



فوری

رئیس محترم دانشگاه / دانشکده علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی ....

جناب آقای دکتر یحیی صالح طبری

رئیس محترم مرکز فوریت های پیش بیمارستانی اورژانس تهران

موضوع: دستورالعمل طرح سلامت نوروزی سال ۱۴۰۲

با سلام و احترام

ضمن قدردانی و تشکر از تلاش شبانه روزی همکاران حوزه سلامت، با عنایت به دستور مقام محترم وزارت به شماره ۱۰۰/۱۴۳۸ به تاریخ ۱۴۰۱/۱۱/۰۹ (به پیوست) درخصوص ابلاغ وظایف به اینجانب به عنوان مسئول اجرای طرح سلامت نوروزی و در راستای ارتقاء سطح ارائه خدمات بهداشتی و درمانی و با عنایت به نزدیک شدن تعطیلات نوروز ۱۴۰۲ و مواجه شدن با افزایش تردد مسافران و همچنین لزوم آمادگی برای ارائه به موقع و موثر خدمات فوریت های پزشکی پیش بیمارستانی و بیمارستانی و همچنین تمامی واحدهای ارائه دهنده خدمات بهداشتی و درمانی، خواهشمند است دستور فرمایید موارد و اقدامات زیر در دستور کار دانشگاه / دانشکده و مراکز و ادارات تابعه قرار گیرد.

### حوزه ریاست:

۱. طرح سلامت نوروزی ۱۴۰۲ از ساعت ۸ صبح روز چهارشنبه مورخ ۱۴۰۱/۱۲/۲۴ شروع و در ساعت ۸ صبح روز سه شنبه مورخ ۱۴۰۲/۱/۱۵ پایان می یابد.
۲. ضروری است کلیه دانشگاه / دانشکده های علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی نظارت بر اجرای صحیح، اقدامات لازم را با هماهنگی دستگاه های ذیربط در برنامه های سلامت نوروزی به عمل آورده و همچنین همکاری لازم را با ناظرین معاونت های بهداشت، درمان وزارت متبوع و سازمان اورژانس کشور که از مراکز تهیه، توزیع و عرضه مواد غذایی و اماکن عمومی و اقامتی و بین راهی و سامانه های آبرسانی، همچنین مراکز اورژانس بیمارستانی، پیش بیمارستانی بازدید به عمل می آورند، داشته باشند.
۳. تیم های نظارتی ستاد طرح سلامت نوروزی اعزامی از وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی هر روز و به صورت شبانه روزی از مراکز تعیین شده بازدید نموده و در پایان به منظور ارائه گزارش نظارت و بررسی راهکارهای اجرایی و رفع چالش ها، با عالی ترین مقام اجرایی حاضر دانشگاه نشست خواهند





فوری

داشت و تمامی گزارشات بازدید به صورت برخط به ستاد طرح سلامت نوروزی ارسال و پیگیری خواهد شد.

۴. ستاد طرح سلامت نوروزی در هر دانشگاه به ریاست رئیس محترم آن دانشگاه و دبیری رئیس محترم اورژانس پیش بیمارستانی و مدیر حوادث دانشگاه خواهد بود و دبیرخانه ستاد مذکور می‌بایست در مراکز هدایت عملیات بحران (EOC) با حضور نمایندگان حوزه سلامت تشکیل گردیده و جلسات ستاد حداقل هر سه روز یکبار برگزار گردد.

۵. ضمن برگزاری جلسات مشترک با ارگان‌های دخیل همچون پلیس راه، جمعیت هلال احمر، ستاد خدمات سفر، سازمان نظام پزشکی، سازمان راهداری و حمل و نقل جاده‌ای، استانداری، نیروی انتظامی، نیروهای مسلح، سازمان تأمین اجتماعی، دستگاه‌های قضایی، صدا و سیمای استانی شرکت‌های آب‌فای شهری و روستایی و دامپزشکی، برنامه‌ریزی و اجرای اقدامات در زمینه‌های مشترک با هماهنگی و همکاری این دستگاه‌ها در دستور کار قرار گیرد و حداکثر لغایت تاریخ ۱۴۰۱/۱۲/۱۵ رونوشت کلیه مستندات، مصوبات و سایر مکاتبات جلسه مذکور به سازمان اورژانس کشور ارسال گردد.

