاصی مثلا بخش‌های ویژه موضوعیت دارد جلوی این مورد نوشته می‌شود کل بیمارستان یا بخش‌های ویژه و...)
  - کد خط مشی (بیمارستان می‌تواند با هر سیستم کدگذاری که انتخاب می‌کند، خط مشی‌ها و روش‌ها را دسته بندی و قابل شناسایی نماید که می‌تواند مجموعه‌ای از حروف و اعداد باشد که به‌عنوان مثال به حروف اول نام بیمارستان، بالینی یا غیربالینی بودن موضوع، بخش یا برنامه مربوطه و شماره خط مشی و روش مورد نظر اشاره نماید).
  - تاریخ آخرین بازنگری (چون بازنگری‌ها باید حداقل سالانه باشند، بنابراین اگر از تدوین یک خط مشی کمتر از یک سال گذشته باشد، وجود تاریخ آخرین بازنگری الزامی نیست. شایان ذکر است که تمامی خط مشی‌ها و روش‌ها باید حتما حداقل سالانه بازنگری شوند و حتی اگر پس از بازنگری مشخص شد که نیازی به تغییر نیست، ذکر تاریخ بازنگری ضروری است).
  - تاریخ آخرین ابلاغ (باید بعد از تاریخ بازنگری باشد). (اگر خط مشی و روش ابلاغ نشده باشد، امتیاز صفر به آن داده می‌شود).
  - تعاریف (در صورتی که واژه‌ها یا اصطلاحات خاصی وجود دارند که به نظر می‌رسد اگر تعریف نشوند ممکن است از آن‌ها برداشت‌های متفاوتی شود، این قسمت تدوین می‌گردد و در غیر این صورت وجود آن ضروری نیست اما باید توجه داشت که در صورت تعریف کردن برخی واژه‌ها و اصطلاحات، لازم است یک تعریف واحد در کل بیمارستان ارائه شود و یک واژه در دو یا چند خط مشی، تعاریف متفاوتی نداشته باشد).
  - خط مشی: در این قسمت لازم است نوشته شود چرا این خط مشی و روش نوشته شده است؛ بیمارستان با نوشتن و اجرای آن در پی دستیابی به چه هدفی است (در صورتی که چرایی و هدف با هم نوشته شده باشند، قابل قبول است و لازم نیست کاملا تفکیک شوند) و سیاست بیمارستان در رابطه با موضوع مورد نظر چیست. (به عنوان مثال در رابطه با رعایت بهداشت دست در بیمارستان، می‌توان نوشت: با توجه به چرایی) لزوم پیش‌گیری و کنترل عفونت در بیمارستان و اعلام رعایت بهداشت دست به‌عنوان یک راه حل اثر بخش از سوی سازمان بهداشت جهانی و وزارت متبوع، بیمارستان با هدف پیش‌گیری از انتقال عفونت از بیماری به بیمار دیگر یا به کارکنان از طریق دست‌های آلوده سیاست رعایت بهداشت دست‌ها در ۵ موقعیت اعلام شده از سوی سازمان بهداشت جهانی و وزارت متبوع توسط تمامی کارکنان را، اتخاذ نموده است).
  - مشخص کردن یک فرد که پاسخ‌گوی اجرای این خط مشی می‌باشد و روشی که وی با استفاده از آن اطمینان حاصل می‌نماید که خط مشی و روش مذکور اجرا می‌شود. (لازم به ذکر است که این شیوه شامل بررسی دوره‌ای روند اجرا و دادن بازخورد و تعامل با مجربان و ذی‌نفعان جهت آگاهی از موانع احتمالی اجرا و برطرف کردن آن‌ها با بهره‌گیری از مشارکت و هم‌فکری آنان می‌باشد و به هیچ عنوان نباید جنبه بازرسی و مچ‌گیری داشته باشد و فقط به منظور تقویت کار تیمی و استفاده از خردجمعی برای حل کردن مسائل است).

- روش با ذکر سمت و نقش افراد دخیل و مجریان در اجرای آن (بهتر است روش کار به صورت مرحله به مرحله ۱، ۲، ۳، ۴... نوشته شود و لازم است ذکر شود که مراحل مختلف کار توسط چه افرادی انجام می‌شود تا کارکنان در زمان اجرا دچار ابهام نشوند مگر آن که چند مرحله پشت سر هم توسط یک فرد انجام می‌شود و کاملاً مشخص است که در این صورت تکرار آن ضرورت ندارد. بدیهی است که منظور مشخص بودن سمت افراد است نه نام آن‌ها)
  - امکانات و تسهیلات مورد نیاز و چک لیست کنترل آن (تدوین این قسمت ضروری نیست).
  - جدول اسامی شامل: اسامی تهیه‌کنندگان، تاییدکننده و ابلاغ‌کننده با ذکر سمت آن‌ها و درج امضای تمامی افراد مذکور\*\*
  - شماره صفحات
  - منابع (در مواردی که کاملاً اجرایی است و استفاده از منابع علمی موضوعیت ندارد، در این قسمت نوشته می‌شود، تجربه بیمارستان).
  - استفاده از فونت، اندازه و فرمت یکسان برای نوشتن خط مشی‌ها و روش‌های بخش‌ها و واحدهای مختلف (به عنوان مثال در تمام موارد برای مشخص کردن قدم‌های مختلف روش، از اعداد یا گوی استفاده شود و اندازه عناوین اصلی و فرعی در تمام موارد یکسان باشند).
- \*\*تذکر: در مورد مشخصات هر خط مشی و روش، بیمارستان می‌تواند، مشخصات مشترک را در ابتدای کتابچه بیاورد. به‌عنوان مثال کل کتابچه در تاریخ... بازنگری و در تاریخ... ابلاغ شده است و دیگر لازم نیست برای هر خط مشی و روش جداگانه در صفحه مربوطه درج گردد. همچنین اگر تهیه‌کنندگان خط مشی‌ها و روش‌های یک بخش یا واحد یک گروه ثابت هستند، می‌تواند یک بار در ابتدای آن بخش و واحد فهرست آن‌ها را آورد و لازم نیست برای هر بخش و واحد آن را تکرار کرد.
- \*\*تذکر: تاییدکننده یا تاییدکنندگان (می‌تواند یک فرد یا شورا، کمیته و... باشد با امضای فرد، رییس شورا یا کمیته مذکور) باید بالاترین صلاحیت و اطلاعات علمی و تجربی را در آن موضوع داشته باشند.
- نظر به این‌که اولویت با مجموعه خط مشی‌ها و روش‌های الکترونیک است، برای امضای افراد در جدول اسامی تهیه‌کنندگان، تاییدکننده و ابلاغ‌کننده، اسکن امضا یا امضای الکترونیک افراد کفایت می‌نماید.



۵-۲-۱) ارائه خدمات استاندارد در تمام ساعات شبانه‌روز و در تمام روزهای هفته (اعم از تعطیل و غیر تعطیل)

سنجه. خط مشی و روش فوق با رعایت حداقل‌های مورد انتظار تدوین شده است، افراد دخیل در اجرای خط مشی و روش مذکور، در تهیه آن شرکت داشته و کارکنان مربوطه از آن آگاهی داشته و براساس آن عمل می‌نمایند.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز								
							۰	۱	۲	غ.ق.ا					
الف	خط مشی و روش مربوطه	ه	امکانات و تسهیلات مورد اشاره در خط مشی و روش و عملکرد مجریان و عملکرد بیماران یا سایر گروه‌های هدف خط مشی و روش مربوطه	ی	بیماران، همراهان یا سایر گروه‌های هدف	ببخشی از مستندات موجود باشد یا مستندات موجود نباشند یا امکانات موجود نباشند یا بخشی از امکانات موجود باشد یا ۰-۱ مورد مشاهده، نشانگر تطابق عملکرد باشد یا ۲-۳ مورد مشاهده، نشانگر تطابق عملکرد باشد یا ۰-۱ مورد مصاحبه نشانگر تطابق عملکرد باشد یا مسئول پاسخ‌گویی به خط مشی و روش مربوطه جزو تهیه‌کنندگان خط مشی‌ها و روش مذکور نباشد	بخشی از مستندات موجود باشد یا بخشی از مشخصات بند «ب» را داشته باشند یا بخشی از امکانات موجود باشد یا ۲-۳ مورد مشاهده، نشانگر تطابق عملکرد باشد یا ۲-۳ مورد مصاحبه نشانگر تطابق عملکرد باشد یا مسئول پاسخ‌گویی به خط مشی و روش مربوطه و تعدادی از نمایندگان از برخی رده‌های شغلی که در اجرای روش‌ها دخالت دارند در فهرست تهیه‌کنندگان موجود باشند	تمام مستندات موجود باشند و تمام امکانات موجود باشند و ۴-۵ مورد مشاهده، نشانگر تطابق عملکرد باشد و ۴-۵ مورد مصاحبه نشانگر تطابق عملکرد باشد و مسئول پاسخ‌گویی به خط مشی و روش مربوطه و نمایندگانی از تمام رده‌های شغلی که در اجرای روش‌ها دخالت دارند در فهرست تهیه‌کنندگان موجود باشند	غ.ق.ا						
										ب	حداقل‌های مورد انتظار برای خط مشی‌ها و روش‌های مندرج در سنجه استاندارد شماره ۲-۵	و	در خصوص اجرایی شدن خط مشی و روش مربوطه	ک	
										ج	در این بخش	ز	۵ مورد	ل	در این بخش
										د		ح	مستقیم و غیرمستقیم	م	۵ مورد
			ط												

\* تذکر: به عنوان مثال پرسنلی که برای تبعیت از خط مشی‌ها و روش‌ها، صفحات مربوط به خود را از کتابچه خط مشی‌ها و روش‌ها کپی گرفته تا در هر بار انجام کار، براساس آن عمل کند آگاهی لازم را دارد و امتیاز مربوط به آن را کسب می‌کند.

۵-۲-۲) استمرار مراقبت مطلوب از مادران باردار در انتهای هر نوبت کاری و زمان تحویل نوبت

سنجه. خط مشی و روش فوق با رعایت حداقل‌های مورد انتظار تدوین شده‌است، افراد دخیل در اجرای خط مشی و روش مذکور، در تهیه آن شرکت داشته و کارکنان مربوطه از آن آگاهی داشته و براساس آن عمل می‌نمایند.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز			
							۰	۱	۲	غ.ق.ا
	الف	خط مشی و روش مربوطه	ه	امکانات و تسهیلات مورد اشاره در خط مشی و روش و عملکرد مجریان و عملکرد بیماران یا سایر گروه‌های هدف خط مشی و روش مربوطه	ی	بیماران، همراهان یا سایر گروه‌های هدف	بخشی از مستندات موجود باشد یا بخشی از مشخصات بند «ب» را داشته باشند یا بخشی از امکانات موجود باشد یا ۱-۰ مورد مشاهده، نشانگر تطابق عملکرد باشد یا ۲-۳ مورد مشاهده، نشانگر تطابق عملکرد باشد یا ۳-۲ مورد مشاهده، نشانگر تطابق عملکرد باشد یا ۳-۲ مورد مصاحبه نشانگر تطابق عملکرد باشد یا مسئول پاسخ‌گویی به خط مشی و روش مربوطه و نمایندگانی از تمام رده‌های شغلی که در اجرای روش‌ها دخالت دارند در فهرست تهیه‌کنندگان موجود باشند	تمام مستندات موجود باشند و تمام امکانات موجود باشند و ۴-۵ مورد مشاهده، نشانگر تطابق عملکرد باشد و ۴-۵ مورد مصاحبه نشانگر تطابق عملکرد باشد و مسئول پاسخ‌گویی به خط مشی و روش مربوطه و نمایندگانی از تمام رده‌های شغلی که در اجرای روش‌ها دخالت دارند در فهرست تهیه‌کنندگان موجود باشند	غ.ق.ا	
	ب	حداقل‌های مورد انتظار برای خط مشی‌ها و روش‌های مندرج در سنجه استاندارد شماره ۵-۲	و	در خصوص اجرایی شدن خط مشی و روش مربوطه	ک		مستندات موجود نباشند یا امکانات موجود نباشند یا ۱-۰ مورد مشاهده، نشانگر تطابق عملکرد باشد یا ۱-۰ مورد مصاحبه نشانگر تطابق عملکرد باشد یا مسئول پاسخ‌گویی به خط مشی و روش مربوطه جزو تهیه‌کنندگان خط مشی‌ها و روش مذکور نباشد			
	ج	در این بخش	ز	۵ مورد	ل	در این بخش				
	د		ح	مستقیم و غیرمستقیم	م	۵ مورد				
			ط							

۵-۲-۳) استمرار مراقبت مطلوب از مادران باردار با تعیین جانشین در مواردی که فرد حتی به مدت کوتاه محل خدمت خود را ترک می‌نماید.

سنجه. خط مشی و روش فوق با رعایت حداقل‌های مورد انتظار تدوین شده‌است، افراد دخیل در اجرای خط مشی و روش مذکور، در تهیه آن شرکت داشته و کارکنان مربوطه از آن آگاهی داشته و براساس آن عمل می‌نمایند.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز			
							۰	۱	۲	غ.ق.ا
	الف	خط مشی و روش مربوطه	ه	امکانات و تسهیلات مورد اشاره در خط مشی و روش عملکرد مجریان و عملکرد بیماران یا سایر گروه‌های هدف مشی و روش مربوطه	ی	بیماران، همراهان یا سایر گروه‌های هدف	بخشی از مستندات موجود باشد یا مستندات موجود نباشند یا امکانات موجود نباشند یا ۰-۱ مورد مشاهده، نشانگر تطابق عملکرد باشد	بخشی از مستندات موجود باشد یا بخشی از مشخصات بند «ب» را داشته باشند یا بخشی از امکانات موجود باشد یا ۲-۳ مورد مشاهده، نشانگر تطابق عملکرد باشد	تمام مستندات موجود باشند و تمام امکانات موجود باشند و ۴-۵ مورد مشاهده، نشانگر تطابق عملکرد باشد و ۴-۵ مورد مصاحبه نشانگر تطابق عملکرد باشد و مسئول پاسخ‌گویی به خط مشی و روش مربوطه و نمایندگان از تمام رده‌های شغلی که در اجرای روش‌ها دخالت دارند در فهرست تهیه‌کنندگان موجود باشند	
	ب	حداقل‌های مورد انتظار برای خط مشی‌ها و روش‌های مندرج در سنجه استاندارد شماره ۵-۲	و	در خصوص اجرایی شدن خط مشی و روش مربوطه	ک		۰-۱ مورد مصاحبه نشانگر تطابق عملکرد باشد یا مسئول پاسخ‌گویی به خط مشی و روش مربوطه جزو تهیه‌کنندگان خط مشی‌ها و روش مذکور نباشد	۲-۳ مورد مصاحبه نشانگر تطابق عملکرد باشد یا مسئول پاسخ‌گویی به خط مشی و روش مربوطه و تعدادی از نمایندگان از برخی رده‌های شغلی که در اجرای روش‌ها دخالت دارند در فهرست تهیه‌کنندگان موجود باشند		
	ج	در این بخش	ز	۵ مورد	ل	در این بخش				
	د			ح	مستقیم و غیرمستقیم	م	۵ مورد			
			ط							



۵-۲-۵) پذیرش براساس تریاژ در بلوک زایمان

سنجه. خط مشی و روش فوق با رعایت حداقل‌های مورد انتظار تدوین شده است، افراد دخیل در اجرای خط مشی و روش مذکور، در تهیه آن شرکت داشته و کارکنان مربوطه از آن آگاهی داشته و براساس آن عمل می‌نمایند.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز			
							۰	۱	۲	غ.ق.۱
	الف	خط مشی و روش مربوطه و فرم تریاژ این بخش	ه	امکانات و تسهیلات مورد اشاره در خط مشی و روش عملکرد مجریان و عملکرد بیماران یا سایر گروه‌های هدف مشی و روش مربوطه	ی	بیماران، همراهان یا سایر گروه‌های هدف	بخشی از مستندات موجود باشد یا مستندات موجود نباشند یا امکانات موجود نباشند یا بخشی از امکانات موجود باشد یا ۰-۱ مورد مشاهده، نشانگر تطابق عملکرد باشد	تمام مستندات موجود باشند و تمام امکانات موجود باشند و ۴-۵ مورد مشاهده، نشانگر تطابق عملکرد باشد و ۴-۵ مورد مصاحبه نشانگر تطابق عملکرد باشد و مسئول پاسخ‌گویی به خط مشی و روش مربوطه و نمایندگان از تمام رده‌های شغلی که در اجرای روش‌ها دخالت دارند در فهرست تهیه‌کنندگان موجود باشند	۲	غ.ق.۱
	ب	حداقل‌های مورد انتظار برای خط مشی‌ها و روش‌های مندرج در سنجه استاندارد شماره ۲-۵	و	در خصوص اجرایی شدن خط مشی و روش مربوطه	ک		۲-۳ مورد مشاهده، نشانگر تطابق عملکرد باشد یا ۰-۱ مورد مصاحبه نشانگر تطابق عملکرد باشد یا مسئول پاسخ‌گویی به خط مشی و روش مربوطه جزو تهیه‌کنندگان خط مشی‌ها و روش مذکور نباشد	۲-۳ مورد مشاهده، نشانگر تطابق عملکرد باشد یا ۲-۳ مورد مصاحبه نشانگر تطابق عملکرد باشد یا مسئول پاسخ‌گویی به خط مشی و روش مربوطه و تعدادی از نمایندگان از برخی رده‌های شغلی که در اجرای روش‌ها دخالت دارند در فهرست تهیه‌کنندگان موجود باشند	۱	
	ج	در این بخش	ز	۵ مورد	ل	در این بخش	یا مسئول پاسخ‌گویی به خط مشی و روش مربوطه جزو تهیه‌کنندگان خط مشی‌ها و روش مذکور نباشد	یا مسئول پاسخ‌گویی به خط مشی و روش مربوطه و تعدادی از نمایندگان از برخی رده‌های شغلی که در اجرای روش‌ها دخالت دارند در فهرست تهیه‌کنندگان موجود باشند		
	د		ح	مستقیم و غیرمستقیم	م	۵ مورد	یا مسئول پاسخ‌گویی به خط مشی و روش مربوطه جزو تهیه‌کنندگان خط مشی‌ها و روش مذکور نباشد	یا مسئول پاسخ‌گویی به خط مشی و روش مربوطه و تعدادی از نمایندگان از برخی رده‌های شغلی که در اجرای روش‌ها دخالت دارند در فهرست تهیه‌کنندگان موجود باشند		
			ط							

\*تذکر: ارزیابان محترم توجه داشته باشند که براساس (نامه شماره ۴۰۰/۳۰۴۹ مورخ ۱۳۹۰/۲/۱۹ معاونین محترم درمان و بهداشت)، لازم است در هر نوبت کاری یک نفر ماما مسئول تریاژ مادران باردار(جداسازی مادران پرخطر از کم خطر) باشد و باید در تدوین این خط مشی و روش به این مورد اشاره شود.

\*\*تذکر: ارزیابان محترم توجه داشته باشند که راهنمای تریاژ مادران در اتاق معاینه بلوک زایمان (یا اورژانس در بیمارستان‌های تک تخصصی زنان) طبق دستورالعمل وزارت بهداشت، در کتاب "راهنمای کشوری ارائه خدمات مامایی و زایمان" - بازنگری اول، به دانشگاه‌های علوم پزشکی کشور ابلاغ گردیده است.



