



## سال مهار تورم و رشد تولید

### طرح پوشش شبانه روزی خدمات اورژانس دندانپزشکی در نوروز ۱۴۰۳

آنی - پست پیشتاز / الکترونیک / نمابر - درج در سایت

ریاست محترم مجتمع / مرکز آموزشی درمانی / بیمارستان ...  
معاونت محترم بهداشتی دانشگاه  
معاونت محترم بین الملل دانشگاه  
ریاست محترم دانشکده دندانپزشکی پردیس بین الملل ایران  
ریاست محترم سازمان نظام پزشکی تهران بزرگ  
ریاست محترم جامعه دندانپزشکی ایران  
مدیریت محترم شبکه بهداشت و درمان ...  
مسئول فنی محترم بیمارستان ...  
ریاست محترم درمانگاه مستقر در ستاد دانشگاه  
مسئول فنی محترم درمانگاه عمومی شبانه روزی ...  
مسئول فنی محترم درمانگاه دندانپزشکی ...

با سلام و احترام ،

با عنایت به نامه شماره ۴۰۰/۳۱۸۸۶ مورخ ۱۴۰۲/۱۲/۰۷ معاون محترم درمان و نامه شماره ۴۰۰/۳۲۲۲۲ مورخ ۱۴۰۲/۱۲/۱۳ رئیس محترم مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری های وزارت متبوع در خصوص دستورالعمل ارائه خدمات تشخیصی درمانی در ایام تعطیلات نوروز سال ۱۴۰۳ ضمن قدردانی و سپاس از تلاش بی وقفه و زحمات ارزشمند همکاران محترم در ارائه خدمات ایثارگرانه و ارزشمند در حوزه سلامت و با آرزوی این که سال آینده در تقارن بهار طبیعت و بهار قرآن ، سرشار از برکت ، سلامتی و موفقیت برای خانواده بزرگ و سخت کوش کادر درمان باشد ، به استحضار می رساند طرح سلامت نوروزی سال ۱۴۰۳ از ساعت ۸:۰۰ صبح روز پنجشنبه مورخ ۱۴۰۲/۱۲/۲۴ شروع و در ساعت ۸:۰۰ صبح روز شنبه مورخ ۱۴۰۳/۰۱/۱۸ به پایان می رسد .

بنا بر ضرورت ارائه خدمات اورژانس دندانپزشکی و به منظور ارائه مطلوب خدمات تشخیصی درمانی در ایام تعطیلات نوروزی و در جهت حسن اجرای دستورالعمل وزارتی مطابق مفاد ذیل اقدام لازم را بعمل آورده و لیست دندانپزشکان کشیک در بازه زمانی فوق الذکر را حداکثر تا ۱۴۰۲/۱۲/۱۹ مطابق جدول پیوست نامه به این معاونت ارسال نمایید :



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی ایران

معاونت درمان

## سال مهار تورم و رشد تولید

شماره: ۱۴۰۲-۲-۱۳۰/۱۵۲۳۶

تاریخ: ۱۴۰۲/۱۲/۱۵

ساعت: ۱۴:۳۷

پیوست: دارد

- ستاد طرح سلامت نوروزی دانشگاه با مدیریت رئیس محترم دانشگاه و با حضور معاونین بهداشت ، درمان ، توسعه و غذا و دارو / نمایندگان تام الاختیار ایشان جهت پایش و نظارت بر کیفیت ارائه خدمات مراکز دندانپزشکی و بررسی و تصویب راهکارهای رفع چالش های ارائه خدمت موثر و به هنگام ایجاد گردیده تا به صورت منسجم اقدامات لازم انجام پذیرد .
- تیم های ویژه ارزیابی طرح سلامت نوروزی در ستاد دانشگاه تشکیل شده و طبق برنامه مشخص به صورت روزانه ( مطابق چک لیست بازدید نوروزی ) از مراکز دندانپزشکی تحت پوشش بازدید بعمل می آورند .
- با توجه به هم زمانی ایام نوروز با ماه مبارک رمضان ، برنامه ریزی لازم جهت آموزش و اطلاع رسانی بهداشت روزه داری در مراکز دندانپزشکی و ملاحظات لازم برای مدیریت مراجعین به بخش های اورژانس در شیفت های عصر و شب ، مورد توجه قرار داده شود .
- با توجه به اینکه در ایام ماه مبارک رمضان مراجعه روزه داران عزیز به مراکز دندانپزشکی به ویژه بخش اورژانس در شیفت شب و بعد از افطار افزایش می باید و همزمانی آنها با حوادث ترافیکی در سفرهای نوروزی می تواند بار مراجعه کنندگان به بخش اورژانس را افزایش دهد لازم است پیش بینی های لازم در این خصوص صورت پذیرد .
- با توجه به امکان استمرار حوادث چهارشنبه پایان سال در ایام تعطیلات نوروزی ، تمهیدات لازم در خصوص پاسخگویی مناسب به فوریت های مربوط به آن ، مدنظر قرار داده شود .
- برنامه حضور نیروهای تخصصی و کادر درمانی و ساماندهی مرخصی پرسنل باید به گونه ای مدیریت شود تا از اختلال در ارائه خدمات درمانی جلوگیری شود .
- برنامه کاری شیفت های روز تعطیل و عصر و شب مراکز دندانپزشکی در بازه زمانی این دستورالعمل با رعایت تناسب ترکیب کادر درمان با تجربه و طرحی ، تنظیم شود .
- جهت تکمیل لیست دندانپزشکان اورژانس بیمارستان ها در ساعات غیراداری و ایام تعطیل ، استفاده از ظرفیت دندانپزشکان شاغل در شبکه ها و مراکز بهداشتی درمانی امکان پذیر می باشد .
- حضور اعضای هیات علمی در مراکز دندانپزشکی مطابق برنامه کاری موظفی تنظیم شده ، ضروری است و نظارت بر آن با معاونت آموزشی دانشگاه با هماهنگی معاونت درمان می باشد .
- قبل از ایام تعطیلات ، کلیه تجهیزات ، دستگاه ها و تاسیسات دندانپزشکی برای امکان ارائه خدمات تصویر برداری ، دندانپزشکی ، ارزیابی و نواقص احتمالی رفع شوند .
- اطلاعات سامانه داتپا به منظور احصا دقیق تجهیزات فعال و همچنین نیاز به تعمیرات به روزرسانی شود .
- تیم های پشتیبانی برای رفع مشکلات احتمالی تجهیزات / تاسیسات مراکز دندانپزشکی به صورت آنکال / مقیم در دسترس باشند .
- دپوی مناسب مواد مصرفی و لوازم معاینه و حفاظت فردی به تناسب تعداد پرسنل و بار مراجعه به منظور رعایت اصول استاندارد کنترل عفونت و پیشگیری ، پیش بینی شده و دسترسی به آن تسهیل گردد .