۶. همانطور که در تمامی ایام نوروز از معاونت‌های بهداشت، درمان، سازمان غذا و دارو و انتقال خون و مرکز روابط عمومی یک نماینده در EOC وزارت بهداشت و درمان مستقر می‌باشد، لازم است متناظر آن در دانشگاه‌ها، دانشکده‌ها، طبق لیست کشیک اعلامی به EOC، حضور فعال و هماهنگ داشته باشند.

۷. با عنایت به لزوم فعالیت شبانه‌روزی مرکز هدایت و پایش مراقبت‌های درمانی دانشگاه‌ها و دانشکده‌های علوم پزشکی، ضروری است زیر سیستم‌های سامانه MCMC و فرم‌های مرتبط (فرم اطلاعات و شاخص‌های روزانه پایان شیفت، آنکالی و...) به آدرس <https://mcmc.em.gov.ir> به‌موقع تکمیل گردد.

۸. هماهنگی‌های لازم با تمامی نهادها و سازمان‌های مرتبط از جمله سازمان نظام پزشکی، استانداری، نیروی انتظامی، نیروهای مسلح، سازمان تأمین اجتماعی و ... جهت ارائه بهینه خدمات در این ایام





## فوری

صورت پذیرد تا خدمت‌رسانی به گروه‌های هدف از طریق این مجموعه‌ها نیز متوقف نگردیده و تداوم داشته باشد.

۹. با توجه به اولویت خدمات اورژانس‌های بیمارستانی و پیش‌بیمارستانی انتظار می‌رود جناب‌عالی، معاون محترم درمان دانشگاه و رئیس محترم اورژانس پیش‌بیمارستانی و مدیریت حوادث دانشگاه به‌صورت تیم‌های برنامه‌ریزی شده در طول طرح، ضمن بازدید روزانه از اورژانس‌های بیمارستانی و پیش‌بیمارستانی و ایستگاه‌های سلامت، براساس نتایج بازدید، جهت رفع مشکلات اورژانس‌های بیمارستانی و پیش‌بیمارستانی دستور لازم مبذول فرمایید. خواهشمند است دستور فرمایید تیم‌ها، آمادگی ارائه نتایج بازدید به گروه‌های نظارتی اعزامی از ستاد وزارت متبوع و همچنین دبیرخانه ستاد طرح سلامت نوروز EOC را داشته باشند.

۱۰. ضروری است لیست کشیک با ذکر اسامی و شماره تماس ثابت، همراه و سمت افراد کشیک روزانه شامل رئیس دانشگاه، معاون درمان، مدیر درمان، معاون بهداشت، رئیس مرکز اورژانس پیش‌بیمارستانی و مسئول EOC دانشگاه و جانشینان تعیین شده برای ایشان (به تفکیک روزانه از ۲۴ اسفند لغایت ۱۵ فروردین) حداکثر تا تاریخ ۱۴۰۱/۱۲/۲۰ در سامانه ثبت اطلاعات سازمان اورژانس کشور، به آدرس <https://form.ems.gov.ir> بارگذاری و ثبت گردد. در صورت بروز هرگونه مشکل با شماره تلفن ۴-۰۲۱-۴۵۱۱۵۸۰۱ تماس حاصل فرمایید.

۱۱. ضمن لزوم اعلام آماده باش کامل به تمامی بیمارستان‌ها، اورژانس‌ها، مراکز خدمات جامع شبانه‌روزی، مرکز پایش مراقبت‌های درمانی MCMC، و مرکز هدایت عملیات بحران (EOC) به جهت ارائه خدمات مطلوب سلامت به مردم و مسافران محترم، فهرست کشیک نوروزی در همه زیر مجموعه‌های آن دانشگاه تدوین و در حوزه ریاست دانشگاه و همچنین EOC احصاء گردد و در دسترس EOC و مسئولین فعال در کشیک‌های نوروزی قرار گیرد.

۱۲. ضروری است ایستگاه جامع سلامت در شهرهای مسافرپذیر و مرکز استان (با حضور تیم کامل بهداشت و درمان) برپا و نظارت مستمر بر ارائه خدمات بهداشتی و درمانی در ایستگاه‌های مذکور اعمال گردد.

۱۳. بنرهای ابلاغ شده از ستاد سلامت نوروزی (به پیوست) به صورت همسان در تمامی مسیرهای پر تردد و میادین اصلی شهرها و محل کمپ‌های سلامت در دید مردم نصب گردد.