۵-۲-۷) مراقبت‌های معمول از مادران باردار

سنجه. خط مشی و روش فوق با رعایت حداقل‌های مورد انتظار و مطابق راهنمای کشوری خدمات مامایی و زایمان به شماره ۴۰۰/۱۱۰۵۶ مورخ ۹۱/۸/۲۳ تدوین شده است تدوین شده است. افراد دخیل در اجرای خط مشی و روش مذکور، در تهیه آن شرکت داشته و کارکنان مربوطه از آن آگاهی داشته و براساس آن عمل می‌نمایند.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز		
							۰	۱	۲
	الف	خط مشی و روش مربوطه	ه	امکانات و تسهیلات مورد اشاره در خط مشی و روش عملکرد مجریان و عملکرد بیماران یا سایر گروه‌های هدف مشی و روش مربوطه	ی	بیماران، همراهان یا سایر گروه‌های هدف	بخشی از مستندات موجود باشند یا مستندات موجود نباشند یا امکانات موجود نباشند یا امکانات موجود باشند یا مورد مشاهده، نشانگر تطابق عملکرد باشد یا مورد مشاهده، نشانگر تطابق عملکرد باشد	تمام مستندات موجود باشند و تمام امکانات موجود باشند و مورد مشاهده، نشانگر تطابق عملکرد باشد و مورد مشاهده، نشانگر تطابق عملکرد باشد و مورد مشاهده، نشانگر تطابق عملکرد باشد و مورد مشاهده، نشانگر تطابق عملکرد باشد	غ.ق.ا
	ب	حداقل‌های مورد انتظار برای خط مشی‌ها و روش‌های مندرج در سنجه استاندارد شماره ۲-۵	و	در خصوص اجرایی شدن خط مشی و روش مربوطه	ک		۱-۰ مورد مشاهده، نشانگر تطابق عملکرد باشد یا ۱-۰ مورد مصاحبه نشانگر تطابق عملکرد باشد یا مستند	۲-۳ مورد مشاهده، نشانگر تطابق عملکرد باشد یا ۲-۳ مورد مصاحبه نشانگر تطابق عملکرد باشد یا مستند	
	ج	در این بخش	ز	۵ مورد	ل	در این بخش	یا مسئول پاسخ‌گویی به خط مشی و روش مربوطه جزو تهیه‌کنندگان خط مشی‌ها و روش مذکور نباشد	یا مسئول پاسخ‌گویی به خط مشی و روش مربوطه و تعدادی از نمایندگان از برخی رده‌های شغلی که در اجرای روش‌ها دخالت دارند در فهرست تهیه‌کنندگان موجود باشند	
	د		ح	مستقیم و غیرمستقیم	م	۵ مورد			
			ط						

۵-۲-۸) آموزش به مادران در خصوص مراقبت از خود و نوزادش

سنجه. خط مشی و روش فوق با رعایت حداقل‌های مورد انتظار (حداقل آموزش مادران در مورد تغذیه با شیر مادر در راهنمای پایش بیمارستان دوست‌دار کودک ذکر شده است) تدوین شده است، افراد دخیل در اجرای خط مشی و روش مذکور، در تهیه آن شرکت داشته و کارکنان مربوطه از آن آگاهی داشته و براساس آن عمل می‌نمایند.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز			
							۰	۱	۲	غ.ق.ا
	الف	خط مشی و روش مربوطه	ه	امکانات و تسهیلات مورد اشاره در خط مشی و روش و عملکرد مجربان و عملکرد بیماران یا سایر گروه‌های هدف مشی و روش مربوطه	ی	بیماران، همراهان یا سایر گروه‌های هدف	بخشی از مستندات موجود باشد یا مستندات موجود نباشند یا امکانات موجود نباشند یا بخشی از امکانات موجود باشد	تمام مستندات موجود باشند و تمام امکانات موجود باشند و ۴-۵ مورد مشاهده، نشانگر تطابق عملکرد باشد و ۴-۵ مورد مصاحبه نشانگر تطابق عملکرد باشد و مسئول پاسخ‌گویی به خط مشی و روش مربوطه و نمایندگان از تمام رده‌های شغلی که در اجرای روش‌ها دخالت دارند در فهرست تهیه‌کنندگان موجود باشند	غ.ق.ا	
	ب	حداقل‌های مورد انتظار برای خط مشی‌ها و روش‌های مندرج در سنجه استاندارد شماره ۲-۵	و	در خصوص اجرایی شدن خط مشی و روش مربوطه	ک	۰-۱ مورد مشاهده، نشانگر تطابق عملکرد باشد یا ۰-۱ مورد مصاحبه نشانگر تطابق عملکرد باشد	۲-۳ مورد مشاهده، نشانگر تطابق عملکرد باشد یا ۲-۳ مورد مصاحبه نشانگر تطابق عملکرد باشد یا مسئول پاسخ‌گویی به خط مشی و روش مربوطه و تعدادی از نمایندگان از برخی رده‌های شغلی که در اجرای روش‌ها دخالت دارند در فهرست تهیه‌کنندگان موجود باشند			
	ج	در این بخش	ز	۵ مورد	ل	در این بخش	یا مسئول پاسخ‌گویی به خط مشی و روش مربوطه جزو تهیه‌کنندگان خط مشی‌ها و روش مذکور نباشد			
	د		ح	مستقیم و غیرمستقیم	م	۵ مورد				
			ط							



۵-۲-۹) مدیریت درد

سنجه. خط مشی و روش فوق با رعایت حداقل‌های مورد انتظار تدوین شده‌است، افراد دخیل در اجرای خط مشی و روش مذکور، در تهیه آن شرکت داشته و کارکنان مربوطه از آن آگاهی داشته و براساس آن عمل می‌نمایند.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز		
							۰	۱	۲
	الف	خط مشی و روش مربوطه	ه	امکانات و تسهیلات مورد اشاره در خط مشی و روش و عملکرد مجریان و عملکرد بیماران یا سایر گروه‌های هدف خط مشی و روش مربوطه	ی	بیماران، همراهان یا سایر گروه‌های هدف	بخشی از مستندات موجود باشد یا مستندات موجود نباشند	تمام مستندات موجود باشند و تمام امکانات موجود باشند و ۴-۵ مورد مشاهده، نشانگر تطابق عملکرد باشد و ۴-۵ مورد مصاحبه نشانگر تطابق عملکرد باشد و مسئول پاسخ‌گویی به خط مشی و روش مربوطه و نمایندگانی از تمام رده‌های شغلی که در اجرای روش‌ها دخالت دارند در فهرست تهیه‌کنندگان موجود باشند	
	ب	حداقل‌های مورد انتظار برای خط‌مشی‌ها و روش‌های مندرج در سنجه استاندارد شماره ۲-۵	و	در خصوص اجرایی شدن خط مشی و روش مربوطه	ک		۰-۱ مورد مشاهده، نشانگر تطابق عملکرد باشد یا ۰-۱ مورد مصاحبه نشانگر تطابق عملکرد باشد یا مسئول پاسخ‌گویی به خط مشی و روش مربوطه جزو تهیه‌کنندگان خط‌مشی‌ها و روش مذکور نباشد	بخشی از مستندات موجود باشد یا بخشی از مستندات موجود نباشد یا بخشی از مستندات موجود باشد یا ۲-۳ مورد مشاهده، نشانگر تطابق عملکرد باشد یا ۲-۳ مورد مصاحبه نشانگر تطابق عملکرد باشد یا مسئول پاسخ‌گویی به خط مشی و روش مربوطه و تعدادی از نمایندگان از برخی رده‌های شغلی که در اجرای روش‌ها دخالت دارند در فهرست تهیه‌کنندگان موجود باشند	
	ج	در این بخش	ز	۵ مورد	در این بخش	ل		یا ۲-۳ مورد مصاحبه نشانگر تطابق عملکرد باشد یا مسئول پاسخ‌گویی به خط مشی و روش مربوطه و تعدادی از نمایندگان از برخی رده‌های شغلی که در اجرای روش‌ها دخالت دارند در فهرست تهیه‌کنندگان موجود باشند	
	د		ح	مستقیم و غیرمستقیم	۵ مورد	م		یا ۲-۳ مورد مصاحبه نشانگر تطابق عملکرد باشد یا مسئول پاسخ‌گویی به خط مشی و روش مربوطه و تعدادی از نمایندگان از برخی رده‌های شغلی که در اجرای روش‌ها دخالت دارند در فهرست تهیه‌کنندگان موجود باشند	
			ط					یا ۲-۳ مورد مصاحبه نشانگر تطابق عملکرد باشد یا مسئول پاسخ‌گویی به خط مشی و روش مربوطه و تعدادی از نمایندگان از برخی رده‌های شغلی که در اجرای روش‌ها دخالت دارند در فهرست تهیه‌کنندگان موجود باشند	
								یا ۲-۳ مورد مصاحبه نشانگر تطابق عملکرد باشد یا مسئول پاسخ‌گویی به خط مشی و روش مربوطه و تعدادی از نمایندگان از برخی رده‌های شغلی که در اجرای روش‌ها دخالت دارند در فهرست تهیه‌کنندگان موجود باشند	
								یا ۲-۳ مورد مصاحبه نشانگر تطابق عملکرد باشد یا مسئول پاسخ‌گویی به خط مشی و روش مربوطه و تعدادی از نمایندگان از برخی رده‌های شغلی که در اجرای روش‌ها دخالت دارند در فهرست تهیه‌کنندگان موجود باشند	

۵-۲-۱۰) اطمینان از رعایت اندیکاسیون‌های انجام سزارین

سنجه. خط مشی و روش فوق با رعایت حداقل‌های مورد انتظار تدوین شده‌است، افراد دخیل در اجرای خط مشی و روش مذکور، در تهیه آن شرکت داشته و کارکنان مربوطه از آن آگاهی داشته و براساس آن عمل می‌نمایند.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز			
							۰	۱	۲	۱. غ.ق
	الف	خط مشی و روش مربوطه	ه	امکانات و تسهیلات مورد اشاره در خط مشی و روش و عملکرد مجریان و عملکرد بیماران یا سایر گروه‌های هدف مشی و روش مربوطه	ی	بیماران، همراهان یا سایر گروه‌های هدف	بخشی از مستندات موجود باشد یا بخشی از مشخصات بند «ب» را داشته باشند یا بخشی از امکانات موجود باشد یا ۰-۱ مورد مشاهده، نشانگر تطابق عملکرد باشد یا ۰-۱ مورد مصاحبه یا نشانگر تطابق عملکرد باشد	تمام مستندات موجود باشند و تمام امکانات موجود باشند و ۴-۵ مورد مشاهده، نشانگر تطابق عملکرد باشد و ۴-۵ مورد مصاحبه یا نشانگر تطابق عملکرد باشد و مسئول پاسخ‌گویی به خط مشی و روش مربوطه و نمایندگان از تمام رده‌های شغلی که در اجرای روش‌ها دخالت دارند در فهرست تهیه‌کنندگان موجود باشند		
	ب	حداقل‌های مورد انتظار برای خط مشی‌ها و روش‌های مندرج در سنجه استاندارد شماره ۲-۵	و	در خصوص اجرایی شدن خط مشی و روش مربوطه	ک		مستندات موجود نباشند یا امکانات موجود نباشند یا ۰-۱ مورد مشاهده، نشانگر تطابق عملکرد باشد یا ۰-۱ مورد مصاحبه یا نشانگر تطابق عملکرد باشد			
	ج	در این بخش	ز	۵ مورد	ل	در این بخش		یا مسئول پاسخ‌گویی به خط مشی و روش مربوطه جزو تهیه‌کنندگان خط مشی‌ها و روش مذکور نباشد		
	د		ح	مستقیم و غیرمستقیم	م	۵ مورد		یا مسئول پاسخ‌گویی به خط مشی و روش مربوطه و تعدادی از نمایندگان از برخی رده‌های شغلی که در اجرای روش‌ها دخالت دارند در فهرست تهیه‌کنندگان موجود باشند		
			ط							

۵-۲-۱۱) چگونگی دسترسی به آمپول روگام در موقع مناسب

سنجه. خط مشی و روش فوق با رعایت حداقل‌های مورد انتظار تدوین شده است، افراد دخیل در اجرای خط مشی و روش مذکور، در تهیه آن شرکت داشته و کارکنان مربوطه از آن آگاهی داشته و براساس آن عمل می‌نمایند.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز		
							۰	۱	۲
	الف	خط مشی و روش مربوطه	ه	امکانات و تسهیلات مورد اشاره در خط مشی و روش و عملکرد مجریان و عملکرد بیماران یا سایر گروه‌های هدف خط مشی و روش مربوطه	ی	بیماران، همراهان یا سایر گروه‌های هدف	بخشی از مستندات موجود باشد یا بخشی از مشخصات بند «ب» را داشته باشند	تمام مستندات موجود باشند و تمام امکانات موجود باشند و ۴-۵ مورد مشاهده، نشانگر تطابق عملکرد باشد و ۴-۵ مورد مصاحبه نشانگر تطابق عملکرد باشد و مسئول پاسخ‌گویی به خط مشی و روش مربوطه و نمایندگان از تمام رده‌های شغلی که در اجرای روش‌ها دخالت دارند در فهرست تهیه‌کنندگان موجود باشند	
	ب	حداقل‌های مورد انتظار برای خط مشی‌ها و روش‌های مندرج در سنجه استاندارد شماره ۲-۵	و		ک	در خصوص اجرایی شدن خط مشی و روش مربوطه	۰-۱ مورد مشاهده، نشانگر تطابق عملکرد باشد یا ۰-۱ مورد مصاحبه نشانگر تطابق عملکرد باشد	یا ۲-۳ مورد مشاهده، نشانگر تطابق عملکرد باشد یا ۲-۳ مورد مصاحبه نشانگر تطابق عملکرد باشد	
	ج	در این بخش	ز	۵ مورد	ل	در این بخش	یا مسئول پاسخ‌گویی به خط مشی و روش مربوطه جزو تهیه‌کنندگان خط مشی‌ها و روش مذکور نباشد	یا مسئول پاسخ‌گویی به خط مشی و روش مربوطه و تعدادی از نمایندگان از برخی رده‌های شغلی که در اجرای روش‌ها دخالت دارند در فهرست تهیه‌کنندگان موجود باشند	
	د		ح	مستقیم و غیرمستقیم	م	۵ مورد			
			ط						

۵-۲-۱۲) شناسایی صحیح نوزاد در اتاق زایمان (تعیین هویت صحیح نوزاد و تکمیل اطلاعات مربوطه بلافاصله بعد از زایمان)

سنجه. خط مشی و روش فوق با رعایت حداقل‌های مورد انتظار تدوین شده است، افراد دخیل در اجرای خط مشی و روش مذکور، در تهیه آن شرکت داشته و کارکنان مربوطه از آن آگاهی داشته و براساس آن عمل می‌نمایند.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز			
							غ.ق.ا	۲	۱	۰
	الف	خط مشی و روش مربوطه	ه	امکانات و تسهیلات مورد اشاره در خط مشی و روش و عملکرد مجریان و عملکرد بیماران یا سایر گروه‌های هدف خط مشی و روش مربوطه	ی	بیماران، همراهان یا سایر گروه‌های هدف	بخشی از مستندات موجود باشد یا بخشی از مشخصات بند «ب» را داشته باشند یا بخشی از امکانات موجود باشد یا ۰-۱ مورد مشاهده، نشانگر تطابق عملکرد باشد	تمام مستندات موجود باشند و تمام امکانات موجود باشند و ۴-۵ مورد مشاهده، نشانگر تطابق عملکرد باشد و ۴-۵ مورد مصاحبه نشانگر تطابق عملکرد باشد و مسئول پاسخ‌گویی به خط مشی و روش مربوطه و نمایندگان از تمام رده‌های شغلی که در اجرای روش‌ها دخالت دارند در فهرست تهیه‌کنندگان موجود باشند		
	ب	حداقل‌های مورد انتظار برای خط مشی‌ها و روش‌های مندرج در سنجه استاندارد شماره ۲-۵	و	در خصوص اجرایی شدن خط مشی و روش مربوطه	ک		۰-۱ مورد مشاهده، نشانگر تطابق عملکرد باشد یا ۰-۱ مورد مصاحبه نشانگر تطابق عملکرد باشد یا مسئول پاسخ‌گویی به خط مشی و روش مربوطه جزو تهیه‌کنندگان خط مشی‌ها و روش مذکور نباشد	۲-۳ مورد مشاهده، نشانگر تطابق عملکرد باشد یا ۲-۳ مورد مصاحبه نشانگر تطابق عملکرد باشد یا مسئول پاسخ‌گویی به خط مشی و روش مربوطه و تعدادی از نمایندگان از برخی رده‌های شغلی که در اجرای روش‌ها دخالت دارند در فهرست تهیه‌کنندگان موجود باشند		
	ج	در این بخش	ز	۵ مورد	ل	در این بخش				
	د		ح	مستقیم و غیرمستقیم	م	۵ مورد				
			ط							

۵-۲-۱۳) مراقبت‌های معمول نوزاد

سنجه. خط مشی و روش فوق با رعایت حداقل‌های مورد انتظار و براساس بسته خدمتی مراقبت از نوزاد سالم در بیمارستان و قبل از ترخیص به شماره ۱۰۰/۱۱۳۰ مورخ ۹۰/۸/۹ و مراقبت نوزاد از نظر تغذیه با شیر مادر براساس کتاب حمایت و ترویج تغذیه با شیر مادر در بیمارستان‌های دوست‌دار کودک (دوره آموزشی ۲۰ ساعته برای کارکنان بیمارستان‌ها) و مجموعه راهنمای آموزشی مادران باردار برای شیردهی تدوین شده است، افراد دخیل در اجرای خط مشی و روش مذکور، در تهیه آن شرکت داشته و کارکنان مربوطه از آن آگاهی داشته و براساس آن عمل می‌نمایند.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز		
							۰	۱	۲
	الف	خط مشی و روش مربوطه	ه	امکانات و تسهیلات مورد اشاره در خط مشی و روش و عملکرد مجریان و عملکرد بیماران یا سایر گروه‌های هدف روش مربوطه	ی	بیماران، همراهان یا سایر گروه‌های هدف	بخشی از مستندات موجود باشد یا مستندات موجود نباشند	تمام مستندات موجود باشند	غ.ق.ا
	ب	حداقل‌های مورد انتظار برای خط مشی‌ها و روش‌های مندرج در سنجه استاندارد شماره ۲-۵	و	در خصوص اجرایی شدن خط مشی و روش مربوطه	ک		۰-۱ مورد مشاهده، نشانگر تطابق عملکرد باشد یا ۲-۳ مورد مشاهده، نشانگر تطابق عملکرد باشد	۴-۵ مورد مشاهده، نشانگر تطابق عملکرد باشد و عملکرد باشد	
	ج	در این بخش	ز	۵ مورد	ل	در این بخش	یا ۰-۱ مورد مصاحبه نشانگر تطابق عملکرد باشد	۴-۵ مورد مصاحبه نشانگر تطابق عملکرد باشد	
	د		ح	مستقیم و غیرمستقیم	م	۵ مورد	یا مستول پاسخ‌گویی به خط مشی و روش مربوطه جزو تهیه‌کنندگان خط مشی‌ها و روش مذکور نباشد	۲-۳ مورد مصاحبه نشانگر تطابق عملکرد باشد	
			ط				مستول پاسخ‌گویی به خط مشی و روش مربوطه و تعدادی از نمایندگان از برخی رده‌های شغلی که در اجرای روش‌ها دخالت دارند در فهرست تهیه‌کنندگان موجود باشند	مستول پاسخ‌گویی به خط مشی و روش مربوطه و نمایندگانی از روش‌ها دخالت دارند در فهرست تهیه‌کنندگان موجود باشند	

