|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | وجود دفتر مستقل واحد بیماران بین الملل |  |  |  |  | 2 |  |
| 2 | وجود کارشناسIPD دارای حداقل مدرک کارشناسی در یکی از رشته های مرتبط با خدمات بهداشتی |  |  |  |  | 2 |  |
| 3 | صدور ابلاغ کارشناس IPD |  |  |  |  | 1 |  |
| 4 | تدوین و ابلاغ شرح وظایف کارشناس IPD |  |  |  |  | 1 |  |
| 5 | آگاهی کارشناس IPD از شرح وظایف محوله |  |  |  |  | 1 |  |
| 6 | استقبال کارشناس IPD از بیمار بین الملل هنگام ورود |  |  |  |  | 1 |  |
| 7 | ارائه توضیحات اولیه به بیمار بین الملل توسط کارشناس IPD |  |  |  |  | 1 |  |
| 8 | انجام فرآیند پذیرش با هماهنگی و محوریت کارشناس IPD |  |  |  |  | 2 |  |
| 9 | انجام فرآیند ترخیص با هماهنگی ومحوریت کارشناس IPD |  |  |  |  | 2 |  |
| 10 | توانایی برقراری ارتباط مناسب با استفاده از زبان انگلیسی و زبان غالب بیمار توسط کارشناس IPD |  |  |  |  | 6 |  |
| 11 | ارائه خدمات و یا انجام هماهنگی های لازم جهت تامین امکانات جابجائی بیمار در سطح شهر و یا فرودگاه |  |  |  |  | 1 |  |
| 12 | وجود پزشک IPD/ یا پزشک مسئول فنی دارای حداقل مدرک پزشک عمومی |  |  |  |  | 2 |  |
| 13 | صدور ابلاغ پزشک IPD/ یا پزشک مسئول فنی |  |  |  |  | 1 |  |
| 14 | تدوین و ابلاغ شرح وظایف پزشک IPD/ یا پزشک مسئول فنی |  |  |  |  | 1 |  |
| 15 | آگاهی پزشک IPD/ یا پزشک مسئول فنی از شرح وظایف محوله |  |  |  |  | 1 |  |
| 16 | پیگیری بیمار در خصوص امور تشخیصی و درمانی توسط پزشک IPD/ یا پزشک مسئول فنی |  |  |  |  | 2 |  |
| 17 | ارائه اطلاعات کافی در خصوص روند درمان و فرآیند شکایت توسط پزشک IPD/ یا پزشک مسئول فنی |  |  |  |  | 3 |  |
| 18 | توانایی برقراری ارتباط مناسب با استفاده از زبان انگلیسی و زبان غالب بیمار توسط پزشک IPD/ یا پزشک مسئول فنی |  |  |  |  | 6 |  |
| 19 | بررسی استانداردهای IHR هنگام پذیرش بیمار بین الملل توسط پزشک IPD/ یا پزشک مسئول فنی |  |  |  |  | 1 |  |
| 20 | نظارت پزشک IPD/ یا پزشک مسئول فنی بر ثبت اطلاعات بیماران بین الملل در سامانه گردشگری سلامت |  |  |  |  | 2 |  |
| 21 | دارا بودن مجوز طبابت پزشک معالج در شهر تاسیس موسسه پزشکی |  |  |  |  | 4 |  |
| 22 | دارا بودن تخصص در یکی از رشته های بالینی پزشکی برای پزشک معالج |  |  |  |  | 2 |  |
| 23 | وجود قرار داد معتبر مابین پزشک معالج و موسسه پزشکی |  |  |  |  | 2 |  |
| 24 | وجود پرستار IPD دارای حداقل مدرک کارشناسی پرستاری |  |  |  |  | 2 |  |
| 25 | صدورابلاغ پرستار IPD |  |  |  |  | 1 |  |
| 26 | تعیین پرستار IPD برای تمام شیفت های کاری |  |  |  |  | 2 |  |
| 27 | توانایی برقراری ارتباط مناسب با استفاده از زبان انگلیسی و زبان غالب بیمار توسط پرستار IPD |  |  |  |  | 6 |  |
| 28 | داشتن حداقل سه سال سابقه کار پرستاری برای پرستار IPD |  |  |  |  | 1 |  |
| 29 | وجود فرآیندهای اطمینان بخش در خصوص Follow up بیماران از زمان ترخیص تا بهبودی کامل (در ایران و کشور مبدا) |  |  |  |  | 6 |  |
| 30 | رضایت سنجی استاندارد از بیماران بین الملل |  |  |  |  | 2 |  |
| 31 | فرآیند ارتباط با بیمار پس از ترخیص توسط واحد IPD (از طریق تماس تلفنی، ارسال ایمیل و ....) |  |  |  |  | 4 |  |
| 32 | ارائه نسخه دارویی ترخیص مطابق با استانداردهای دارویی |  |  |  |  | 2 |  |
| 33 | اخذ رضایت آگاهانه با استفاده از فرم های ترجمه شده به زبان بیمار و انگلیسی برابر ضوابط و مقررات مربوطه در کلیه مداخلات پرخطر |  |  |  |  | 2 |  |
| 34 | ارائه فهرست (برابر اصل) ریز خدمات و تجهیزات مصرفی در صورت درخواست بیمار |  |  |  |  | 2 |  |
| 35 | آموزش حین ترخیص با رعایت استانداردها و استفاده از فرم های از پیش تدوین شده |  |  |  |  | 3 |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 36 | فرآیند های رضایت شخصی و ترک مرکز درمانی منطبق بر قوانین و ضوابط |  |  |  |  | 2 |  |