فوری

۱۴. به منظور آمادگی در ارسال آمار، دبیرخانه سلامت نوروزی دانشگاه / دانشکده‌ها مکلفند نسبت به ارسال و بارگذاری اطلاعات نوروزی به صورت روزانه از تاریخ ۱۴۰۱/۱۲/۲۰ لغایت ۱۴۰۲/۰۱/۱۵ حداکثر تا قبل از ساعت ۹ صبح روز بعد در آدرس سامانه‌ای که متعاقباً اعلام می‌گردد و همچنین در سامانه ثبت حوادث ویژه EOC به آدرس <https://eoc.ems.gov.ir> اقدام نمایند.

۱۵. گزارش عملکرد ستاد طرح سلامت نوروزی دانشگاه/ دانشکده و فعالیت‌های انجام شده در این ایام تا پایان وقت اداری ۱۴۰۲/۰۱/۱۶ به ستاد کشوری طرح سلامت نوروزی از طریق بارگذاری در سامانه ورود اطلاعات سازمان اورژانس کشور به آدرس <https://form.ems.gov.ir> ارسال گردد. ضمناً رییس دبیرخانه ستاد کشوری طرح سلامت نوروزی آقای مجتبی خالدي با شماره تماس ۰۹۱۲۲۰۶۸۹۱۹ و ۴۵۱۱۵۸۰۰-۲۱ جهت پاسخگویی به سوالات همکاران و هرگونه هماهنگی لازم آماده همکاری می‌باشند.

۱۶. اطلاع‌رسانی همگانی از طریق تهیه و پخش مصاحبه، کلیپ آموزشی، اینفوگرافی، زیرنویس برنامه‌ها و اخبار در رسانه‌های جمعی و شبکه صدا و سیما، استانی پیرامون اصول پیشگیری از حوادث ترافیکی و ایمنی تردد و نحوه بهره‌مندی از خدمات نظام سلامت برای کاربران راه‌ها در حوزه سرزمینی دانشگاه / دانشکده مربوطه به صورت فعال انجام شود.

۱۷. با عنایت به نامه شماره ۵۰۰/۷۹۵۸/د به تاریخ ۱۴۰۱/۱۱/۳۰ معاون محترم آموزشی و دبیر شورای آموزش پزشکی و تخصصی (پیوست)، مطابق مفاد مکتوب شده در نامه فوق‌الذکر، دستور به اقدام فرمایید.

۱۸. با توجه به افزایش شمار تلفات ناشی از حوادث ترافیکی در ۱۰ ماهه نخست سال جاری نسبت به مدت مشابه در سال گذشته (رشد ۱۴ درصدی)، جلسات متعددی توسط کمیسیون ایمنی راه‌های کشور و شورای عالی هماهنگی ایمنی حمل و نقل با حضور معاون اول محترم ریاست جمهوری، مقام عالی وزارت بهداشت و سایر وزرا تشکیل گردیده و بررسی علل و عوامل افزایش این دسته از حوادث و عوارض ناشی از آن و راهکارهای اجرایی حل معضل، با قید فوریت، در دستور کار دولت محترم قرار گرفته است و دستگاه‌های مختلف نظارتی جهت رسیدگی به این موضوع وارد عمل شده و طرح ویژه‌ای توسط این هیئت محترم تحت عنوان "طرح عملیاتی کاهش حوادث ترافیکی و جان باختگان" در دست تدوین می‌باشد که وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی و سازمان اورژانس کشور به عنوان مسئول