۵-۲-۱۴) امنیت و ایمنی نوزاد

سنجه. خط مشی و روش فوق با رعایت حداقل‌های مورد انتظار و براساس بسته خدمتی مراقبت از نوزاد سالم در بیمارستان و قبل از ترخیص به شماره ۱۰۰/۱۱۳۰ مورخ ۹۰/۸/۹ تدوین شده است، افراد دخیل در اجرای خط مشی و روش مذکور، در تهیه آن شرکت داشته و کارکنان مربوطه از آن آگاهی داشته و براساس آن عمل می‌نمایند.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز				
							۰	۱	۲	غ.ق.ا	
	الف	خط مشی و روش مربوطه	ه	امکانات و تسهیلات مورد اشاره در خط مشی و روش و عملکرد مجریان و عملکرد بیماران یا سایر گروه‌های هدف خط مشی و روش مربوطه	ی	بیماران، همراهان یا سایر گروه‌های هدف	بخشی از مستندات موجود باشد یا بخشی از مشخصات بند «ب» را داشته باشند یا بخشی از امکانات موجود باشد یا ۰-۱ مورد مشاهده، نشانگر تطابق عملکرد باشد	تمام مستندات موجود باشند و تمام امکانات موجود باشند و ۴-۵ مورد مشاهده، نشانگر تطابق عملکرد باشد و ۲-۳ مورد مشاهده، نشانگر تطابق عملکرد باشد	تمام مستندات موجود باشند و تمام امکانات موجود باشند و ۴-۵ مورد مشاهده، نشانگر تطابق عملکرد باشد و نشانگر تطابق عملکرد باشد	غ.ق.ا	
	ب	حداقل‌های مورد انتظار برای خط مشی‌ها و روش‌های مندرج در سنجه استاندارد شماره ۲-۵	و	در خصوص اجرایی شدن خط مشی و روش مربوطه	ک	۰-۱ مورد مصاحبه نشانگر تطابق عملکرد باشد	یا ۰-۱ مورد مصاحبه نشانگر تطابق عملکرد باشد	یا ۲-۳ مورد مصاحبه نشانگر تطابق عملکرد باشد	یا نشانگر تطابق عملکرد باشد	مسئول پاسخ‌گویی به خط مشی و روش مربوطه و نمایندگانی از تمام رده‌های شغلی که در اجرای روش‌ها دخالت دارند در فهرست تهیه‌کنندگان موجود باشند	غ.ق.ا
	ج	در این بخش	ز	۵ مورد	ل	در این بخش	یا مسئول پاسخ‌گویی به خط مشی و روش مربوطه جزو تهیه‌کنندگان خط مشی‌ها و روش مذکور نباشد	یا مسئول پاسخ‌گویی به خط مشی و روش مربوطه و تعدادی از نمایندگانی از برخی رده‌های شغلی که در اجرای روش‌ها دخالت دارند در فهرست تهیه‌کنندگان موجود باشند	یا مسئول پاسخ‌گویی به خط مشی و روش مربوطه و تعدادی از نمایندگانی از برخی رده‌های شغلی که در اجرای روش‌ها دخالت دارند در فهرست تهیه‌کنندگان موجود باشند	غ.ق.ا	
	د		ح	مستقیم و غیرمستقیم	م	۵ مورد					غ.ق.ا
			ط							غ.ق.ا	

۵-۲-۱۵) آموزش به کارکنان در زمینه مراقبت از نوزادان

سنجه. خط مشی و روش فوق با رعایت حداقل‌های مورد انتظار تدوین شده است، افراد دخیل در اجرای خط مشی و روش مذکور، در تهیه آن شرکت داشته و کارکنان مربوطه از آن آگاهی داشته و براساس آن عمل می‌نمایند.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز		
							۰	۱	۲
	الف	خط مشی و روش مربوطه	ه	امکانات و تسهیلات مورد اشاره در خط مشی و روش و عملکرد مجریان و عملکرد بیماران یا سایر گروه‌های هدف خط مشی و روش مربوطه	ی	بیماران، همراهان یا سایر گروه‌های هدف	بخشی از مستندات موجود باشد یا بخشی از مشخصات بند «ب» را داشته باشند یا بخشی از امکانات موجود باشد یا مورد مشاهده، نشانگر تطابق عملکرد باشد	تمام مستندات موجود باشند و تمام امکانات موجود باشند و مورد مشاهده، نشانگر تطابق عملکرد باشد و مورد مصاحبه نشانگر تطابق عملکرد باشد و مسئول پاسخ‌گویی به خط مشی و روش مربوطه و نمایندگانی از تمام رده‌های شغلی که در اجرای روش‌ها دخالت دارند در فهرست تهیه‌کنندگان موجود باشند	غ.ق.ا
	ب	حداقل‌های مورد انتظار برای خط مشی‌ها و روش‌های مندرج در سنجه استاندارد شماره ۲-۵	و	در خصوص اجرایی شدن خط مشی و روش مربوطه	ک		مستندات موجود نباشند یا امکانات موجود نباشند یا مورد مشاهده، نشانگر تطابق عملکرد باشد یا مورد مصاحبه نشانگر تطابق عملکرد باشد یا مسئول پاسخ‌گویی به خط مشی و روش مربوطه جزو تهیه‌کنندگان خط مشی‌ها و روش مذکور نباشد	بخشی از مستندات موجود باشد یا بخشی از مشخصات بند «ب» را داشته باشند یا بخشی از امکانات موجود باشد یا مورد مشاهده، نشانگر تطابق عملکرد باشد یا مورد مصاحبه نشانگر تطابق عملکرد باشد یا مسئول پاسخ‌گویی به خط مشی و روش مربوطه و تعدادی از نمایندگانی از برخی رده‌های شغلی که در اجرای روش‌ها دخالت دارند در فهرست تهیه‌کنندگان موجود باشند	
	ج	در این بخش	ز	۵ مورد	ل	در این بخش		یا مسئول پاسخ‌گویی به خط مشی و روش مربوطه و تعدادی از نمایندگانی از برخی رده‌های شغلی که در اجرای روش‌ها دخالت دارند در فهرست تهیه‌کنندگان موجود باشند	
	د		ح	مستقیم و غیرمستقیم	م	۵ مورد			
			ط						

۵-۲-۱۶) ایجاد شرایط ایزوله عفونی

سنجه. خط مشی و روش فوق با رعایت حداقل‌های مورد انتظار تدوین شده است، افراد دخیل در اجرای خط مشی و روش مذکور، در تهیه آن شرکت داشته و کارکنان مربوطه از آن آگاهی داشته و براساس آن عمل می‌نمایند.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز			
							۰	۱	۲	۱. غ.ق.
	الف	خط مشی و روش مربوطه	ه	امکانات و تسهیلات مورد اشاره در خط مشی و روش و عملکرد مجریان و عملکرد بیماران یا سایر گروه‌های هدف مشی و روش مربوطه	ی	بیماران، همراهان یا سایر گروه‌های هدف	مستندات موجود نباشند یا امکانات موجود نباشند یا بخشی از امکانات موجود باشد	بخشی از مستندات موجود باشد یا بخشی از مشخصات بند «ب» را داشته باشند یا بخشی از امکانات موجود باشد یا مورد مشاهده، نشانگر تطابق عملکرد باشد	تمام مستندات موجود باشند و تمام امکانات موجود باشند و مورد مشاهده، نشانگر تطابق عملکرد باشد و مورد مصاحبه نشانگر تطابق عملکرد باشد و مسئول پاسخ‌گویی به خط مشی و روش مربوطه و نمایندگان از تمام رده‌های شغلی که در اجرای روش‌ها دخالت دارند در فهرست تهیه‌کنندگان موجود باشند	
	ب	حداقل‌های مورد انتظار برای خط مشی‌ها و روش‌های مندرج در سنجه استاندارد شماره ۲-۵	و	در خصوص اجرایی شدن خط مشی و روش مربوطه	ک		۰-۱ مورد مشاهده، نشانگر تطابق عملکرد باشد یا ۰-۱ مورد مصاحبه نشانگر تطابق عملکرد باشد یا مسئول پاسخ‌گویی به خط مشی و روش مربوطه جزو تهیه‌کنندگان خط مشی‌ها و روش مذکور نباشد	۲-۳ مورد مشاهده، نشانگر تطابق عملکرد باشد یا ۲-۳ مورد مصاحبه نشانگر تطابق عملکرد باشد یا مسئول پاسخ‌گویی به خط مشی و روش مربوطه و تعدادی از نمایندگان از برخی رده‌های شغلی که در اجرای روش‌ها دخالت دارند در فهرست تهیه‌کنندگان موجود باشند		
	ج	در این بخش	ز	۵ مورد	ل	در این بخش	یا			
	د		ح	مستقیم و غیرمستقیم	م	۵ مورد				
			ط							



۵-۲-۱۷) پایش مادر تا ۲ ساعت پس از زایمان در بلوک زایمان

سنجه. خط مشی و روش فوق با رعایت حداقل‌های مورد انتظار و براساس راهنمای کشوری خدمات مامایی و زایمان به شماره ۴۰۰/۱۱۰۵۶ مورخ ۹۱/۸/۲۳ تدوین شده است، افراد دخیل در اجرای خط مشی و روش مذکور، در تهیه آن شرکت داشته و کارکنان مربوطه از آن آگاهی داشته و براساس آن عمل می‌نمایند.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز			
							۱	۲	غ.ق.ا	
	الف	خط مشی و روش مربوطه	ه	امکانات و تسهیلات مورد اشاره در خط مشی و روش و عملکرد مجریان و عملکرد بیماران یا سایر گروه‌های هدف خط مشی و روش مربوطه	ی	بیماران، همراهان یا سایر گروه‌های هدف	بخشی از مستندات موجود باشد یا مستندات موجود نباشند یا امکانات موجود نباشند یا ۰-۱ مورد مشاهده، نشانگر تطابق عملکرد باشد	تمام مستندات موجود باشند و تمام امکانات موجود باشند و ۴-۵ مورد مشاهده، نشانگر تطابق عملکرد باشد و ۴-۵ مورد مصاحبه نشانگر تطابق عملکرد باشد و مسئول پاسخ‌گویی به خط مشی و روش مربوطه و نمایندگان از تمام رده‌های شغلی که در اجرای روش‌ها دخالت دارند در فهرست تهیه‌کنندگان موجود باشند	غ.ق.ا	
	ب	حداقل‌های مورد انتظار برای خط مشی‌ها و روش‌های مندرج در سنجه استاندارد شماره ۲-۵	و	در خصوص اجرایی شدن خط مشی و روش مربوطه	ک		۰-۱ مورد مشاهده، نشانگر تطابق عملکرد باشد یا ۰-۱ مورد مصاحبه نشانگر تطابق عملکرد باشد یا مسئول پاسخ‌گویی به خط مشی و روش مربوطه جزو تهیه‌کنندگان خط مشی‌ها و روش مذکور نباشد	۲-۳ مورد مشاهده، نشانگر تطابق عملکرد باشد یا ۲-۳ مورد مصاحبه نشانگر تطابق عملکرد باشد یا مسئول پاسخ‌گویی به خط مشی و روش مربوطه و تعدادی از نمایندگان از برخی رده‌های شغلی که در اجرای روش‌ها دخالت دارند در فهرست تهیه‌کنندگان موجود باشند		
	ج	در این بخش	ز	۵ مورد	ل	در این بخش	یا مسئول پاسخ‌گویی به خط مشی و روش مربوطه جزو تهیه‌کنندگان خط مشی‌ها و روش مذکور نباشد			
	د		ح	مستقیم و غیرمستقیم	م	۵ مورد				
			ط							

۵-۲-۱۸) اجرای دستورالعمل برقراری تماس پوستی مادر و نوزاد بلافاصله پس از تولد و شروع تغذیه با شیر مادر در ساعت اول تولد

سنجه. خط مشی و روش فوق با رعایت حداقل‌های مورد انتظار تدوین شده‌است، افراد دخیل در اجرای خط مشی و روش مذکور، در تهیه آن شرکت داشته و کارکنان مربوطه از آن آگاهی داشته و براساس آن عمل می‌نمایند.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز		
							۰	۱	۲
	الف	خط مشی و روش مربوطه	ه	امکانات و تسهیلات مورد اشاره در خط مشی و روش و عملکرد مجریان و عملکرد بیماران یا سایر گروه‌های هدف خط مشی و روش مربوطه	ی	بیماران، همراهان یا سایر گروه‌های هدف	بخشی از مستندات موجود باشد یا مستندات موجود نباشند یا امکانات موجود نباشند یا بخشی از امکانات موجود باشد	تمام مستندات موجود باشند و تمام امکانات موجود باشند و ۴-۵ مورد مشاهده، نشانگر تطابق عملکرد باشد و ۴-۵ مورد مصاحبه نشانگر تطابق عملکرد باشد و مسئول پاسخ‌گویی به خط مشی و روش مربوطه و نمایندگانی از تمام رده‌های شغلی که در اجرای روش‌ها دخالت دارند در فهرست تهیه‌کنندگان موجود باشند	غ.ق.۱
	ب	حداقل‌های مورد انتظار برای خط مشی‌ها و روش‌های مندرج در سنجه استاندارد شماره ۲-۵	و	در خصوص اجرایی شدن خط مشی و روش مربوطه	ک		۰-۱ مورد مشاهده، نشانگر تطابق عملکرد باشد یا ۰-۱ مورد مصاحبه نشانگر تطابق عملکرد باشد یا مسئول پاسخ‌گویی به خط مشی و روش مربوطه جزو تهیه‌کنندگان خط مشی‌ها و روش مذکور نباشد	۲-۳ مورد مشاهده، نشانگر تطابق عملکرد باشد یا ۲-۳ مورد مصاحبه نشانگر تطابق عملکرد باشد یا مسئول پاسخ‌گویی به خط مشی و روش مربوطه و تعدادی از نمایندگانی از برخی رده‌های شغلی که در اجرای روش‌ها دخالت دارند در فهرست تهیه‌کنندگان موجود باشند	
	ج	در این بخش	ز	۵ مورد	ل	در این بخش	یا		
	د		ح	مستقیم و غیرمستقیم	م	۵ مورد			
			ط						

۵-۲-۱۹) رعایت دستورالعمل بیمارستان دوست‌دار کودک و اجرای ده اقدام تغذیه موفق با شیر مادر

سنجه. خط مشی و روش فوق با رعایت حداقل‌های مورد انتظار و براساس بخش‌نامه‌های شماره ۱۸۷۱۶ مورخ ۱۵/۱/۸۱ و شماره ۱۳۳۵۳۶ مورخ ۲۷/۴/۸۵ و شماره ۲/۳۹۳۲۷/س مورخ ۲۱/۳/۸۶ تدوین شده است، افراد دخیل در اجرای خط مشی و روش مذکور، در تهیه آن شرکت داشته و کارکنان مربوطه از آن آگاهی داشته و براساس آن عمل می‌نمایند.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز			
							۰	۱	۲	غ.ق.۱
الف		خط مشی و روش مربوطه	ه	امکانات و تسهیلات مورد اشاره در خط مشی و روش و عملکرد مجریان و عملکرد بیماران یا سایر گروه‌های هدف خط مشی و روش مربوطه	ی	بیماران، همراهان یا سایر گروه‌های هدف	بخشی از مستندات موجود باشد			تمام مستندات موجود باشند و تمام امکانات موجود باشند و ۴-۵ مورد مشاهده، نشانگر تطابق عملکرد باشد و ۴-۵ مورد مصاحبه نشانگر تطابق عملکرد باشد و مسئول پاسخ‌گویی به خط مشی و روش مربوطه و نمایندگان از تمام رده‌های شغلی که در اجرای روش‌ها دخالت دارند در فهرست تهیه‌کنندگان موجود باشند
							یا			
							بخشی از مشخصات بند «ب» را داشته باشند			
							یا			
ب		حداقل‌های مورد انتظار برای خط مشی‌ها و روش‌های مندرج در سنجه استاندارد شماره ۲-۵	و		ک	در خصوص اجرایی شدن خط مشی و روش مربوطه	بخشی از امکانات موجود باشد			۰-۱ مورد مشاهده، نشانگر تطابق عملکرد باشد یا ۰-۱ مورد مصاحبه نشانگر تطابق عملکرد باشد یا ۰-۱ مورد مصاحبه نشانگر تطابق عملکرد باشد
							یا			
ج		در این بخش	ز	۵ مورد	ل	در این بخش	بخشی از امکانات موجود باشد			۰-۱ مورد مشاهده، نشانگر تطابق عملکرد باشد یا ۰-۱ مورد مصاحبه نشانگر تطابق عملکرد باشد
د		مستقیم و غیرمستقیم	ح	۵ مورد	م	۵ مورد	بخشی از امکانات موجود باشد			
			ط				بخشی از امکانات موجود باشد			مسئول پاسخ‌گویی به خط مشی و روش مربوطه جزو تهیه‌کنندگان خط مشی‌ها و روش مذکور نباشد

۵-۲-۲۰) اجرای ده اقدام بیمارستان دوستدار مادر مطابق دستورالعمل مربوطه

سنجه. خط مشی و روش فوق با رعایت حداقل‌های موردانتظار براساس بخش‌نامه‌های شماره ۱۰۰/۹۳۴ مورخ ۹۱/۶/۲۰ و ۴۰۰/۱۷۱۷۱۹ مورخ ۸۹/۸/۲۵ تدوین شده است، افراد دخیل در اجرای خط مشی و روش مذکور، در تهیه آن شرکت داشته و کارکنان مربوطه از آن آگاهی داشته و براساس آن عمل می‌نمایند.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز		
							۰	۱	۲
	الف	خط مشی و روش مربوطه	ه	امکانات و تسهیلات مورد اشاره در خط مشی و روش و عملکرد مجریان و عملکرد بیماران یا سایر گروه‌های هدف خط مشی و روش مربوطه	ی	بیماران، همراهان یا سایر گروه‌های هدف	بخشی از مستندات موجود باشد یا مستندات موجود نباشند یا امکانات موجود نباشند یا بخشی از امکانات موجود باشد یا ۰-۱ مورد مشاهده، نشانگر تطابق عملکرد باشد	تمام مستندات موجود باشند و تمام امکانات موجود باشند و ۴-۵ مورد مشاهده، نشانگر تطابق عملکرد باشد و ۴-۵ مورد مصاحبه نشانگر تطابق عملکرد باشد و مسئول پاسخ‌گویی به خط مشی و روش مربوطه و نمایندگان از تمام رده‌های دخالت دارند در فهرست تهیه‌کنندگان موجود باشند	غ.ق.ا
	ب	حداقل‌های مورد انتظار برای خط مشی‌ها و روش‌های مندرج در سنجه استاندارد شماره ۲-۵	و	در خصوص اجرایی شدن خط مشی و روش مربوطه	ک		۰-۱ مورد مصاحبه نشانگر تطابق عملکرد باشد یا ۰-۱ مورد مصاحبه نشانگر تطابق عملکرد باشد یا مسئول پاسخ‌گویی به خط مشی و روش مربوطه جزو تهیه‌کنندگان خط مشی‌ها و روش مذکور نباشد	تمام مستندات موجود باشند و تمام امکانات موجود باشند و ۴-۵ مورد مشاهده، نشانگر تطابق عملکرد باشد و ۴-۵ مورد مصاحبه نشانگر تطابق عملکرد باشد و مسئول پاسخ‌گویی به خط مشی و روش مربوطه و نمایندگان از تمام رده‌های دخالت دارند در فهرست تهیه‌کنندگان موجود باشند	غ.ق.ا
	ج	در این بخش	ز	۵ مورد	ل	در این بخش	یا مسئول پاسخ‌گویی به خط مشی و روش مربوطه جزو تهیه‌کنندگان خط مشی‌ها و روش مذکور نباشد	تمام مستندات موجود باشند و تمام امکانات موجود باشند و ۴-۵ مورد مشاهده، نشانگر تطابق عملکرد باشد و ۴-۵ مورد مصاحبه نشانگر تطابق عملکرد باشد و مسئول پاسخ‌گویی به خط مشی و روش مربوطه و نمایندگان از تمام رده‌های دخالت دارند در فهرست تهیه‌کنندگان موجود باشند	غ.ق.ا
	د		ح	مستقیم و غیرمستقیم	م	۵ مورد	یا مسئول پاسخ‌گویی به خط مشی و روش مربوطه جزو تهیه‌کنندگان خط مشی‌ها و روش مذکور نباشد	تمام مستندات موجود باشند و تمام امکانات موجود باشند و ۴-۵ مورد مشاهده، نشانگر تطابق عملکرد باشد و ۴-۵ مورد مصاحبه نشانگر تطابق عملکرد باشد و مسئول پاسخ‌گویی به خط مشی و روش مربوطه و نمایندگان از تمام رده‌های دخالت دارند در فهرست تهیه‌کنندگان موجود باشند	غ.ق.ا
			ط				یا مسئول پاسخ‌گویی به خط مشی و روش مربوطه و نمایندگان از تمامی رده‌های دخالت دارند در فهرست تهیه‌کنندگان موجود باشند	تمام مستندات موجود باشند و تمام امکانات موجود باشند و ۴-۵ مورد مشاهده، نشانگر تطابق عملکرد باشد و ۴-۵ مورد مصاحبه نشانگر تطابق عملکرد باشد و مسئول پاسخ‌گویی به خط مشی و روش مربوطه و نمایندگان از تمامی رده‌های دخالت دارند در فهرست تهیه‌کنندگان موجود باشند	غ.ق.ا

## ۶) پذیرش در بخش و ارزیابی بیمار

۶-۱) ارزیابی بدو ورود مادران باردار تا ۴۲ روز پس از زایمان (اورژانس - غیر اورژانس) توسط پزشک متخصص زنان و تکمیل فرم‌های مربوطه، در محدوده زمانی که توسط بیمارستان مشخص شده است، انجام می‌گیرد.