نشانی: تهران - تعلق خیابان جمهوری اسلامی و حافظ - ساختمان سابق وزارت بهداشت - طبقه چهارم - کد پستی: ۱۱۳۴۸۴۵۷۶۴

تلفن: ۶۶۷۰۷۱۴۰ وبسایت: VCT.IUMS.AC.IR



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی ایران

معاونت درمان

شماره: ۱۴۰۲-۲-۱۳۰/۱۵۲۳۶

تاریخ: ۱۴۰۲/۱۲/۱۵

ساعت: ۱۴:۳۷

پیوست: دارد

## سال مهار تورم و رشد تولید

- برنامه فعالیت درمانگاه های دندانپزشکی و کلینیک های ویژه جهت ارائه خدمات تخصصی در تمام ایام نوروز می بایست توسط رئیس و مسئول فنی تنظیم و به ستاد طرح سلامت نوروز دانشگاه ارسال شده و به اطلاع عموم مردم نیز رسانده شود . برنامه تنظیم شده می بایست مطابق فرم پیوست (فرم کشیک) توسط مسئول فنی با نام کاربری سامانه hse تا تاریخ ۱۴۰۲/۱۲/۲۰ در پورتال سامانه تخصصی معاونت درمان به نشانی زیر ثبت شود :

<http://hse.health.gov.ir/Response/NowruzKeshik.aspx>

همچنین ضروریست لیست نوبت های الکترونیکی در سامانه جامع نوبت دهی الکترونیک ثبت گردد .

- کلینیک های ویژه می بایست در طول روزهای کاری این ایام با تامین خدمات اورژانس دندانپزشکی ، بنابر برنامه ریزی و اطلاع رسانی دانشگاه ، فعال باشند .

- بخش دندانپزشکی مراکز بهداشتی درمانی شبانه روزی و درمانگاه های (دانشگاهی ، عمومی غیردولتی ، خصوصی و خیریه) می بایست مطابق نوبت کاری مندرج در پروانه بهره برداری ، با حضور دندانپزشکان و کادر درمان در سرویس های عمومی و تخصصی مربوطه فعال باشند .

- به منظور جلوگیری از افزایش بار مراجعات به مراکز درمانی دانشگاهی و ازدحام و شلوغی ، می بایست برنامه کشیک ارائه خدمات دندانپزشکی در بخش خصوصی با هماهنگی مراکز نظام پزشکی تنظیم گردد .

- برای بالابردن ظرفیت پاسخگویی ، اعلام جانشین در تمامی پست های مدیریتی و درمانی ضروری است .

- ارائه خدمات بهیه به بیماران صعب العلاج و خاص از طریق مدیریت کلینیک های مرتبط ، فراهم گردد .

- از ظرفیت برنامه مقیمی دندانپزشکان و تدابیر لازم برای اطلاع رسانی جامع در خصوص سهولت دسترسی مردم به خدمات دندانپزشکی در مراکز مجری برنامه استفاده شود . حق مقیمی دندانپزشکی به دندانپزشکان مقیم در بیمارستان های دانشگاه های علوم پزشکی سراسر کشور پس از ثبت در سامانه HSE قابل پرداخت می باشد .

با تشکر مجدد از توجه ویژه به ارائه خدمات در این ایام ، ضروری است گزارش عملکرد فعالیت های مراکز دندانپزشکی تا پایان وقت اداری ۱۴۰۳/۰۱/۱۸ به این معاونت ارسال گردد .

  
**دکتر علی مشکی**  
**معاون درمان**

نشانی: تهران - تقاطع خیابان جمهوری اسلامی و حافظ - ساختمان سابق وزارت بهداشت - طبقه چهارم - کد پستی: ۱۱۳۴۸۴۵۷۶۴

تلفن: ۶۶۷۰۷۱۴۰ وبسایت: VCT.IUMS.AC.IR