| 37 | وجود فرایند های تسهیل شده و تحت کنترل جهت ترخیص بیماران بین الملل |  |  |  |  | 4 |  |
| 38 | استفاده ازکدهای استاندارد تشخیصی (ICD 10) در ثبت اطلاعات |  |  |  |  | 3 |  |
| 39 | تطبیق خدمات واحد بیماران بین الملل با با پروانه و مجوز قانونی موسسه |  |  |  |  | 4 |  |
| 40 | وجود فرایند های مشخص و تحت نظارت جهت پذیرش بیماران بین الملل |  |  |  |  | 2 |  |
| 41 | تدوین بسته های خدمتی معین برای ارائه خدمات |  |  |  |  | 4 |  |
| 42 | فرایند های مستند و شفاف دریافت هزینه |  |  |  |  | 4 |  |
| 43 | تشکیل کمیته IPD حداکثر تا 24 ساعت در صورت وقوع مرگ بیمار |  |  |  |  | 2 |  |
| 44 | فرآیند پایش و بهبود مستمر توسط تیم کمیته IPD |  |  |  |  | 1 |  |
| 45 | رویکرد برنامه ریزی استراتژیک توسط کمیته IPD |  |  |  |  | 1 |  |
| 46 | پیش بینی فرآیند ارائه خدمات در کشور مبدا در صورت بروز عوارض در جهت کسب رضایت بیمار |  |  |  |  | 4 |  |
| 47 | فرایند ارجاع ایمن درموارد خاص به سایر مراکز معتبر و دارای مجوز قانونی |  |  |  |  | 1 |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 48 | وجود تابلوها و علائم هدایت کننده حداقل به زبان انگلیسی در تمامی بخش هایی که بیمار تردد دارد |  |  |  |  | 5 |  |
| 49 | ورودی و لابی استاندارد |  |  |  |  | 1 |  |
| 50 | وجود محل مناسب برای انتظار بیماران پیش از پذیرش |  |  |  |  | 1 |  |
| 51 | داشتن سرویس های بهداشتی فرنگی در بخش بستری بیمار |  |  |  |  | 1 |  |
| 52 | سرمایش و گرمایش مناسب |  |  |  |  | 1 |  |
| 53 | کیفیت مناسب نور |  |  |  |  | 1 |  |
| 54 | کیفیت مناسب تهویه |  |  |  |  | 1 |  |
| 55 | وجود آسانسور و رمپ |  |  |  |  | 1 |  |
| 56 | وجود پلکان اضطراری و کپسول آتشنشانی |  |  |  |  | 2 |  |
| 57 | دکوراسیون ، طراحی فضا و مبلمان مناسب و متناسب |  |  |  |  | 1 |  |
| 58 | اتاق تک تخته بیماران بین الملل |  |  |  |  | 5 |  |
| 59 | تخت های استاندارد حداقل دوشکن با تنظیم ارتفاع |  |  |  |  | 2 |  |
| 60 | کیفیت مناسب البسه بیمار |  |  |  |  | 1 |  |
| 61 | کیفیت مناسب بالشت، پتو و ملحفه |  |  |  |  | 1 |  |
| 62 | کیفیت مناسب تشک |  |  |  |  | 1 |  |
| 63 | سیستم احضار پرستار فعال |  |  |  |  | 2 |  |
| 64 | امکانات ارتباطی(تلفن با خطوط داخلی یا آزاد) |  |  |  |  | 1 |  |
| 65 | وجود تلویزیون و یخچال در هر اتاق |  |  |  |  | 1 |  |
| 66 | دسترسی به اینترنت و رایانه برای بیمار و همراهان |  |  |  |  | 1 |  |
| 67 | وجود پکیج مناسب وسایل شخصی بیمار |  |  |  |  | 1 |  |
| 68 | امکانات متناسب با اعتقادات مذهبی |  |  |  |  | 1 |  |
| 69 | رعایت حریم خصوصی |  |  |  |  | 1 |  |
| 70 | نظافت و آراستگی سرویس های بهداشتی و حمام |  |  |  |  | 1 |  |
| 71 | وجود آمبولانس یا قرارداد معتبر تامین آمبولانس |  |  |  |  | 2 |  |
| 72 | فرایند جهت تامین امنیت بیمار و همراهان |  |  |  |  | 1 |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 73 | ثبت کامل مشخصات پزشک و کارشناس واحد بیماران بین الملل و پزشکان معالج و ارسال آن برای وزارت در قالب فایل اکسل | |  |  |  |  | 4 |  |
| 74 | ثبت کامل اطلاعات بیماران توسط کارشناس IPD و ارسال آن برای دانشگاه در قالب فایل اکسل | |  |  |  |  | 8 |  |
| 75 | همخوانی اطلاعات ثبت شده در فایل اکسل ارسالی در مقایسه با پرونده های بیماران | |  |  |  |  | 8 |  |
| 76 | سایت اینترنتی واحد بیماران بین الملل موسسه پزشکی با شرایط مندرج در ماده 15 آیین نامه | |  |  |  |  | 6 |  |
|  | | **جمع کل امتیازات موسسه** | | | | | |  |

توضیح: در مواردی که ستون "تا حدودی" تیره رنگ شده است نتایج یا بلی (2) و یا خیر (0) ارزیابی میگردد

**یادآوری مهم !** موسسه پزشکی میبایست اطلاعات مربوط به موسسه پزشکی ( پزشک و کارشناس IPD و ...)و اطلاعات مربوط به بیماران بین الملل (بصورت ماهانه) را در قالب فایل اگسل به اداره گردشگری سلامت دانشگاه ارائه نماید.