سنجه ۱. محدوده زمانی اولین ارزیابی مادران باردار این بلوک (مادران باردار تا ۴۲ روز پس از زایمان) (اورژانس - غیر اورژانس) \*\* توسط پزشک متخصص زنان یا رزیدنت زنان بوسیله بیمارستان، مشخص شده است. (از زمان درخواست مستند ویزیت پزشک توسط ماما/کارورز/ رزیدنت زنان در این بخش مطابق گزارش مامایی یا تریاژ تا ثبت اولین دستورات پزشکی در پرونده بیمار) و براساس آن اقدام می‌گردد. (بخش‌نامه شماره ۴۰۰/۶۶۲۲ مورخ ۹۱/۵/۱۶)

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز					
							۰	۱	۲	غ.ق.۱		
۱	الف	زمان‌های ثبت شده در برگه تریاژ مددجو/ فرم‌های مراقبت بارداری/ فرم پس از زایمان که در آن نیاز به ویزیت توسط پزشک متخصص زنان مستند گردیده است و برگه دستورات پزشک	ه		ی	کارکنان بالینی بخش اورژانس و بلوک زایمان	مستندات تعیین محدوده زمانی اولین ارزیابی مددجو توسط پزشک متخصص/ رزیدنت زنان در این بخش به امضای مسئول مربوطه وجود ندارد	یا	مستندات تعیین محدوده زمانی اولین ارزیابی مددجو توسط پزشک متخصص/ رزیدنت زنان در این بخش به امضای مسئول مربوطه وجود دارد	مستندات تعیین محدوده زمانی اولین ارزیابی مددجو توسط پزشک متخصص/ رزیدنت زنان در این بخش به امضای مسئول مربوطه وجود دارد	و	غ.ق.۱
	ب	مستندات تعیین زمان اولین ارزیابی مددجو توسط پزشک متخصص زنان یا دستیار زنان در اتاق معاینه به تفکیک اورژانس و غیر اورژانس پس از اولین ارزیابی مددجو	و		ک	در صورت مراجعه خانم‌های باردار تا ۴۲ روز پس از زایمان، چه اقدامی انجام می‌دهید؟	حتی در یک مورد پاسخ افراد مورد مصاحبه مطابق بخش نامه نباشد	یا	پاسخ تمام افراد مورد مصاحبه، مطابق بخش‌نامه باشد	و		
	ج	انطباق زمان اولین ارزیابی با زمان تعیین شده	ز		ل	در بخش اورژانس و بلوک زایمان	در ۰-۱ مورد از پرونده‌ها محدوده زمانی رعایت شده است	اما	در ۲-۳ مورد از پرونده‌ها محدوده زمانی رعایت شده است	و		
	د	این بلوک*	ح		م	۵ نفر	در ۰-۱ مورد از پرونده‌ها محدوده زمانی رعایت شده است	در ۲-۳ مورد از پرونده‌ها محدوده زمانی رعایت شده است	در ۴-۵ مورد از پرونده‌ها محدوده زمانی رعایت شده است	و		
			ط									

\* تذکر: براساس بخش‌نامه مورد اشاره در سنجه، خانم‌های باردار تا ۴۲ روز پس از زایمان باید در مراجعه به بیمارستان، ابتدا در اتاق معاینه بلوک زایمان ارزیابی شوند و در صورتی که بیمارستان تک تخصصی زنان باشد اولین ارزیابی در بخش اورژانس صورت می‌گیرد و همین نکته‌ها در مصاحبه مورد بررسی قرار می‌گیرند.

\*\* تذکر: راهنمای کشوری ارائه خدمات مامایی و زایمان - بخش‌های مراقبت‌های ویژه بارداری - زایمان - و مراقبت‌های ویژه زایمان - و مراقبت‌های پس از زایمان، صفحات ۲۰ الی ۲۰۸ - بازنگری اول چاپ سوم ۱۳۹۱ - اداره سلامت مادران - دفتر سلامت جمعیت، خانواده و مدارس - وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی - و راهنمای آموزشی مادران باردار برای شیردهی و کتاب حمایت و ترویج تغذیه با شیر مادر در بیمارستان‌های دوست‌دار کودک

سنجه ۲. اولین ارزیابی بیمار توسط پزشک در محدوده زمانی تعیین شده توسط بیمارستان انجام می‌شود.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز			
							غ.ق.ا	۲	۱	۰
۲	الف	برگه دستورات پزشک و گزارش پرستاری یا تریاژ در پرونده بیماران	ه		ی					
	ب	ذکر زمان-تاریخ ویزیت-مهر و امضای پزشک	و		ک	اولین ارزیابی پزشک در ۰-۱ مورد در زمان تعیین شده انجام گرفته است	اولین ارزیابی پزشک در ۲-۳ مورد در زمان تعیین شده انجام گرفته است	اولین ارزیابی پزشک در ۴-۵ مورد در زمان تعیین شده انجام گرفته است		
	ج	این بخش	ز		ل					
	د	۵ پرونده	ح		م					
				ط						

## راهنمای ارزیابی استانداردهای اعتبار بخشی بیمارستان در ایران

سنجه ۳. خط مشی و روش اطمینان از این که بر گه شرح حال توسط پزشک معالج در محدوده زمانی تعیین شده تکمیل می‌گردد تدوین با رعایت حداقل‌های مورد انتظار تدوین شده است، افراد دخیل در اجرای خط مشی و روش مذکور، در تهیه آن شرکت داشته و کارکنان مربوطه از آن آگاهی داشته و براساس آن عمل می‌نمایند.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز			
							۰	۱	۲	غ.ق.ا
۳	الف	خط مشی و روش مربوطه	ه	امکانات و تسهیلات مورد اشاره در خط مشی و روش عملکرد مجریان و عملکرد بیماران یا سایر گروه‌های هدف مشی و روش مربوطه	ی	بیماران، همراهان یا سایر گروه‌های هدف	بخشی از مستندات موجود باشد یا بخشی از مشخصات بند «ب» را داشته باشند یا بخشی از امکانات موجود باشد یا مورد مشاهده، نشانگر تطابق عملکرد باشد	تمام مستندات موجود باشند و تمام امکانات موجود باشند و ۴-۵ مورد مشاهده، نشانگر تطابق عملکرد باشد و ۴-۵ مورد مصاحبه نشانگر تطابق عملکرد باشد و مسئول پاسخ‌گویی به خط مشی و روش مربوطه و نمایندگان از تمام رده‌های شغلی که در اجرای روش‌ها دخالت دارند در فهرست تهیه‌کنندگان موجود باشند	غ.ق.ا	
	ب	حداقل‌های مورد انتظار برای خط مشی‌ها و روش‌های مندرج در سنجه استاندارد شماره ۲-۵	و	در خصوص اجرایی شدن خط مشی و روش مربوطه	ک	۱-۰ مورد مصاحبه نشانگر تطابق عملکرد باشد یا ۱-۰ مورد مصاحبه نشانگر تطابق عملکرد باشد	۲-۳ مورد مشاهده، نشانگر تطابق عملکرد باشد یا ۲-۳ مورد مصاحبه نشانگر تطابق عملکرد باشد	نشانگر تطابق عملکرد باشد و نشانگر تطابق عملکرد باشد		
	ج	در این بخش	ز	۵ مورد	ل	در این بخش	یا مسئول پاسخ‌گویی به خط مشی و روش مربوطه جزو تهیه‌کنندگان خط مشی‌ها و روش مذکور نباشد	یا مسئول پاسخ‌گویی به خط مشی و روش مربوطه و تعدادی از نمایندگان از برخی رده‌های شغلی که در اجرای روش‌ها دخالت دارند در فهرست تهیه‌کنندگان موجود باشند		
	د		ح	مستقیم و غیرمستقیم	م	۵ مورد				
				ط						

سنجه ۴. در صورتی که اولین ارزیابی نشان داد که مادر باردار در گروه پرخطر\* قرار دارد، هم‌زمان با انجام اقدامات درمانی ضروری، فوراً درخواست ویزیت بعدی توسط دستیار ارشد یا پزشک متخصص زنان صورت پذیرفته و ویزیت مورد درخواست انجام می‌گیرد.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز		
							غ.ق.ا	۲	۱
۴	الف	مستندات ویزیت بیماران پرخطر (مطابق فهرست تهیه شده توسط بیمارستان) در پرونده	ه		ی	از ماماها در بیمارستان‌های غیرآموزشی یا ماماها و رزیدنت‌های سال اول و دوم در بیمارستان‌های آموزشی	۰-۱ ماما یا رزیدنت درست پاسخ دهد (به اطلاع رسانی فوق اشاره نماید)	۲-۳ ماما یا رزیدنت درست پاسخ دهد (به اطلاع رسانی فوق اشاره نماید)	۴-۵ ماما یا رزیدنت درست پاسخ دهد (به اطلاع رسانی فوق اشاره نماید)
	ب		و		ک	چند مورد پرخطر (براساس فهرست تهیه شده توسط بیمارستان) مطرح می‌کنیم و می‌پرسیم که چه اقدامی خواهند کرد (از هر فرد فقط یک سوال)	یا	یا	
	ج	این بلوک	ز		ل	در ۰-۱ مورد براساس مستندات پرونده مادر باردار مطابق سنجه رفتار شده‌است	در ۲-۳ مورد براساس مستندات پرونده مادر باردار مطابق سنجه رفتار شده‌است	در ۴-۵ مورد براساس مستندات پرونده مادر باردار مطابق سنجه رفتار شده‌است	
	د	۵ پرونده	ح		م				
				ط					

\*تذکر: فهرست موارد پرخطر توسط وزارت بهداشت ابلاغ گردیده یا توسط بیمارستان تهیه می‌گردد.

\*\* تذکر: در صورتی که در برخی بیمارستان‌ها اولین ویزیت توسط پزشک متخصص صورت می‌گیرد، امتیاز این سنجه ۲ خواهد بود.



راهنمای ارزیابی استانداردهای اعتبار بخشی بیمارستان در ایران

۶-۲) اولین ارزیابی بیمار توسط ماما و تکمیل فرم‌های مربوطه، در محدوده زمانی که توسط بیمارستان مشخص شده است، انجام می‌گیرد.

سنجه ۱. محدوده زمانی اولین ارزیابی مادر باردار (مادران باردار تا ۴۲ روز پس از زایمان) توسط ماما برای این بخش، مشخص شده است.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز		
							۰	۱	۲
۱	الف	مستندات تعیین محدوده زمانی اولین ارزیابی توسط ماما	ه		ی	ماماهای این بخش	مستندات تعیین محدوده زمانی اولین ارزیابی مادر باردار توسط ماما در این بلوک به امضای رییس بیمارستان وجود ندارد  یا حتی یکی از پرستاران مورد مصاحبه از محدوده زمانی تعیین شده، اطلاع نداشته باشد	مستندات تعیین محدوده زمانی اولین ارزیابی مادر باردار توسط ماما در این بلوک به امضای رییس بیمارستان وجود دارد  و تمامی پرستاران مورد مصاحبه از محدوده زمانی تعیین شده، اطلاع داشته باشند	غ.ق.ا. *
	ب	با امضای رییس بیمارستان	و		ک	محدوده زمانی تعیین شده برای انجام اولین ارزیابی مادر باردار توسط ماما در این بخش، چقدر است؟			
	ج	این بخش	ز		ل	در این بخش			
	د		ح		م	۵ ماما			
			ط						

سنجه ۲. اولین ارزیابی توسط ماما در محدوده زمانی تعیین شده توسط بیمارستان انجام می‌شود.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز		
							۰	۱	۲
۲	الف	زمان‌های ثبت شده در برگه تریاژ مددجو / دفتر ثبت	ه		ی		اولین ارزیابی مددجو مندرج در برگه تریاژ / دفتر ثبت در ۱-۰ مورد در محدوده زمانی تعیین شده انجام شده است  یا در ۱-۰ مورد دارای تاریخ، زمان ارزیابی و مهر و امضای ماما است	اولین ارزیابی مددجو مندرج در برگه تریاژ / دفتر ثبت در ۳-۲ مورد در محدوده زمانی تعیین شده انجام شده است  یا در ۳-۲ مورد دارای تاریخ، زمان ارزیابی و مهر و امضای ماما است	غ.ق.ا.
	ب	ذکر زمان تاریخ ارزیابی و مهر و امضای ماما	و		ک				
	ج	این بلوک	ز		ل				
	د	۵ پرونده	ح		م				
			ط						

سنجه ۳. خط مشی و روش در خصوص تکمیل گزارش اولین ارزیابی مادر باردار توسط ماما تدوین نموده و ماماها براساس آن عمل می‌نمایند بارعایت حداقل‌های مورد انتظار تدوین شده است، افراد دخیل در اجرای خط مشی و روش مذکور، در تهیه آن شرکت داشته و کارکنان مربوطه از آن آگاهی داشته و براساس آن عمل می‌نمایند.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز			
							۰	۱	۲	غ.ق.ا
۳	الف	خط مشی و روش مربوطه	ه	امکانات و تسهیلات مورد اشاره در خط مشی و روش و عملکرد مجریان و عملکرد بیماران یا سایر گروه‌های هدف خط مشی و روش مربوطه	ی	بیماران، همراهان یا سایر گروه‌های هدف	مستندات موجود نباشند یا امکانات موجود نباشند یا ۰-۱ مورد مشاهده، نشانگر تطابق عملکرد باشد	بخشی از مستندات موجود باشد یا بخشی از مشخصات بند «ب» را داشته باشند یا بخشی از امکانات موجود باشد یا ۲-۳ مورد مشاهده، نشانگر تطابق عملکرد باشد	تمام مستندات موجود باشند و تمام امکانات موجود باشند و ۴-۵ مورد مشاهده، نشانگر تطابق عملکرد باشد و ۴-۵ مورد مصاحبه نشانگر تطابق عملکرد باشد و مسئول پاسخ‌گویی به خط مشی و روش مربوطه و نمایندگان از تمام رده‌های شغلی که در اجرای روش‌ها دخالت دارند در فهرست تهیه‌کنندگان موجود باشند	
	ب	حداقل‌های مورد انتظار برای خط مشی‌ها و روش‌های مندرج در سنجه استاندارد شماره ۲-۵ و مندرج در کتابچه خط مشی‌ها و روش‌ها	و	در خصوص اجرایی شدن خط مشی و روش مربوطه	ک	۰-۱ مورد مصاحبه نشانگر تطابق عملکرد باشد یا مسئول پاسخ‌گویی به خط مشی و روش مربوطه جزو تهیه‌کنندگان خط مشی‌ها و روش مذکور نباشد	۰-۱ مورد مشاهده، نشانگر تطابق عملکرد باشد یا ۲-۳ مورد مصاحبه نشانگر تطابق عملکرد باشد یا مسئول پاسخ‌گویی به خط مشی و روش مربوطه و تعدادی از نمایندگان از برخی رده‌های شغلی که در اجرای روش‌ها دخالت دارند در فهرست تهیه‌کنندگان موجود باشند			
	ج	در این بخش	ز	۵ مورد	ل	در این بخش				
	د		ح	مستقیم و غیرمستقیم	م	۵ مورد				
				ط						



سنجه ۲. بیمارستان خط مشی و روش خود را در خصوص انجام خدمات مراقبتی درمانی و مشاوره‌ای به بیماران این بلوک که دچار شرایط اورژانسی شده‌اند را با رعایت حداقل‌های مورد انتظار تدوین شده است، افراد دخیل در اجرای خط مشی و روش مذکور، در تهیه آن شرکت داشته و کارکنان مربوطه از آن آگاهی داشته و براساس آن عمل می‌نمایند.

شماره . سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز			
							۰	۱	۲	غ.ق.ا
۲	الف	خط مشی و روش مربوطه	ه	امکانات و تسهیلات مورد اشاره در خط مشی و روش عملکرد مجریان و عملکرد بیماران یا سایر گروه‌های هدف	ی	بیماران، همراهان یا سایر گروه‌های هدف	بخشی از مستندات موجود باشد یا بخشی از مشخصات بند «ب» را داشته باشند یا بخشی از امکانات موجود باشد	تمام مستندات موجود باشند و تمام امکانات موجود باشند و ۴-۵ مورد مشاهده، نشانگر تطابق عملکرد باشد و ۴-۵ مورد مصاحبه نشانگر تطابق عملکرد باشد و مسئول پاسخ‌گویی به خط مشی و روش مربوطه و نمایندگانی از تمام رده‌های شغلی که در اجرای روش‌ها دخالت دارند در فهرست تهیه‌کنندگان موجود باشند	غ.ق.ا	
	ب	حداقل‌های مورد انتظار برای خط مشی‌ها و روش‌های مندرج در سنجه استاندارد شماره ۲-۵ و مندرج در کتابچه خط مشی‌ها و روش‌ها	و	در خصوص اجرایی شدن خط مشی و روش مربوطه	ک	۰-۱ مورد مصاحبه نشانگر تطابق عملکرد باشد یا ۰-۱ مورد مصاحبه نشانگر تطابق عملکرد باشد یا مسئول پاسخ‌گویی به خط مشی و روش مربوطه جزو تهیه‌کنندگان خط مشی‌ها و روش مذکور نباشد	۲-۳ مورد مشاهده، نشانگر تطابق عملکرد باشد یا ۲-۳ مورد مصاحبه نشانگر تطابق عملکرد باشد یا مسئول پاسخ‌گویی به خط مشی و روش مربوطه و تعدادی از نمایندگانی از برخی رده‌های شغلی که در اجرای روش‌ها دخالت دارند در فهرست تهیه‌کنندگان موجود باشند			
	ج	در این بخش	ز	۵ مورد	ل	در این بخش				
	د		ح	مستقیم و غیرمستقیم	م	۵ مورد				
				ط						

## راهنمای ارزیابی استانداردهای اعتبار بخشی بیمارستان در ایران

۴-۶) پزشک معالج داروهای در حال مصرف مادر باردار را در هنگام پذیرش در بخش، مورد بررسی قرار داده و داروهای لازم را به دستورات دارویی مادر باردار اضافه می‌نماید.

سنجه. شواهد و مستندات نشان می‌دهند پزشک معالج، داروهای در حال مصرف مادر باردار را در هنگام پذیرش، بررسی و در مورد ادامه، قطع داروها و یا انجام مشاوره تصمیم‌گیری کرده و در برگه دستورات پزشکی مادر باردار مستند می‌نماید.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز			
							۰	۱	۲	غ.ق.ا
	الف	پرونده مادر باردار (برگه دستورات پزشک و برگه شرح حال)	ه		ی	از مادران باردار و همراهان ایشان	۰-۱ مورد مستندات پرونده نشان دهد که دستورالعمل رعایت شده‌است یا ۰-۱ مورد مادر باردار یا همراهان پاسخ مثبت دهند	۲-۳ مورد مستندات پرونده نشان دهد که دستورالعمل رعایت شده‌است یا ۲-۳ مورد مادر باردار یا همراهان پاسخ مثبت دهند	۴-۵ مورد مستندات پرونده نشان دهد که دستورالعمل رعایت شده‌است و ۴-۵ مورد مادر باردار یا همراهان پاسخ مثبت دهند	غ.ق.ا
	ب	قسمت مربوط به شرح حال دارویی بیمار و نوشته پزشک معالج در انتهای برگه شرح حال مبنی بر اینکه تلفیق دارویی انجام شده است با درج امضا و مهر وی	و		ک	پرسیدند که مادر باردار چه داروهایی مصرف می‌کند؟				
	ج	این بلوک	ز		ل	در این بلوک				
	د	۵ پرونده	ح		م	ترجیحا ۵ نفری که پرونده آنان دیده شده‌است				
				ط						

۵-۶) در بیمارستان با توجه به وضعیت بیماران بستری در هنگام پذیرش، نیازهای آنان به خدمات تسکینی، درمانی، تغذیه‌ای و مددکاری اجتماعی، ارتقا سلامت، مشخص می‌شوند تا مادران باردار در حداقل زمان ممکن، حداکثر خدمات مورد نیاز را دریافت نمایند.

سنجه ۱. ارزیابی انجام شده طی مدت اقامت در این بخش، به کارکنان کمک می‌کند تا خدمات مورد نیاز تسکینی درمانی مادر باردار را شناسایی نمایند.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز			
							۰	۱	۲	غ.ق.ا.
۱	الف	پرونده مادر باردار (گزارش ارزیابی بیمار توسط پزشک یا ماما یا پرستار یا...)	ه		ی	از مادران باردار و همراهان ایشان	براساس مستندات ۰-۱ مورد ارزیابی تسکینی درمانی انجام شده است	براساس مستندات ۲-۳ مورد ارزیابی تسکینی درمانی انجام شده است	براساس مستندات ۴-۵ مورد ارزیابی تسکینی درمانی انجام شده است	
	ب	در مورد خدمات تسکینی، درمانی	و		ک	از شما سوال شد که درد دارید یا خیر؟	یا	یا	و	
	ج	این بلوک	ز		ل	در این بلوک	۰-۱ مورد اظهارکنند که از آن‌ها در مورد دردشان سوال شده است	۲-۳ مورد اظهارکنند که از آن‌ها در مورد دردشان سوال شده است	۴-۵ مورد اظهارکنند که از آن‌ها در مورد دردشان سوال شده است	
	د	۵ پرونده	ح		م	ترجیحا ۵ نفری که پرونده آنان دیده شده است				
				ط						

سنجه ۲. ارزیابی انجام شده طی مدت اقامت در این بخش به کارکنان کمک می‌کند تا براساس فرم‌های پیوست خدمات مورد نیاز تغذیه‌ای مادر باردار را شناسایی نمایند.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز			
							۰	۱	۲	غ.ق.ا.
۲	الف	پرونده مادر باردار (گزارش ارزیابی بیمار توسط پزشک یا ماما یا پرستار یا...)	ه		ی	از مادران باردار و همراهان ایشان	براساس مستندات به ۰-۱ نفر آموزش مطابق سنجه داده شده است	براساس مستندات به ۲-۳ نفر آموزش مطابق سنجه داده شده است	براساس مستندات به ۴-۵ نفر آموزش مطابق سنجه داده شده است	
	ب	برگه دستورات پزشک در مورد خدمات تغذیه‌ای	و		ک	ارزیابی تغذیه انجام شد؟ (توسط پرستار)	یا	یا	یا	
	ج	این بخش	ز		ل	در این بلوک	۰-۱ نفر اظهار می‌کنند که در مورد تغذیه به آنان آموزش قابل درک داده شده است	۲-۳ نفر اظهار می‌کنند که در مورد تغذیه به آنان آموزش قابل درک داده شده است	۴-۵ نفر اظهار می‌کنند که در مورد تغذیه به آنان آموزش قابل درک داده شده است	
	د	۵ پرونده	ح		م	ترجیحا ۵ نفری که پرونده آنان دیده شده است				
				ط						

## راهنمای ارزیابی استانداردهای اعتبار بخشی بیمارستان در ایران

سنجه ۳. ارزیابی انجام شده طی مدت اقامت در این بخش، به کارکنان کمک می‌کند تا خدمات مورد نیاز مددکاری اجتماعی مادر باردار را شناسایی نمایند.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز			
							۰	۱	۲	غ.ق.ا
۳	الف	پرونده مادر باردار (گزارش ارزیابی بیمار توسط پزشک یا ماما پرستار یا...) و روش مکتوب بیمارستان برای ارزیابی بیماران از نظر نیاز به خدمات مددکاری اجتماعی	ه		ی		براساس مستندات مورد ارزیابی نیاز به خدمات مددکاری اجتماعی انجام شده باشد	براساس مستندات مورد ارزیابی نیاز به خدمات مددکاری اجتماعی انجام شده باشد	براساس مستندات مورد ارزیابی نیاز به خدمات مددکاری اجتماعی انجام شده باشد	
	ب	در مورد نیاز به خدمات مددکاری اجتماعی با توجه به روش مکتوب بیمارستان	و		ک					
	ج	این بخش	ز		ل					
	د	پرونده ۵ بیمار که زمان لازم از پذیرش آنها در بخش گذشته باشد	ح		م					
			ط							

سنجه ۴. ارزیابی انجام شده طی مدت اقامت در این بخش به کارکنان کمک می‌کند تا خدمات مورد نیاز ارتقا سلامت مادر باردار را شناسایی نمایند.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز			
							۰	۱	۲	غ.ق.ا
۴	الف	پرونده مادر باردار (گزارش ارزیابی بیمار توسط پزشک، ماما یا پرستار یا...) و برنامه ارتقای سلامت بیمارستان و روش ارزیابی بیماران براساس آن	ه		ی		براساس مستندات مورد ارزیابی نیاز به خدمات ارتقا سلامت انجام شده باشد	براساس مستندات مورد ارزیابی نیاز به خدمات ارتقا سلامت انجام شده باشد	براساس مستندات مورد ارزیابی نیاز به خدمات ارتقا سلامت انجام شده باشد	
	ب	در مورد نیاز به خدمات ارتقای سلامت با توجه به روش بیمارستان در این زمینه	و		ک					
	ج	این بخش	ز		ل					
	د	پرونده ۵ بیمار که زمان لازم از پذیرش آنها در بخش گذشته باشد	ح		م					
			ط							

### فرم زایمان:

۶-۶) یک ماما با مدرک کارشناسی مامایی، مادر باردار را در بخش پذیرش نموده و موارد زیر را ثبت می‌نماید:

۶-۶-۱) شکایت فعلی مادر باردار و دلیل بستری شدن وی

۶-۶-۲) ساعت و تاریخ پذیرش در بخش

۶-۶-۱۶) نتایج حاصل از ارزیابی وضعیت سلامت جسمی و روحی مادر باردار در هنگام پذیرش (ارزیابی مامایی)

۶-۶-۴) برنامه درمانی و تمام بررسی‌ها و آزمایش‌های درخواست شده توسط پزشک معالج یا ماما (براساس شرح وظایف مصوب وزارت بهداشت برای ماما)

۶-۶-۵) توضیحات و آموزش‌های ارائه شده در خصوص نحوه زایمان، روش‌های کاهش درد زایمان، اهمیت و چگونگی برقراری تماس پوست با پوست مادر با نوزاد بلافاصله پس از تولد و شروع تغذیه با شیر مادر در ساعت اول تولد به بیمار و همراهان وی توسط ماما

۶-۶-۶) نحوه‌ی ورود مادر باردار به بخش (به طور مثال با صندلی چرخ دار)

سنجه ۱. مامایی که مادر باردار را در بخش پذیرش می‌نماید (اولین پذیرش)، حداقل دارای مدرک کارشناسی مامایی است.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز		
							۰	۱	۲
۱	الف	پرونده مادر باردار (برگه گزارش پرستاری/مامایی)	ه		ی				
	ب	نام و مهر مامای پذیرش‌کننده در برگه گزارش مامایی و برگه دستورات پزشک چک شده توسط ماما	و		ک	حتی اگر در یک مورد مدرک مامای پذیرش‌کننده کمتر از کارشناسی باشد			در تمام موارد مدرک مامای پذیرش‌کننده حداقل کارشناسی است
	ج	این واحد	ز		ل				
	د	۵ پرونده	ح		م				
				ط					



سنجه ۲. ماما موارد مندرج در استاندارد ۶-۶ را در گزارش مامایی ثبت می‌نماید.

امتیاز				مصاحبه	کد	مشاهدات	کد	مستندات	کد	شماره سنجه
غ.ق.ا	۲	۱	۰							
	۱۰۰-۶۱٪ موارد در اولین گزارش مامایی ثبت شده است	۶۰-۲۱٪ موارد در اولین گزارش مامایی ثبت شده است	۲۰-۰٪ موارد در اولین گزارش مامایی ثبت شده است		ی		ه	پرونده مادر باردار(برگه گزارش مامایی) و فرم آموزش بیمار*	الف	۲
					ک	و	موارد مندرج در استاندارد	ب		
					ل	ز	این بلوک	ج		
					م	ح	۵ پرونده	د		
						ط				

\*تذکر: فرم آموزش بیمار با فرمت مورد اشاره در سنجه ۲ استاندارد ۹-۱ حقوق گیرنده خدمت، تهیه شده است.

### گزارش پزشکی:

۶-۷) پزشک معالج، پس از انجام ارزیابی‌ها و اقدامات لازم، موارد زیر را در پرونده بیمار ثبت می‌نماید:

۶-۷-۱) ساعت و تاریخ انجام ویزیت

۶-۷-۲) تمام نتایج حاصل از اخذ شرح حال و انجام معاینه بالینی مادر باردار

۶-۷-۳) تمام دستورات درمانی و مراقبتی و بررسی‌ها و اقدامات پاراکلینیکی لازم

۶-۷-۴) توضیحات و آموزش‌های ارائه شده به مادر باردار و همراهان وی توسط پزشک معالج

سنجه. پزشک معالج همه موارد مندرج در استاندارد ۶-۷ را در پرونده مادر باردار مستند می‌نماید.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز			
							غ.ق.ا	۲	۱	۰
	الف	پرونده مادر باردار (برگه شرح حال-برگه دستورات پزشک)- فرم آموزش بیمار*	ه		ی					
	ب	موارد مندرج در استاندارد	و		ک	۲۰-۲۰٪ موارد در پرونده مادر باردار ثبت شده‌است	۶۰-۲۱٪ موارد در پرونده مادر باردار ثبت شده‌است	۱۰۰-۶۱٪ موارد در پرونده مادر باردار ثبت شده‌است		
	ج	این بلوک	ز		ل					
	د	۵ پرونده	ح		م					
			ط							

\*تذکر: فرم آموزش بیمار با فرمت مورد اشاره در سنجه ۲ استاندارد ۹-۱ حقوق گیرنده خدمت، تهیه شده است.

## ۷) ارزیابی و مراقبت مستمر از بیمار

۷-۱) پزشکان، ماماها و سایر افرادی که در فرایند مراقبت از مادر باردار، با پزشک معالج وی همکاری می‌کنند، به منظور تجزیه و تحلیل، یک پارچه نمودن و استمرار ارزیابی‌ها و مراقبت‌ها، با یکدیگر مشارکت می‌نمایند.

سنجه. خط مشی و روش مراقبت هماهنگ و یک‌پارچه و مستمر از مادران باردار در بخش با رعایت حداقل‌های مورد انتظار تدوین شده‌است، افراد دخیل در اجرای خط مشی و روش مذکور، در تهیه آن شرکت داشته و کارکنان مربوطه از آن آگاهی داشته و براساس آن عمل می‌نمایند.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز				
							۰	۱	۲	غ.ق.ا	
	الف	خط مشی و روش مربوطه	ه	امکانات و تسهیلات مورد اشاره در خط مشی و روش و عملکرد مجریان و عملکرد بیماران یا سایر گروه‌های هدف مشی و روش مربوطه	ی	بیماران، همراهان یا سایر گروه‌های هدف	مستندات موجود نباشند یا امکانات موجود نباشند یا ۰-۱ مورد مشاهده، نشانگر تطابق عملکرد باشد	بخشی از مستندات موجود باشد یا بخشی از مشخصات بند «ب» را داشته باشند یا بخشی از امکانات موجود باشد یا ۲-۳ مورد مشاهده، نشانگر تطابق عملکرد باشد	تمام مستندات موجود باشند و تمام امکانات موجود باشند و ۴-۵ مورد مشاهده، نشانگر تطابق عملکرد باشد و ۴-۵ مورد مصاحبه نشانگر تطابق عملکرد باشد و مسئول پاسخ‌گویی به خط مشی و روش مربوطه و نمایندگانی از تمام رده‌های شغلی که در اجرای روش‌ها دخالت دارند در فهرست تهیه‌کنندگان موجود باشند		
	ب	حداقل‌های مورد انتظار برای خط مشی‌ها و روش‌های مندرج در سنجه استاندارد شماره ۲-۵ و مندرج در کتابچه خط مشی‌ها و روش‌ها	و	در خصوص اجرایی شدن خط مشی و روش مربوطه	ک	۰-۱ مورد مصاحبه نشانگر تطابق عملکرد باشد یا مسئول پاسخ‌گویی به خط مشی و روش مربوطه جزو تهیه‌کنندگان خط مشی‌ها و روش مذکور نباشد	۰-۱ مورد مشاهده، نشانگر تطابق عملکرد باشد یا ۲-۳ مورد مشاهده، نشانگر تطابق عملکرد باشد یا نشانگر تطابق عملکرد باشد یا مسئول پاسخ‌گویی به خط مشی و روش مربوطه و تعدادی از نمایندگانی از برخی رده‌های شغلی که در اجرای روش‌ها دخالت دارند در فهرست تهیه‌کنندگان موجود باشند				
	ج	در این بخش	ز	۵ مورد	ل	در این بخش					
	د		ح	مستقیم و غیرمستقیم	م	۵ مورد					
			ط								

سنجه. خط مشی و روش این که چگونه نتایج تمامی اقدامات پاراکلینیکی، مشاوره‌ها و ارزیابی مامایی بلافاصله به اطلاع پزشک معالج رسانده می‌شود با رعایت حداقل‌های مورد انتظار تدوین شده است، افراد دخیل در اجرای خط مشی و روش مذکور، در تهیه آن شرکت داشته و کارکنان مربوطه از آن آگاهی داشته و براساس آن عمل می‌نمایند.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز			
							۰	۱	۲	غ.ق.ا
	الف	خط مشی و روش مربوطه	ه	امکانات و تسهیلات مورد اشاره در خط مشی و روش و عملکرد مجریان و عملکرد بیماران یا سایر گروه‌های هدف خط مشی و روش مربوطه	ی	بیماران، همراهان یا سایر گروه‌های هدف	مستندات موجود نباشند یا امکانات موجود نباشند یا ۰-۱ مورد مشاهده، نشانگر تطابق عملکرد باشد	بخشی از مستندات موجود باشد یا بخشی از مشخصات بند «ب» را داشته باشند یا بخشی از امکانات موجود باشد یا ۲-۳ مورد مشاهده، نشانگر تطابق عملکرد باشد	تمام مستندات موجود باشند و تمام امکانات موجود باشند و ۴-۵ مورد مشاهده، نشانگر تطابق عملکرد باشد و ۴-۵ مورد مصاحبه نشانگر تطابق عملکرد باشد و مسئول پاسخ‌گویی به خط مشی و روش مربوطه و نمایندگان از تمام رده‌های شغلی که در اجرای روش‌ها دخالت دارند در فهرست تهیه‌کنندگان موجود باشند	
	ب	حداقل‌های مورد انتظار برای خط مشی‌ها و روش‌های مندرج در سنجه استاندارد شماره ۲-۵ و مندرج در کتابچه خط مشی‌ها و روش‌ها	و	در خصوص اجرایی شدن خط مشی و روش مربوطه	ک	۰-۱ مورد مصاحبه نشانگر تطابق عملکرد باشد یا مسئول پاسخ‌گویی به خط مشی و روش مربوطه جزو تهیه‌کنندگان خط مشی‌ها و روش مذکور نباشد	۰-۱ مورد مصاحبه نشانگر تطابق عملکرد باشد یا مسئول پاسخ‌گویی به خط مشی و روش مربوطه و تعدادی از نمایندگان از برخی رده‌های شغلی که در اجرای روش‌ها دخالت دارند در فهرست تهیه‌کنندگان موجود باشند			
	ج	در این بخش	ز	۵ مورد	ل	در این بخش				
	د		ح	مستقیم و غیرمستقیم	م	۵ مورد				
			ط							

## راهنمای ارزیابی استانداردهای اعتبار بخشی بیمارستان در ایران

۲-۷) پزشک و ماما، ارزیابی مستمر مادر باردار را در فواصل زمانی تعیین شده انجام داده و نتایج را در پرونده بیمار، ثبت می‌نمایند:

۲-۷-۱) ثبت علائم حیاتی، کنترل صدای قلب جنین و پیشرفت انقباضات، میزان جذب و دفع و پیگیری انجام به موقع آزمایش‌ها، ثبت انجام تماس پوست با پوست و مدت آن، ثبت شروع تغذیه با شیرمادر و مدت آن و سایر اقدامات لازم با توجه به برنامه و دستورات مراقبتی مددجو توسط ماما.

سنجه. شواهد و مستندات نشان می‌دهند ماما براساس برگه دستورات پزشکی و برنامه مراقبتی مددجو، اقدام نموده و نتایج حاصله را حداقل در رابطه با مندرجات استاندارد ثبت می‌نماید.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز			
							۰	۱	۲	غ.ق.۱
	الف	پرونده مادر باردار و چارت‌های مربوطه و برگه دستورات پزشک	ه		ی		در ۰-۱ مورد از تمامی مندرجات استاندارد پیروی کرده‌اند	در ۲-۳ مورد از تمامی مندرجات استاندارد پیروی کرده‌اند	در ۴-۵ مورد از تمامی مندرجات استاندارد پیروی کرده‌اند	
	ب	موارد مندرج در استاندارد	و		ک					
	ج	این بلوک	ز		ل					
	د	۵ پرونده	ح			م				
			ط							

۳-۷) وجود یک پارتوگراف تکمیل شده (برگه ثبت نموداری روند لیبر) در پرونده هر مادر باردار بستری در اتاق لیبر

سنجه ۱. یک برگ پارتوگراف (ابلاغ شده وزارت بهداشت طی نامه شماره ۴۰۰/۱۵۹۵۰ به تاریخ ۱۳۹۰/۶/۲) در پرونده هر مادر باردار بستری در اتاق لیبر موجود بوده و تکمیل گردیده است.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز			
							۰	۱	۲	غ.ق.۱
۱	الف	پارتوگراف	ه		ی		حتی یک مورد پارتوگراف خلاف مشخصات مندرج در سنجه در پرونده یکی از مادران باردار موجود باشد		در هیچ‌یک از ۵ مورد پارتوگراف خلاف مشخصات مندرج در سنجه در پرونده مادران باردار موجود نباشد	
	ب	براساس ابلاغیه مندرج در سنجه	و		ک					
	ج	در پرونده مادران باردار این بلوک	ز		ل					
	د	۵ پرونده	ح			م				
			ط							

سنجه ۲. شواهد نشان میدهد در هر زایمان یک نفر کارشناس مامایی واجد گواهی احیای پایه نوزاد از بخش زایمان به عنوان مسئول انحصاری نوزاد حضور دارد (نامه شماره ۱۰۰/۱۱۳۰ مورخ ۹۰/۸/۹)

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز			
							۰	۱	۲	غ.ق.ا
۲	الف	لیست شیفت کارکنان بلوک در تمام شیفت‌ها و گواهی احیای پایه نوزاد کارشناس مامایی مسئول نوزاد	ه		ی	کارشناس مامایی واجد گواهی احیای پایه نوزاد به عنوان مسئول انحصاری نوزاد در زایمان حضور ندارد			کارشناس مامایی واجد گواهی احیای پایه نوزاد به عنوان مسئول انحصاری نوزاد در زایمان حضور دارد	
	ب	تعیین یک نفر کارشناس مامایی به عنوان مسئول انحصاری نوزاد	و		ک					
	ج		ز		ل					
	د		ح		م					
			ط							

سنجه ۳. شواهد نشان میدهد حداقل یک نفر واجد گواهی احیای پیشرفته نوزاد در تمام شیفت‌های بلوک زایمان در کلیه ساعات شبانه روز و کلیه روزهای هفته در بیمارستان حضور دارد.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز			
							۰	۱	۲	غ.ق.ا
۳	الف	لیست شیفت پزشکان و رزیدنت‌های بلوک زایمان/بخش اطفال/زنان / بیهوشی/طب اورژانس /عمومی بخش اورژانس در تمام شیفت‌ها و گواهی احیای پیشرفته نوزاد فرد مربوطه	ه		ی	حتی اگر در یک شیفت یک نفر واجد گواهی احیای پیشرفته نوزاد حضور نداشته باشد			در تمامی شیفت‌ها در کلیه ساعات شبانه روز و همه روزهای هفته یک نفر فرد واجد گواهی مذکور حضور دارد	
	ب	وجود یک نفر واجد گواهی پیشرفته احیای نوزاد	و		ک					
	ج		ز		ل					
	د		ح		م					
			ط							

## راهنمای ارزیابی استانداردهای اعتبار بخشی بیمارستان در ایران

سنجه ۴. شواهد نشان می‌دهد در زایمان‌های پرخطر (زایمان‌های دارای عوامل خطر بارداری و زایمان‌هایی که نیاز به عملیات احیای نوزاد را پیش بینی می‌کند) یک پزشک که واجد گواهی احیای پیشرفته نوزاد است در اتاق زایمان حضور دارد. (راهنمای بالینی احیای نوزاد فصل دوم مدیریت نیروی انسانی)

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز			
							۰	۱	۲	غ.ق.ا
۴	الف	لیست شیفت پزشکان و رزیدنت‌های بلوک زایمان/اطفال/زنان/بیهوشی/طب اورژانس/عمومی بخش اورژانس در تمام شیفت‌ها	ه		ی	حتی اگر در یک زایمان پرخطر پزشکی واجد گواهی مذکور در زایمان حضور ندارد	یک نفر پزشک غیر از متخصص اطفال واجد گواهی مذکور در تمام زایمان‌های پرخطر حضور دارد	یک نفر متخصص اطفال واجد گواهی مذکور در تمام زایمان‌های پرخطر حضور دارد	در صورتی که در هیچ یک از ۵ مورد که پرونده بررسی شده است زایمان پرخطر نبوده است	
	ب	و	و		ک					
	ج	ز	ز		ل					
	د	ح	ح	۵ پرونده	م					
			ط							

۴-۷) در زمان انتقال مددجو به بخش، برگه انتقال طراحی شده به صورت کامل، خوانا و مطابق با خط مشی‌ها و روش‌های بیمارستان، تکمیل گردیده است.

سنجه. برگه انتقال مددجو به بخش، کامل و خوانا مطابق با مندرجات فرم انتقال دفتر سلامت جمعیت خانواده و مدارس وزارت بهداشت و مطابق با خط مشی‌ها و روش‌های بیمارستان تکمیل می‌گردد.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز			
							۰	۱	۲	غ.ق.ا
	الف	فرم انتقال مددجو به بخش	ه		ی	فرم انتقال مطابق با استاندارد در پرونده وجود ندارد	فرم انتقال مطابق با استاندارد در پرونده وجود دارد	فرم انتقال مطابق با استاندارد در پرونده وجود دارد		
	ب	مطابق با فرم انتقال دفتر سلامت جمعیت، خانواده و مدارس وزارت متبوع و مطابق با خط مشی‌ها و روش‌های بیمارستان	و		ک	یا	اما	و		
	ج	این بلوک	ز		ل	فقط در ۱-۰ پرونده در زمان انتقال به بخش تکمیل شده است	در ۲-۳ پرونده در زمان انتقال به بخش تکمیل شده است	در ۴-۵ پرونده در زمان انتقال به بخش تکمیل شده است		
	د	۵ پرونده	ح		م					
			ط							

۷-۵) تا زمان انتقال بیمار به بخش، عامل زایمان، آموزش‌های لازم در زمینه مراقبت‌های مادر و نوزاد را به شیوه‌ای ساده و قابل درک به وی ارائه نموده و در پرونده وی ثبت می‌نماید.

سنجه ۱. در زمان انتقال، عامل زایمان آموزش‌های لازم را در خصوص مراقبت‌های مادر (یک کپی از آن به امضای بیمار و پزشک/ ماما در پرونده بیمار نگهداری می‌شود) به بیمار ارائه و به صورت شفاهی به زبان قابل درک به وی توضیح می‌دهد.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز		
							۰	۱	۲
۱	الف	پرونده بیمار	ه		ی	بیماران در حال انتقال	براساس مستندات به ۰-۱ بیمار آموزش مطابق سنجه داده شده است یا در ۰-۱ مورد تطابق میان اظهارات بیمار و مستندات پرونده وجود دارد	براساس مستندات به ۲-۳ بیمار آموزش مطابق سنجه داده شده است یا در ۲-۳ مورد تطابق میان اظهارات بیمار و مستندات پرونده وجود دارد	براساس مستندات به ۴-۵ بیمار آموزش مطابق سنجه داده شده است و در ۴-۵ مورد تطابق میان اظهارات بیمار و مستندات پرونده وجود دارد
	ب	کپی برگه آموزش پزشک یا ماما به بیمار به مهر و امضا پزشک یا ماما امضا بیمار یا همراه	و		ک	در خصوص آموزش ارائه شده			
	ج	در این واحد	ز		ل				
	د	۵ پرونده بیمار در حال انتقال به بخش	ح		م	ترجیحا ۵ نفر که پرونده آن‌ها بررسی شده (حضور یا تلفنی)			
			ط						

سنجه ۲. در زمان انتقال عامل زایمان آموزش‌های لازم را در خصوص مراقبت‌های نوزاد به صورت مکتوب (یک کپی از آن به امضای بیمار و پزشک / ماما در پرونده بیمار نگهداری می‌شود) به بیمار ارائه و به صورت شفاهی به زبان قابل درک به وی توضیح می‌دهد.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز		
							۰	۱	۲
۲	الف	پرونده بیمار	ه		ی	بیماران در حال انتقال	براساس مستندات به ۰-۱ بیمار آموزش مطابق سنجه داده شده است یا در ۰-۱ مورد تطابق میان اظهارات بیمار و مستندات پرونده وجود دارد	براساس مستندات به ۲-۳ بیمار آموزش مطابق سنجه داده شده است یا در ۲-۳ مورد تطابق میان اظهارات بیمار و مستندات پرونده وجود دارد	براساس مستندات به ۴-۵ بیمار آموزش مطابق سنجه داده شده است و در ۴-۵ مورد تطابق میان اظهارات بیمار و مستندات پرونده وجود دارد
	ب	کپی برگه آموزش پزشک/ماما به بیمار به مهر و امضا پزشک/ ماما و امضا بیمار یا همراه	و		ک	در خصوص آموزش ارائه شده			
	ج	در این واحد	ز		ل				
	د	۵ پرونده بیمار در حال انتقال	ح		م	ترجیحا ۵ نفر که پرونده آن‌ها بررسی شده (حضور یا تلفنی)			
			ط						



## راهنمای ارزیابی استانداردهای اعتبار بخشی بیمارستان در ایران

۶-۷) در زمان ترخیص، برگه خلاصه پرونده به صورت کامل، خوانا و مطابق با خط مشی‌ها و روش‌های بیمارستان، تکمیل شده و نسخه ای از آن، به بیمار تحویل می‌گردد.

سنجه. خط مشی و روش مدون جهت تکمیل، تحویل برگه خلاصه پرونده به بیمار به صورت کامل، خوانا مطابق با مندرجات استاندارد ۸-۱ واحد مدارک پزشکی (واحد مدیریت فن‌آوری اطلاعات) در زمان ترخیص بیمار از بیمارستان با رعایت حداقل‌های مورد انتظار تدوین شده‌است، افراد دخیل در اجرای خط مشی و روش مذکور، در تهیه آن شرکت داشته و کارکنان مربوطه از آن آگاهی داشته و براساس آن عمل می‌نمایند.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز			
							۰	۱	۲	غ.ق.ا
	الف	خط مشی و روش مربوطه	ه	امکانات و تسهیلات مورد اشاره در خط مشی و روش و عملکرد مجریان و عملکرد بیماران یا سایر گروه‌های هدف مشی و روش مربوطه	ی	بیماران، همراهان یا سایر گروه‌های هدف	بخشی از مستندات موجود باشد یا بخشی از مشخصات بند «ب» را داشته باشند یا بخشی از امکانات موجود باشد یا ۰-۱ مورد مشاهده، نشانگر تطابق عملکرد باشد	تمام مستندات موجود باشند و تمام امکانات موجود باشند و ۴-۵ مورد مشاهده، نشانگر تطابق عملکرد باشد و ۴-۵ مورد مصاحبه نشانگر تطابق عملکرد باشد و مسئول پاسخ‌گویی به خط مشی و روش مربوطه و نمایندگان از تمام رده‌های شغلی که در اجرای روش‌ها دخالت دارند در فهرست تهیه‌کنندگان موجود باشند		
	ب	حداقل‌های مورد انتظار برای خط مشی‌ها و روش‌های مندرج در سنجه استاندارد شماره ۵-۲ و مندرج در کتابچه خط مشی‌ها و روش‌ها	و	در خصوص اجرایی شدن خط مشی و روش مربوطه	ک	۰-۱ مورد مصاحبه نشانگر تطابق عملکرد باشد یا مسئول پاسخ‌گویی به خط مشی و روش مربوطه جزو تهیه‌کنندگان خط مشی‌ها و روش مذکور نباشد	یا ۲-۳ مورد مشاهده، نشانگر تطابق عملکرد باشد یا ۲-۳ مورد مصاحبه نشانگر تطابق عملکرد باشد یا مسئول پاسخ‌گویی به خط مشی و روش مربوطه و تعدادی از نمایندگان از برخی رده‌های شغلی که در اجرای روش‌ها دخالت دارند در فهرست تهیه‌کنندگان موجود باشند			
	ج	در این بخش	ز	۵ مورد	ل	در این بخش				
	د	پرونده ۵ بیمار ترخیص شده	ح	مستقیم و غیرمستقیم	م	۵ مورد				
			ط							

تذکر: در صورتی که بیمار با رضایت شخصی مرخص شود لازم است برگه خلاصه پرونده در خصوص اقدامات انجام شده به وی ارائه گردد.

۷-۷) در زمان ترخیص، پزشک معالج بیمار، آموزش‌های لازم در زمینه مراقبت‌های پزشکی را به شیوه‌ای ساده و قابل درک به بیمار و همراهان وی ارائه نموده و در پرونده وی ثبت می‌نماید.

سنجه ۱. در زمان ترخیص، پزشک معالج آموزش‌های لازم را در خصوص میزان، مدت زمان و نحوه صحیح مصرف دارو به صورت مکتوب (یک کپی از آن به امضای بیمار و پزشک در پرونده بیمار نگه‌داری می‌شود) به بیمار ارائه و به صورت شفاهی به زبان قابل درک به وی توضیح می‌دهد. (با در نظر گرفتن داروهایی که بیمار قبل از بستری شدن در این بیمارستان مصرف می‌نموده‌است).

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز				
							۰	۱	۲	غ.ق.۱	
۱	الف	پرونده بیمار	ه		ی	بیماران در حال ترخیص یا ترخیص شده (بصورت تلفنی)	براساس مستندات به ۰-۱ بیمار آموزش مطابق سنجه داده شده است	براساس مستندات به ۲-۳ بیمار آموزش مطابق سنجه داده شده است	براساس مستندات به ۴-۵ بیمار آموزش مطابق سنجه داده شده است		
	ب	کپی برگه آموزش پزشک به بیمار به مهر و امضا پزشک و امضا بیمار یا همراه و شرح حال دارویی بیمار در برگ شرح حال اولیه	و		ک	آیا در مورد داروهای تان به شما توضیح داده شد و شما متوجه آن شدید؟ و در مورد ادامه یا قطع داروهایی که قبل از بستری مصرف می‌کردید به شما توضیح داده شد؟ (توسط پزشک معالج)	۰-۱ بیمار اظهار می‌کنند که در مورد دارو به آن‌ها آموزش قابل درک داده شده است	۲-۳ بیمار اظهار می‌کنند که در مورد دارو به آن‌ها آموزش قابل درک داده شده است	۴-۵ بیمار اظهار می‌کنند که در مورد دارو به آن‌ها آموزش قابل درک داده شده است		
	ج	در این بلوک	ز		ل		یا	یا	و		
	د	۵ پرونده بیمار در حال ترخیص	ح			م	ترجیحا ۵ نفر که پرونده آن‌ها بررسی شده (حضوری یا تلفنی)	در ۰-۱ مورد به داروهای مصرفی بیمار قبل از بستری، توجه شده است	در ۲-۳ مورد به داروهای مصرفی بیمار قبل از بستری، توجه شده است	در ۴-۵ مورد به داروهای مصرفی بیمار قبل از بستری، توجه شده است	
				ط							

\*تذکر: ارزیابان محترم توجه داشته باشند که در بررسی مستندات و انجام مصاحبه در زمینه‌ی آموزش‌های ضمن ترخیص توسط پزشک و ماما، در هر مورد باید بررسی شود که آیا آموزش‌ها توسط پزشک و پرستار به صورت جداگانه صورت گرفته است یا خیر و امتیاز مربوط به هرکدام بر این اساس در جدول مربوطه داده شود.

## راهنمای ارزیابی استانداردهای اعتبار بخشی بیمارستان در ایران

سنجه ۲. در زمان ترخیص، پزشک معالج آموزش‌های لازم را در خصوص تغذیه به صورت مکتوب (یک کپی از آن به امضای بیمار و پزشک در پرونده بیمار نگهداری می‌شود) به بیمار ارائه و به صورت شفاهی به زبان قابل درک به وی توضیح می‌دهد.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز				
							۰	۱	۲	غ.ق.ا	
۲	الف	پرونده بیمار	ه		ی	بیماران در حال ترخیص یا ترخیص شده (به صورت تلفنی)	براساس مستندات به ۰-۱ بیمار آموزش مطابق سنجه داده شده است	براساس مستندات به ۲-۳ بیمار آموزش مطابق سنجه داده شده است	براساس مستندات به ۴-۵ بیمار آموزش مطابق سنجه داده شده است	غ.ق.ا	
	ب	کپی برگه آموزش پزشک به بیمار به مهر و امضا پزشک و امضا بیمار یا همراه	و		ک	آیا در مورد غذاهای مجاز به مصرف و غیرمجاز به شما توضیح داده شد و شما متوجه آن شدید؟ (توسط پزشک معالج)	یا ۰-۱ بیمار اظهار می‌کنند که در مورد تغذیه به آن‌ها آموزش قابل درک داده شده است	یا ۲-۳ بیمار اظهار می‌کنند که در مورد تغذیه به آن‌ها آموزش قابل درک داده شده است	و ۴-۵ بیمار اظهار می‌کنند که در مورد تغذیه به آن‌ها آموزش قابل درک داده شده است		
	ج	در این بلوک	ز		ل						
	د	۵ پرونده بیمار در حال ترخیص	ح			م	ترجیحا ۵ نفر که پرونده آن‌ها بررسی شده (حضور یا تلفنی)				
				ط							

سنجه ۳. در زمان ترخیص پزشک معالج آموزش‌های لازم را در خصوص مراقبت‌های لازم در منزل به صورت مکتوب (یک کپی از آن به امضای بیمار و پزشک در پرونده بیمار نگهداری می‌شود) به بیمار ارائه و به صورت شفاهی به زبان قابل درک به وی توضیح می‌دهد.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز				
							۰	۱	۲	غ.ق.ا	
۳	الف	پرونده بیمار	ه		ی	بیماران در حال ترخیص یا ترخیص شده (به صورت تلفنی)	براساس مستندات به ۰-۱ بیمار آموزش مطابق سنجه داده شده است	براساس مستندات به ۲-۳ بیمار آموزش مطابق سنجه داده شده است	براساس مستندات به ۴-۵ بیمار آموزش مطابق سنجه داده شده است	غ.ق.ا	
	ب	کپی برگه آموزش پزشک به بیمار به مهر و امضا پزشک و امضا بیمار یا همراه	و		ک	آیا در مورد مراقبت‌های لازم در منزل به شما توضیح داده شد و شما متوجه آن شدید؟ (توسط پزشک معالج)	یا ۰-۱ بیمار اظهار می‌کنند که در مورد مراقبت‌های لازم در منزل به آن‌ها آموزش قابل درک داده شده است	یا ۲-۳ بیمار اظهار می‌کنند که در مورد مراقبت‌های لازم در منزل به آن‌ها آموزش قابل درک داده شده است	و ۴-۵ بیمار اظهار می‌کنند که در مورد مراقبت‌های لازم در منزل به آن‌ها آموزش قابل درک داده شده است		
	ج	در این بلوک	ز		ل						
	د	۵ پرونده بیمار در حال ترخیص	ح			م	ترجیحا ۵ نفر که پرونده آن‌ها بررسی شده (حضور یا تلفنی)				
				ط							

۷-۸) در زمان ترخیص، یکی از ماماها، آموزش‌های لازم در زمینه مراقبت‌های مامایی را به شیوه‌ای ساده و قابل درک به بیمار و همراهان وی ارائه نموده و در پرونده وی ثبت می‌نماید.

سنجه ۱. در زمان ترخیص ماما آموزش‌های لازم را در خصوص مراقبت‌های مامایی لازم در منزل از جمله مراقبت از زخم و محل جراحی و عضو آسیب دیده به صورت مکتوب (یک کپی از آن به امضای بیمار و ماما در پرونده بیمار نگه‌داری می‌شود) به بیمار ارائه و به صورت شفاهی به زبان قابل درک به وی توضیح می‌دهد.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز				
							۰	۱	۲	غ.ق.ا	
۱	الف	پرونده بیمار	ه		ی	بیماران در حال ترخیص یا ترخیص شده (بصورت تلفنی)	براساس مستندات به ۰-۱ بیمار آموزش مطابق سنجه داده شده است	براساس مستندات به ۲-۳ بیمار آموزش مطابق سنجه داده شده است	براساس مستندات به ۴-۵ بیمار آموزش مطابق سنجه داده شده است		
	ب	کپی برگه آموزش ماما به بیمار به مهر و امضا ماما و امضا بیمار یا همراه	و		ک	آیا در مورد مراقبت‌های لازم در منزل از جمله مراقبت از زخم، محل جراحی و عضو آسیب دیده به شما توضیح داده شد و شما متوجه آن شدید؟ (توسط ماما)	۰-۱ بیمار اظهار می‌کنند که در مورد مراقبت‌های لازم در منزل از جمله مراقبت از زخم، محل جراحی و عضو آسیب دیده به آن‌ها آموزش قابل درک داده شده است	یا ۲-۳ بیمار اظهار می‌کنند که در مورد مراقبت‌های لازم در منزل از جمله مراقبت از زخم، محل جراحی و عضو آسیب دیده به آن‌ها آموزش قابل درک داده شده است	و ۴-۵ بیمار اظهار می‌کنند که در مورد مراقبت‌های لازم در منزل از جمله مراقبت از زخم، محل جراحی و عضو آسیب دیده به آن‌ها آموزش قابل درک داده شده است		
	ج	در این بلوک	ز		ل						
	د	۵ پرونده بیمار در حال ترخیص	ح			م	ترجیحا ۵ نفر که پرونده آن‌ها بررسی شده (حضور یا تلفنی)				
				ط							

## راهنمای ارزیابی استانداردهای اعتبار بخشی بیمارستان در ایران

سنجه ۲. در زمان ترخیص، ماما آموزش‌های لازم را در خصوص تغذیه به صورت مکتوب (یک کپی از آن به امضای بیمار و ماما در پرونده بیمار نگه‌داری می‌شود) به بیمار ارائه و به صورت شفاهی به زبان قابل درک به وی توضیح می‌دهد.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز			
							۰	۱	۲	غ.ق.ا
۲	الف	پرونده بیمار	ه		ی	بیماران در حال ترخیص یا ترخیص شده (به صورت تلفنی)	براساس مستندات به ۰-۱ بیمار آموزش مطابق سنجه داده شده است	براساس مستندات به ۲-۳ بیمار آموزش مطابق سنجه داده شده است	براساس مستندات به ۴-۵ بیمار آموزش مطابق سنجه داده شده است	
	ب	کپی برگه آموزش ماما به بیمار به مهر و امضا ماما و امضا بیمار یا همراه	و		ک	آیا در مورد غذاهای مجاز به مصرف و غیرمجاز به شما توضیح داده شد و شما متوجه آن شدید؟ (توسط ماما)	یا ۰-۱ بیمار اظهار می‌کنند که در مورد تغذیه به آن‌ها آموزش قابل درک داده شده است	یا ۲-۳ بیمار اظهار می‌کنند که در مورد تغذیه به آن‌ها آموزش قابل درک داده شده است	و ۴-۵ بیمار اظهار می‌کنند که در مورد تغذیه به آن‌ها آموزش قابل درک داده شده است	
	ج	در این بلوک	ز		ل					
	د	۵ پرونده بیمار در حال ترخیص	ح			م	ترجیحا ۵ نفر که پرونده آن‌ها بررسی شده (حضور یا تلفنی)			
				ط						

سنجه ۳. در زمان ترخیص، ماما آموزش‌های لازم را در خصوص میزان، مدت زمان و نحوه صحیح مصرف دارو به صورت مکتوب (یک کپی از آن به امضای بیمار و ماما در پرونده بیمار نگه‌داری می‌شود) به بیمار ارائه و به صورت شفاهی به زبان قابل درک به وی توضیح می‌دهد.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز				
							غ.ق.ا	۲	۱	۰	
۳	الف	پرونده بیمار	ه		ی	بیماران در حال ترخیص یا ترخیص شده (به صورت تلفنی)	براساس مستندات به ۰-۱ بیمار آموزش مطابق سنجه داده شده است	یا	براساس مستندات به ۲-۳ بیمار آموزش مطابق سنجه داده شده است	یا	براساس مستندات به ۴-۵ بیمار آموزش مطابق سنجه داده شده است
	ب	کپی برگه آموزش ماما به بیمار به مهر و امضا ماما و امضا بیمار یا همراه و شرح حال دارویی بیمار در برگ شرح حال اولیه	و		ک	آیا در مورد میزان، مدت زمان و نحوه صحیح مصرف دارو به شما توضیح داده شد و شما متوجه آن شدید؟ و در مورد ادامه یا قطع داروهایی که قبل از بستری مصرف می‌کردید به شما توضیح داده شد؟(توسط ماما)	۰-۱ بیمار اظهار می‌کنند که در مورد دارو به آن‌ها آموزش قابل درک داده شده است	یا	۲-۳ بیمار اظهار می‌کنند که در مورد دارو به آن‌ها آموزش قابل درک داده شده است	یا	۴-۵ بیمار اظهار می‌کنند که در مورد دارو به آن‌ها آموزش قابل درک داده شده است
	ج	در این بخش	ز		ل		در ۰-۱ مورد به داروهای مصرفی بیمار قبل از بستری، توجه شده است	یا	در ۲-۳ مورد به داروهای مصرفی بیمار قبل از بستری، توجه شده است	یا	در ۴-۵ مورد به داروهای مصرفی بیمار قبل از بستری، توجه شده است
	د	۵ پرونده بیمار در حال ترخیص	ح			م	۵ نفر که پرونده آن‌ها بررسی شده				
				ط							

## راهنمای ارزیابی استانداردهای اعتبار بخشی بیمارستان در ایران

سنجه ۴. در زمان ترخیص، ماما آموزش‌های لازم را در خصوص تداوم تغذیه با شیرمادر و راهنمایی‌های لازم جهت محل مراجعه در صورتی که مشکل شیردهی پیش آید مطابق کتاب حمایت و ترویج تغذیه با شیر مادر و راهنمای پایش بیمارستان دوست‌دار کودک به صورت مکتوب (یک کپی از آن به امضای بیمار و ماما در پرونده بیمار نگه‌داری می‌شود) به بیمار ارائه و به صورت شفاهی به زبان قابل درک به وی توضیح می‌دهد.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز				
							۰	۱	۲	غ.ق.ا	
۴	الف	پرونده بیمار	ه		ی	بیماران در حال ترخیص یا ترخیص شده (به صورت تلفنی)	براساس مستندات به	براساس مستندات به	براساس مستندات به		
	ب	کپی برگه آموزش ماما به بیمار به مهر و امضا ماما و امضا بیمار یا همراه	و		ک	آیا در مورد تداوم تغذیه با شیر مادر و راهنمایی‌های لازم جهت محل مراجعه در صورتی که مشکل شیردهی پیش آید به شما توضیح داده شد و شما متوجه آن شدید؟ (توسط ماما)	۰-۱ بیمار آموزش مطابق سنجه داده شده است یا ۰-۱ بیمار اظهار می‌کنند که در مورد تغذیه به آن‌ها آموزش قابل درک داده شده است	۲-۳ بیمار آموزش مطابق سنجه داده شده است یا ۲-۳ بیمار اظهار می‌کنند که در مورد تغذیه به آن‌ها آموزش قابل درک داده شده است	۴-۵ بیمار آموزش مطابق سنجه داده شده است و ۴-۵ بیمار اظهار می‌کنند که در مورد تغذیه به آن‌ها آموزش قابل درک داده شده است		
	ج	در این بلوک	ز		ل						
	د	۵ پرونده بیمار در حال ترخیص	ح			م	ترجیحا ۵ نفر که پرونده آن‌ها بررسی شده (حضور یا تلفنی)				
				ط							

۷-۹) زمان مراجعه جهت پیگیری پس از ترخیص در پرونده بیمار ثبت و توسط پرستار یا ماما، به وی توضیح داده شده است.

سنجه ۱. در زمان ترخیص، ماما یا پرستار آموزش‌های لازم را در خصوص زمان مراجعه جهت پیگیری بعد از ترخیص و انجام واکسیناسیون و مراقبت‌های ادواری پایش رشد کودک و هم چنین تاکید بر ضرورت مراجعه مادر و نوزاد در سن ۳ تا ۵ روزگی به مراکز بهداشتی درمانی جهت کنترل شیردهی و تکمیل فرم‌های مربوطه و غربال‌گری هیپوتیروئیدی به صورت مکتوب (یک کپی از آن به امضای بیمار و ماما یا پرستار در پرونده بیمار نگهداری می‌شود) به بیمار ارائه و به صورت شفاهی به زبان قابل درک به وی توضیح می‌دهد.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز			
							۰	۱	۲	۳. غ.ق.ا
	الف	پرونده بیمار	ه		ی	بیماران در حال ترخیص یا ترخیص شده (بصورت تلفنی)	به ۰-۱ بیمار آموزش مطابق سنجه داده شده است	به ۲-۳ بیمار آموزش مطابق سنجه داده شده است	به ۴-۵ بیمار آموزش مطابق سنجه داده شده است	
	ب	کپی برگه آموزش ماما یا پرستار به بیمار به مهر و امضا ماما یا پرستار و امضا بیمار یا همراه	و		ک	در خصوص آموزش ارائه شده (توسط ماما یا پرستار) مندرج در سنجه	یا	و	و	
	ج	در این بلوک	ز		ل	عدم تطابق میان اظهارات بیمار و مستندات پرونده وجود دارد	تطابق میان اظهارات بیمار و مستندات پرونده وجود دارد	تطابق میان اظهارات بیمار و مستندات پرونده وجود دارد	تطابق میان اظهارات بیمار و مستندات پرونده وجود دارد	
	د	۵ پرونده بیمار در حال ترخیص	ح		م	۵ نفر که پرونده آن‌ها بررسی شده				
				ط						



## ۸) لوح دوست دار مادر و کودک، سطح بندی خدمات و طرح تحول نظام سلامت

۱-۸) بیمارستان امکانات، تجهیزات و ملزومات مورد نیاز برای ارائه خدمات در بلوک زایمان را در اختیار دارد.

سنجه ۱. سطح و محدوده ارائه خدمات مامایی و زایمان به استناد نامه ۶۶۵۵ مورخ ۹۱/۵/۹ و بخش نامه وزارتی شماره ۱۵۸۵۳۰ مورخ ۸۹/۴/۲۹ براساس تفاهم نامه میان دانشگاه و بیمارستان مشخص شده است.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز			
							۰	۱	۲	غ.ق.ا
۱	الف	تفاهم نامه مندرج در سنجه	ه		ی	سطح خدمات در قالب تفاهم نامه مذکور مشخص نشده است	۱	۱	۲	سطح خدمات در قالب تفاهم نامه مذکور مشخص شده است
	ب	تعیین سطح ارائه خدمات	و		ک					
	ج	این بلوک	ز		ل					
	د		ح		م					
			ط							

سنجه ۲. بیمارستان لوح دوست دار کودک را دریافت کرده و امتیاز ارزیابی مجدد سالانه اجرای دستورالعمل ده اقدام دوست دار کودک بیش از ۹۰ درصد می باشد.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز			
							۰	۱	۲	غ.ق.ا
۲	الف		ه		ی	لوح دوست دار کودک را ندارد	۱	۱	۲	لوح دوست دار کودک را دارد
	ب		و		ک					
	ج		ز		ل					
	د		ح		م					
			ط							

تذکر: امتیاز این سنجه با تاییدیه دفتر سلامت جمعیت، خانواده و مدارس وزارت متبوع و براساس بخش نامه های شماره ۱۸۷۱۶ مورخ ۸۱/۱/۱۵ و شماره ۱۳۳۵۳۶ مورخ ۸۵/۴/۲۷ و شماره ۲/۳۹۳۱۷/س مورخ ۸۶/۳/۲۱ نیز کنترل خواهد شد.

سنجه ۳. شواهد و مستندات نشان می‌دهند پزشکان فوق تخصص نوزادان، متخصصین کودکان، متخصصین زنان و زایمان، ماماها و پرستاران شاغل در بخش NICU و بخش تخصصی نوزادان، دوره‌های آموزشی ویژه‌ی مراقبت‌های آغوشی مادر و کودک را مطابق بخش‌نامه شماره ۱۰/۴۳۹ مورخ ۹۱/۴/۴ و دوره‌های آموزشی تغذیه با شیر مادر را مطابق بخش‌نامه شماره ۳۰۲/۸۲۲۵ مورخ ۹۳/۶/۱۲ گذرانده‌اند.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز		
							۰	۱	۲
۳	الف	فهرست کارکنان مندرج در سنجه و گواهی‌نامه گذراندن دوره‌های مذکور	ه		ی	هیچ‌یک از افراد مذکور، دوره مربوطه را نگذرانده‌اند	برخی از افراد مذکور دوره مربوطه را گذرانده‌اند	تمامی افراد مذکور دوره ه مربوطه را گذرانده‌اند	بیمارستان سطح یک و دو A
	ب		و	ک					
	ج		ز	ل					
	د		ح	م					
			ط						

سنجه ۴. شواهد و مستندات نشان می‌دهند که والدین نوزادان در بیمارستان‌های سطح ۳ و سطح ۲ B، آموزش‌های لازم در خصوص اصول مراقبت از نوزاد را مطابق بسته خدمتی مراقبت آغوشی مادر و نوزاد (صفحه ۱۰۱) دریافت می‌نمایند.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز			
							۰	۱	۲	غ.ق.ا
۴	الف	مستندات آموزش‌های ارائه شده	ه		ی	والدین نوزادان	براساس مستندات ۰-۱ نفر آموزش دیده‌اند یا	براساس مستندات ۲-۳ نفر آموزش دیده‌اند یا	براساس مستندات ۴-۵ نفر آموزش دیده‌اند و	
	ب	با درج نام و امضای آموزش‌دهنده و آموزش‌گیرنده	و		ک					آیا در این بیمارستان روش‌های مراقبت از نوزادان را به شما آموزش دادند؟
	ج	در پرونده	ز		ل					۰-۱ نفر اظهارکنند که آموزش لازم را دریافت کرده‌اند
	د	۵ نفر	ح		م					۲-۳ نفر اظهارکنند که آموزش لازم را دریافت کرده‌اند
			ط							۴-۵ نفر اظهارکنند که آموزش لازم را دریافت کرده‌اند

## راهنمای ارزیابی استانداردهای اعتبار بخشی بیمارستان در ایران

سنجه ۵. بیمارستان لوح دوستدار مادر را دریافت کرده و شاخص‌های بیمارستان‌های دوستدار مادر را مطابق بخش‌نامه شماره ۳۰۰/۷۰۲۴ د مورخ ۹۱/۵/۱۶ رعایت می‌نماید.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز				
							۰	۱	۲	غ.ق.ا	
۵	الف	لوح دوستدار مادر	ه		ی		لوح دوستدار مادر را ندارد یا شاخص‌ها را رعایت نمی‌نماید		۱	۲	لوح دوستدار مادر را دارد و شاخص‌ها را رعایت می‌نماید
	ب		و		ک						
	ج	این بلوک	ز		ل						
	د		ح		م						
			ط								

سنجه ۶. شواهد و مستندات نشان می‌دهند بیمارستان میزان سزارین را مطابق بخش‌نامه‌های شماره ۴۰۰/۶۸۸۰ مورخ ۹۳/۴/۲۲ و ۴۰۰/۶۱۵۹ مورخ ۹۳/۴/۱۱ معاونت محترم درمان وزارت متبوع در راستای برنامه ترویج زایمان طبیعی از مجموعه دستورالعمل‌های طرح تحول نظام سلامت، به ۱۰ درصد میزان سزارین پایه کاهش داده است.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز				
							۰	۱	۲	غ.ق.ا	
۶	الف	مستندات بررسی مندرجات سنجه	ه		ی		میزان سزارین مطابق مندرجات سنجه کاهش پیدا نکرده است		۱	۲	میزان سزارین مطابق مندرجات سنجه کاهش پیدا کرده است
	ب		و		ک						
	ج	در بیمارستان	ز		ل						
	د		ح		م						
			ط								

سنجه ۷. شواهد و مستندات نشان می‌دهند بیمارستان نحوه پرداخت حق‌الزحمه زایمان به ماماها و متخصصین زنان و زایمان را مطابق دستورالعمل باز توزیع حق‌الزحمه ترویج زایمان طبیعی (تشویقی و پایه) مطابق بخش‌نامه‌های شماره ۴۰۰/۴۳۱۱ مورخ ۹۳/۳/۱۲ و شماره ۱۰۰/۸۹ مورخ ۹۳/۲/۷ معاونت محترم درمان وزارت متبوع در راستای برنامه زایمان طبیعی از دستورالعمل طرح تحول نظام سلامت اجرا می‌نماید.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز		
							۰	۱	۲
۷	الف	مستندات بررسی مندرجات سنجه	ه		ی	متخصصین زنان و زایمان و ماماها	مطابق دستورالعمل‌ها مندرجات سنجه رعایت نشده است یا براساس مستندات و شواهد، حتی به یک نفر پرداخت مطابق دستورالعمل صورت نگرفته باشد	مطابق دستورالعمل‌ها مندرجات سنجه رعایت شده است و براساس مستندات و شواهد، به هر ۵ نفر پرداخت مطابق دستورالعمل صورت گرفته باشد	بیمارستان‌هایی که شامل طرح تحول نظام سلامت نمی‌شوند
	ب		و		ک	در خصوص پرداخت مطابق دستورالعمل			
	ج	در بیمارستان	ز		ل	در بلوک زایمان			
	د		ح		م	۵ نفر			
			ط						

سنجه ۸. شواهد و مستندات نشان می‌دهند بیمارستان اطلاعات مربوط به تمامی زایمان‌ها (اعم از طبیعی و سزارین) در سامانه «ثبت اطلاعات سلامت مادر و نوزاد\*» مطابق بخش‌نامه شماره ۴۰۰/۱۶۲۷۲ مورخ ۹۱/۱۲/۷ ثبت می‌نماید.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز		
							۰	۱	۲
۸	الف	مستندات بررسی مندرجات سنجه	ه		ی		مندرجات سنجه رعایت نشده است	مندرجات سنجه رعایت شده است	
	ب	تطابق اطلاعات سامانه با اطلاعات مرتبط در HIS یا مستندات مربوطه	و		ک				
	ج	در بیمارستان	ز		ل				
	د		ح		م				
			ط						

## راهنمای ارزیابی استانداردهای اعتبار بخشی بیمارستان در ایران

سنجه ۹. شواهد و مستندات نشان می‌دهند کیفیت ارائه خدمات در اتاق زایمان توسط « ابزار نهایی بررسی کیفیت خدمات در بخش زایمان » مطابق بخش‌نامه شماره ۴۰۰/۱۳۲۰۶ مورخ ۹۲/۱۰/۱۸ کنترل می‌شود.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز			
							۰	۱	۲	غ.ق.ا
۹	الف	مستندات بررسی مندرجات سنجه	ه		ی	مندرجات سنجه رعایت نشده است	۱	۱	۲	مندرجات سنجه رعایت شده است
	ب		و	ک						
	ج	این بلوک	ز	ل						
	د		ح	م						
			ط							

سنجه ۱۰. بخش مراقبت از مادران باردار پرخطر وجود دارد (نامه شماره ۴۰۰/۱۸۵۳۶ مورخ ۹۰/۶/۲۷) و دارای تجهیزات و نیروی انسانی لازم\* می‌باشد. (مطابق نامه شماره ۳۰۰/۸۸۵۲ مورخ ۹۱/۶/۲۵ وزارت بهداشت)

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز			
							۰	۱	۲	غ.ق.ا
۱۰	الف	لیست تیم مراقبتی این بخش	ه	بخش مراقبت از مادران باردار پرخطر، تجهیزات و نیروی انسانی مذکور	ی	بخش مراقبت از مادران باردار پرخطر با شرایط مندرج در سنجه وجود ندارد	۱	۱	۲	بخش مراقبت از مادران باردار پرخطر با شرایط مندرج در سنجه وجود دارد
	ب	مطابق بخش‌نامه مذکور	و	ک						
	ج	در این بخش	ز	ل						
	د		ح	م						
			ط							

\*در بیمارستان‌های سطح ۳ ارجاعی، علاوه بر نیروی انسانی لازم مندرج در نامه فوق، بایستی یک نفر پزشک فوق تخصص طب مادر و جنین مطابق بخش‌نامه استانداردهای سطح‌بندی خدمات مادر و نوزاد حضور داشته باشد.

سنجه ۱۱. شواهد و مستندات نشان می دهند، تیم مراقبتی بخش مراقبت از مادران باردار پرخطر، دوره های آموزشی لازم را گذرانده اند. (مطابق نامه شماره ۳۰/۸۸۵۲ مورخ ۹۱/۶/۲۵ وزارت بهداشت)

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز			
							۰	۱	۲	غ.ق.ا
۱۱	الف	لیست تیم مراقبتی این بخش و مدارک گذراندن دوره های آموزشی مربوطه	ه		ی		هیچ یک از اعضای تیم مراقبتی این بخش، دوره های مربوط به خود را به طور کامل نگذرانده اند	برخی از اعضای تیم مراقبتی این بخش، دوره های مربوط به خود را به طور کامل گذرانده اند	تمامی اعضای تیم مراقبتی این بخش، دوره های مربوط به خود را به طور کامل گذرانده اند	بیمارستان سطح یک و دو
	ب	مطابق بخش نامه وزارت بهداشت	و		ک					
	ج		ز		ل					
	د		ح		م					
			ط							

سنجه ۱۲. تعداد ۵ پوستر راهنماهای بالینی بیماری های پرخطر مادران باردار، در بلوک زایمان به دیوار نصب شده است. (نامه شماره ۳۰۲/۷۰۹۲ مورخ ۹۱/۱/۲۳)

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز			
							۰	۱	۲	غ.ق.ا
۱۲	الف	۵ پوستر مذکور	ه		ی		حتی در یک مورد، رعایت نشده باشد		تمامی مندرجات سنجه، رعایت شده باشد	
	ب	نصب شده بر روی دیوار	و		ک					
	ج	در بلوک زایمان	ز		ل					
	د		ح		م					
			ط							

## راهنمای ارزیابی استانداردهای اعتبار بخشی بیمارستان در ایران

سنجه ۱۳. یک عدد پوستر احیای نوزاد و یک جلد کتاب احیای نوزاد ابلاغی توسط وزارت متبوع (چاپ سوم در سننامه احیای نوزاد) و یک عدد پوستر دستور العمل ده اقدام در اتاق زایمان و بخش‌های زنان زایمان، کودکان، نوزادان وجود دارد.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز			
							غ.ق.ا	۲	۱	۰
۱۳	الف		ه	یک عدد پوستر احیای نوزاد و یک جلد کتاب احیای نوزاد ابلاغی توسط وزارت متبوع (چاپ سوم در سننامه احیای نوزاد) و یک عدد پوستر دستور العمل ده اقدام در اتاق زایمان و بخش‌های زنان و زایمان، کودکان، نوزادان	ی		هیچ کدام وجود ندارد	فقط یکی از موارد مندرج در سنجه وجود دارد	هر دو مورد مندرج در سنجه وجود دارد	
	ب		و	در این بلوک و بخش‌های فوق	ک					
	ج		ز		ل					
	د		ح		م					
			ط							

۹) امکانات

۹-۱) کارکنان، امکانات لازم برای انجام وظایف مشخص شده را، در اختیار دارند.

سنجه ۱. مستندات نشان می‌دهند بلوک زایمان تمامی فرایندهای بالینی و غیربالینی خود را جهت دستیابی به اهداف مراقبتی بیماران و تامین ایمنی بیمار و کارکنان و چک لیست کنترلی آن را مشخص کرده است و این فرآیندها حداقل سالانه بازنگری می‌شود.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز			
							۰	۱	۲	غ.ق.ا
۱	الف	فهرست و فلوچارت فرایندهای بالینی و غیربالینی این واحد و چک لیست کنترلی	ه		ی		مستندات بند «الف» موجود است اما کامل نیست و تمام موضوعات مندرج در سنجه در آن دیده نشده است یا بازنگری انجام شده است اما بازنگری دیرتر از تاریخ تعیین شده انجام شده است یا بازنگری دیرتر از تاریخ تعیین شده انجام شده است یا بازنگری دیرتر از تاریخ تعیین شده انجام شده است	مستندات بند «الف» موجود نیست یا تاریخ بازنگری تعیین نشده است	مستندات بند «الف» موجود و کامل است و بازنگری در تاریخ تعیین شده انجام گرفته است و با توجه به فرآیندها بوده است یا هنوز تاریخ بازنگری فرا نرسیده است	غ.ق.ا
	ب	در زمینه مراقبت از بیمار تامین ایمنی بیمار و تامین ایمنی کارکنان	و		ک					
	ج	در این واحد	ز		ل					
	د		ح		م					
				ط						



## راهنمای ارزیابی استانداردهای اعتبار بخشی بیمارستان در ایران

سنجه ۲. چک لیست تجهیزات و امکانات مورد نیاز جهت انجام فرآیندهای بالینی و غیربالینی مطابق نامه شماره ۴۰۰/۱۵۸۷ مورخ ۸۹/۹/۲۱ موجود است و این واحد براساس چک لیست فوق امکانات و تجهیزات را کنترل می نماید.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز			
							۰	۱	۲	غ.ق.ا
۲	الف	چک لیست تکمیل شده	ه	تجهیزات و امکانات براساس چک لیست	ی	هیچ چک لیست تکمیل شده ای موجود نیست یا ۱-۰ مورد موجود و آماده به کار باشد	چک لیست موجود است	اما	چک لیست تکمیل شده موجود است	
	ب	در فواصل زمانی تعیین شده	و	در این واحد	ک		منطبق بر فرآیندهای بالینی و غیربالینی نیست	یا	منطبق بر فرآیندهای بالینی و غیربالینی است	
	ج	در این واحد	ز	۵ مورد با اولویت امکانات و تجهیزات ضروری	ل		چک لیست تکمیل شده موجود است	یا	فواصل زمانی رعایت نشده است	
	د		ح	کنترل سالم و آماده به کار بودن	م		یا	فواصل زمانی رعایت شده است	یا	۲-۳ مورد موجود و آماده به کار باشد
			ط					۴-۵ مورد موجود و آماده به کار باشد		

۹-۲) امکان دسترسی آسان به هر تخت و ارائه مراقبت‌های اورژانسی مقدور است.

سنجه. در مواردی که نیاز به ارائه مراقبت‌های اورژانسی به بیماران می‌باشد فضای کافی در اطراف تخت‌ها موجود است به نحوی که حداقل فاصله از بالا و کنار تخت با دیوار ۷۰ سانتی‌متر و پایین تخت با دیوار یا تخت دیگر ۱۴۰ سانتی‌متر حداقل فاصله بین دو تخت ۱۴۰ سانتی‌متر است که امکان ارائه خدمات اورژانسی مانند احیا قلبی - ریوی بیمار را به راحتی فراهم می‌سازد.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز			
							۰	۱	۲	غ.ق.ا
	الف	دستورالعمل داخلی مدون برای تغییر وضعیت ایمن تخت‌ها در صورت نیاز	ه	فضای اطراف تخت‌ها در صورت نیاز به مراقبت اورژانسی	ی	حتی برای یک تخت فضای کافی مطابق سنجه به صورت بالقوه موجود نباشد	فضای کافی مطابق سنجه برای برخی از تخت‌ها بصورت بالقوه و برای برخی به صورت بالفعل وجود دارد	یا	یا	
	ب		و	در این بلوک	ک	یا				
	ج		ز	تمام تخت‌ها	ل	به سرعت (در کمتر از یک دقیقه) قابل ایجاد نباشد				یا
	د		ح	با نظردرگرفتن اندازه‌های اعلام شده در سنجه	م	دستورالعمل مدون تغییر وضعیت در صورت نیاز موجود نباشد				یا
			ط			حتی یکی از کارکنان این بخش از آن مطلع نباشد				یا
						در موارد بالقوه در کمتر از یک دقیقه قابل ایجاد است	و		فضای بالفعل برای تمامی تخت‌ها در این بخش موجود است	

**تذکره: بالقوه:** با جابجایی ایمن و سریع (در کمتر از یک دقیقه و بدون جابجایی تخت‌های مجاور) فضای مورد نظر مطابق سنجه ایجاد شود. **بالفعل:** فضای مورد نظر مطابق سنجه بدون جابجایی موجود است یا در صورت جابجایی فقط برای ایجاد ۷۰ سانتی‌متر بالای تخت است.

۹-۳) هر تخت یک سیستم فراخوان اضطراری ماما/پرستار دارد.

سنجه. شواهد نشان می‌دهند که هر تخت یک سیستم فراخوان اضطراری ماما /پرستار دارد.

امتیاز				مصاحبه	کد	مشاهدات	کد	مستندات	کد	شماره سنجه
غ.ق.ا	۲	۱	۰							
	همه تخت‌ها سیستم فراخوان اضطراری ماما/پرستار دارند و درست عمل می‌کنند		حتی یک تخت سیستم فراخوان اضطراری ماما/پرستار نداشته باشد یا سیستم مربوطه درست عمل نکند		ی	سیستم فراخوان اضطراری ماما/پرستار	ه		الف	
				ک	در این بلوک	و	ب			
				ل	تعداد تخت‌ها	ز	ج			
				م	صحت عملکرد سیستم فراخوان	ح	د			
						ط				

۹-۴) همه پریزهای یو پی اس به وضوح مشخص می‌باشند.

سنجه. همه پریزهای یو پی اس به وضوح مشخص هستند و بیمارستان خط مشی و روش خود را جهت استفاده از سیستم یو پی اس تدوین نموده با رعایت حداقل‌های مورد انتظار تدوین شده است، افراد دخیل در اجرای خط مشی و روش مذکور، در تهیه آن شرکت داشته و کارکنان مربوطه از آن آگاهی داشته و براساس آن عمل می‌نمایند.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز			
							۰	۱	۲	غ.ق.ا
	الف	خط مشی و روش مربوطه	ه	امکانات و تسهیلات مورد اشاره در خط مشی و روش و عملکرد مجریان و عملکرد بیماران یا سایر گروه‌های هدف خط مشی و روش مربوطه	ی	بیماران، همراهان یا سایر گروه‌های هدف	مستندات موجود نباشند یا امکانات موجود نباشند یا ۰-۱ مورد مشاهده، نشانگر تطابق عملکرد باشد	بخشی از مستندات موجود باشد یا بخشی از مشخصات بند «ب» را داشته باشند یا بخشی از امکانات موجود باشد یا ۲-۳ مورد مشاهده، نشانگر تطابق عملکرد باشد	تمام مستندات موجود باشند و تمام امکانات موجود باشند و ۴-۵ مورد مشاهده، نشانگر تطابق عملکرد باشد و ۴-۵ مورد مصاحبه نشانگر تطابق عملکرد باشد و مسئول پاسخ‌گویی به خط مشی و روش مربوطه و نمایندگان از تمام رده‌های شغلی که در اجرای روش‌ها دخالت دارند در فهرست تهیه‌کنندگان موجود باشند	
	ب	حداقل‌های مورد انتظار برای خط مشی‌ها و روش‌های مندرج در سنجه استاندارد شماره ۲-۵ و مندرج در کتابچه خط مشی‌ها و روش‌ها	و	در خصوص اجرایی شدن خط مشی و روش مربوطه	ک	۰-۱ مورد مصاحبه نشانگر تطابق عملکرد باشد یا مسئول پاسخ‌گویی به خط مشی و روش مربوطه جزو تهیه‌کنندگان خط مشی‌ها و روش مذکور نباشد	یا ۲-۳ مورد مصاحبه نشانگر تطابق عملکرد باشد یا مسئول پاسخ‌گویی به خط مشی و روش مربوطه و تعدادی از نمایندگان از برخی رده‌های شغلی که در اجرای روش‌ها دخالت دارند در فهرست تهیه‌کنندگان موجود باشند			
	ج	در این بخش	ز	۵ مورد	ل	در این بخش				
	د		ح	مستقیم و غیرمستقیم	م	۵ مورد				
			ط							

تذکر: این استاندارد توسط ارزیابی که مسئول ارزیابی واحد مهندسی پزشکی یا واحد تاسیسات است ارزیابی می‌شود.

۹-۵) اتاق درمان در بخش وجود دارد.

سنجه. شواهد نشان می‌دهند اتاق درمان در بخش وجود دارد.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز		
							۰	۱	۲
	الف		ه	اتاق درمان	ی	اتاق درمان موجود نیست	۱	۲	اتاق درمان موجود است
	ب		و	در این بلوک	ک				
	ج		ز		ل				
	د		ح		م				
			ط						

۹-۶) در بخش اتاق ایزولاسیون برای جدا سازی بیماران عفونی وجود دارد.

سنجه. در صورتی که بلوک زایمان به سیستم سنتی است اتاق ایزوله واجد شرایط مندرج در دستورالعمل شماره ۱۹۱/م مورخ ۱۳۸۸/۱/۱۹ و زارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی و نامه شماره ۱۲۱۰۵/س مورخ ۱۳۹۰/۱/۱۹ معاون محترم درمان و معاون محترم بهداشتی در بلوک زایمان وجود دارد.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز		
							۰	۱	۲
	الف		ه	اتاق ایزوله	ی	اتاق ایزوله موجود نباشد	۱	۲	اتاق ایزوله موجود باشد اما همه مشخصات را نداشته باشد
	ب		و	در این بلوک	ک				
	ج		ز		ل				
	د		ح	مستقیم	م				
			ط		ن				

۷-۹) در بخش یک اتاق برای جداسازی بیماران پره اکلامپسی وجود دارد.

سنجه. یک اتاق ویژه بیماران پره اکلامپسی با ویژگی‌های ذکر شده در دستورالعمل شماره. ۴۰۰/۱۵۸۷ مورخ ۱۳۸۹/۹/۲۱ در نظر گرفته شده است.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز			
							۰	۱	۲	غ.ق.ا
۵	الف		ه	اتاق بیماران پره اکلامپسی	ی	اتاق بیماران پره اکلامپسی موجود نباشد	اتاق جداگانه وجود دارد	اما شرایط موجود در سنجه را ندارد	اتاق بیماران پره اکلامپسی موجود باشد	و همه مشخصات را داشته باشد
	ب		و	در این بلوک	ک					
	ج		ز		ل					
	د		ح	مستقیم	م					
			ط		ن					

۸-۹) اتاق نگهداری وسایل تمیز وجود دارد.

سنجه. اتاق نگهداری وسایل تمیز وجود دارد.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز			
							۰	۱	۲	غ.ق.ا
	الف		ه	محل نگهداری وسایل تمیز	ی	شرایط بند «ح» رعایت نشده	شرایط بند «ح» رعایت شده است	اما اتاق تمیز وجود ندارد و فقط فضای جداگانه ای برای نگهداری وسایل تمیز در این بخش در نظر گرفته شده است	شرایط بند «ح» رعایت شده است	و اتاق جداگانه برای نگهداری وسایل تمیز وجود دارد
	ب		و	در این بلوک	ک					
	ج		ز		ل					
	د		ح	وسایل و ابزار کثیف در اتاق تمیز یا در مجاورت فضای تمیز نگهداری می‌شوند	م					
			ط							

\*تذکر: مانند کمدهای که ملحفه‌ها و وسایل تمیز در آن قرار گرفته است.

۹-۹) اتاق نگهداری وسایل کثیف وجود دارد.

سنجه. شواهد نشان می‌دهند اتاق نگهداری وسایل کثیف وجود دارد.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز				
							۰	۱	۲	غ.ق.ا.*	
	الف		ه	اتاق نگهداری وسایل کثیف	ی	اتاق نگهداری وسایل کثیف در این بلوک موجود نیست				اتاق نگهداری وسایل کثیف در این بلوک موجود است	
	ب		و	در این بلوک	ک						
	ج		ز		ل						
	د		ح		م						
			ط								

۹-۱۰) فضای آموزش و شیردهی\* وجود دارد.

سنجه ۱. فضای آموزش و شیردهی وجود دارد.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز				
							۰	۱	۲	غ.ق.ا.*	
۱	الف		ه	اتاق آموزش و شیردهی	ی	اتاق آموزش و شیردهی وجود ندارد				اتاق آموزش و شیردهی وجود دارد	
	ب		و	در این بلوک	ک						
	ج		ز		ل						
	د		ح	مستقیم	م						
			ط								

\* اتاق آموزش و شیردهی و امکانات لازم برای مادران در بخش زنان و زایمان و مادرانی که نوزاد و شیرخوار زیر دو سال بستری در بخش نوزادان، NICU و کودکان دارند، وجود دارد. براساس راهنمای پایش بیمارستان دوست‌دار کودک اتاق آموزش و شیردهی و امکانات لازم شامل:

در بخش زنان و زایمان، به مادر زایمان کرده غذا و میان وعده داده می‌شود شامل مادری که در ساعات شب زایمان می‌کند و نیز امکان اقامت ۲۴ ساعته مادران در کنار کودک (اتاق استراحت، تخت، یخچال، امکان استحمام، دسترسی به غذا و مایعات، دسترسی به مراقبت پزشکی در صورت نیاز، دسترسی به صندلی راحتی و زیرپایی، امکان ملاقات پدر، دسترسی به تلفن) وجود دارد.

سنجه ۲. امکان استفاده از شیردوش برقی و وسایل نگه‌داری و خورانش شیر دوشیده شده و وسایل استریل کردن ظروف مربوطه وجود دارد.

امتیاز				مصاحبه	کد	مشاهدات	کد	مستندات	کد	شماره سنجه
غ.ق.۱	۲	۱	۰							
	تمامی مندرجات سنجه رعایت می‌شود	بعضی از موارد سنجه رعایت می‌شود	هیچ کدام از موارد سنجه رعایت نمی‌شود		ی	مندرجات سنجه	ه		الف	۲
					ک	در این بلوک	و		ب	
					ل		ز		ج	
					م	مستقیم	ح		د	
							ط			

۹-۱۱) در ورودی بلوک زایمان، اتاق معاینه وجود دارد.

سنجه. در ورودی بلوک زایمان، اتاق معاینه وجود دارد.

امتیاز				مصاحبه	کد	مشاهدات	کد	مستندات	کد	شماره سنجه
غ.ق.۱	۲	۱	۰							
	اتاق معاینه در ورودی بلوک زایمان وجود دارد		اتاق معاینه در ورودی بلوک زایمان وجود ندارد		ی	اتاق معاینه	ه		الف	
					ک	ورودی بلوک زایمان	و		ب	
					ل		ز		ج	
					م	مستقیم	ح		د	
							ط			



## ۱۰) ایمنی فیزیکی

۱-۱۰) دسترسی به منطقه مراقبت از بیماران این بخش، کنترل شده و محصور است.

سنجه. بیمارستان شرایطی را فراهم نموده که این بخش دارای فضای فیزیکی مشخص و مجزا از سایر بخش‌ها و واحدها بوده و به عنوان گذرگاهی جهت دسترسی به سایر بخش‌ها استفاده نمی‌شود.

شماره سنجه	کد	مستندات	کد	مشاهدات	کد	مصاحبه	امتیاز			
							۰	۱	۲	غ.ق.ا
	الف		ه	فضای این بخش	ی					
	ب		و		ک					
	ج		ز		ل					
	د		ح	شرایط مندرج در سنجه	م		شرایط مندرج در سنجه فراهم است			
			ط		ن					

## منابع

1. Joint Commission International; Accreditation Standards For Hospital ; Fourth Edition; 2010.
2. Tehewy M, Husaaainy N, Kassous SA, et al. (Arab work team of experts). Arab Accreditation tool for Healthcare Organization.2008 .
3. Ravaghi H, Sadat SM, Mostofian F, Vazirian S, Heydarpoor p, translators. Assessment of Patient Safety in Hospitals: a manual for evaluation. Ministry of health and medical education of Iran, Medical affairs deputy, Hospital management and clinical excellence office. 2<sup>nd</sup> edition; 2012.
4. Un Resident Coordinator System In Lebanon; Hospital Accreditation Standards ; 2009.
5. United States Agency International Development; Egyptian Hospital Accreditation Program: Standards; 2006.
6. Direction De 1 Amelioration De La Qualite Et De La Securite Des Soins; Manuel De Certification Des Etablissements De Santé ; V2010, November 2008
7. Health Campus University Sains Malaysia Quality; Hospital Accreditation Standards In Malaysia ; 2003.
8. Health Campus University Sains Malaysia Quality; Hospital Accreditation Standards In Malaysia ; 5 March; 2011.
9. Comprehensive accreditation manual for hospital (CAMH); 2012
10. Joint Commission On The Accreditation Of Healthcare Organizations (JCAHO); Hospital Accreditation Standards: Accreditation Policies, Standards, Elements Of Performance (HAS) ;=2010 Edition.
11. Evidence And Information For Policy Department Of Health Service Provision(OSD), World Health Organization. Quality And Accreditation In Health Care Service, Switzerland ; Geneva;2003 .
12. Anne L. Rooney; Paul R. Van Ostenberg. Licensure; Accreditation, And Certification: Approaches To Health Service Quality ; Center For Human Services (CHS); 1999.
13. Cerqueira, Marcos; A Literature Review On The Benefits; Challenges And Trends In Accreditation As A Quality Assurance System ; Ministry Of Children And Family Development Contact, P:1-66.

- ۱۴- ویراستاران جان کات وین کل، دیوید بویل، مترجمین محمد حیدر زاده و همکاران، درسنامه احیای نوزاد، وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی، چاپ سوم، ۱۳۹۰
- ۱۵- گروه مولفین، راهنمای کشوری ارائه خدمات مامایی و زایمان در بیمارستان‌های دوستدار مادر: وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی، چاپ دوم، ۱۳۹۰
- ۱۶- گروه مولفین، بسته خدمتی احیای نوزاد: وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی، چاپ اول، ۱۳۸۹
- ۱۷- پدید آوران حاجیه جعفری تردستی و همکاران، بسته خدمتی مراقبت از نوزاد سالم: وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی، چاپ اول، ۱۳۹۰
- ۱۸- پدید آورندگان روشنگر و کیلیان، محمد حیدر زاده و همکاران، بسته خدمتی مراقبت آغوشی مادر و نوزاد: وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی، چاپ اول، ۱۳۹۱