فوری

مدیریت و برنامه‌ریزی در پاسخ به حوادث ترافیکی (Post-Crash Response) قلمداد گردیده است. لذا خواهشمند است دستور فرمائید تمامی اورژانس‌های پیش بیمارستانی، مراکز دیسپچ و هدایت عملیات، اورژانس‌های بیمارستانی، مراکز خدمات جامع شبانه‌روزی نسبت به پاسخگویی موثر و به موقع به حوادث ترافیکی در حوزه استحفاظی آن دانشگاه/ دانشکده/ مرکز، اهتمام خاص ورزیده و نظارت بر عملکرد مراکز فوق‌الشاره با رویکرد پاسخگویی به حوادث ترافیکی در اولویت اقدامات قرار گیرد. شایان ذکر است در راستای اجرای "طرح عملیاتی کاهش حوادث ترافیکی و جان باختگان"، برنامه عملیاتی ویژه پاسخگویی به حوادث ترافیکی و رسیدگی به مصدومان و آسیب دیدگان حوادث با عنوان "برنامه عملیاتی طرح ضربتی کاهش تلفات در حوادث ترافیکی مرتبط با وقایع حین و بعد از حادثه" تدوین گردیده است که به تأیید معاونت‌های محترم بهداشت و درمان وزارت بهداشت رسیده و به زودی ابلاغ خواهد شد که اجرای دقیق و موثر آن می‌تواند در کاهش خسارات جانی ناشی از حوادث ترافیکی اثربخش باشد. بدیهی است نحوه اجرا و بازخورد فرایندهای عملیاتی تدوین شده در برنامه مزبور، توسط بازرسین ستادی و دستگاههای نظارتی خصوصا در استان‌های مسافرپذیر، پرتردد و پرحادثه مورد رصد قرار گرفته و بر اساس مصوبات شورای عالی هماهنگی ایمنی حمل و نقل در پایان ایام نوروز به استحضار ریاست محترم جمهور خواهد رسید که توجه و مساعی ویژه حضرتعالی و معاونین محترم نسبت به این مهم، مزید امتنان خواهد بود.

۱۹. بر اساس تحلیل‌های آماری و گزارش کمیسیون ایمنی راهها و پلیس راهور، ۸۰ درصد تلفات ناشی از حوادث ترافیکی در ۱۰۲ محور مواصلاتی جاده ای (حدود ۸۰۰۰ کیلومتر) به وقوع می‌پیوندد. (لیست محورها به پیوست ضمیمه می‌باشد). بر همین اساس شایسته است پوشش خدمات فوریت‌های پزشکی پیش بیمارستانی و مراکز تروما نسبت به این ۱۰۲ محورمورد ارزیابی دقیق قرار گرفته و به جدیت، تقویت گردد. مستدعی است دستور فرمائید، برنامه منطقه‌ای منحصر به هر محور مرتبط با این نقاط، طی هماهنگی با روسای محترم اورژانس پیش بیمارستانی و مراکز مدیریت حوادث و معاونین محترم درمان و بهداشت، تدوین و در سایت <https://form.ems.gov.ir> بارگذاری گردد.

۲۰. با توجه به تاکید شورای عالی هماهنگی ایمنی حمل و نقل کشور و همچنین پیگیری و نظارت کمیسیون محترم اصل نودم قانون اساسی مجلس شورای اسلامی در خصوص ایجاد سامانه جامع اطلاعات حوادث حمل و نقل کشور و لزوم همکاری همه وزارتخانه‌ها و دستگاههای مرتبط در







فوری

پاسخگویی به حوادث ترافیکی، در ثبت اطلاعات مربوط به حوادث ترافیکی در این سامانه، ضروری است تمامی دانشگاهها/ دانشکده ها/ مراکز نسبت به تکمیل سیستم اتوماسیون عملیاتی اورژانس پیش بیمارستانی و اتصال تمامی شهرها به این سامانه و رفع نواقص آن، پیش از شروع طرح، اقدام فوری و مقتضی مبذول دارند.

### حوزه فوریت های پیش بیمارستانی:

۱. فعال بودن مراکز هدایت عملیات بحران (EOC) دانشگاه به صورت ۲۴ ساعته ضروری است؛ تا امکان هماهنگی درون و برون بخشی در ایام طرح سلامت نوروزی به بهترین وجه ممکن میسر گردد. به همین منظور EOC وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی نیز به صورت شبانه روزی آماده دریافت اخبار و ایجاد هماهنگی در همه امور با شماره تلفن ۴-۴۵۱۱۵۸۰۱-۰۲۱ و نمابر ۴۶۱۳۰۱۴۱-۰۲۱ می باشد.

۲. با توجه به لزوم اطلاع رسانی جهت مدیریت حوادث ویژه، این حوادث می بایست بلافاصله به مرکز هدایت عملیات بحران وزارت متبوع به شماره تلفن ۴-۴۵۱۱۵۸۰۱-۰۲۱ اطلاع داده شده و به محض اطلاع در سامانه EOC به عنوان گزارش اولیه ثبت و در ادامه گزارشات تکمیلی اضافه گردد.

۳. با توجه به لزوم پیشگیری از مشکلات احتمالی در حوزه سلامت، لازم است مراکز هدایت عملیات بحران (EOC) به عنوان فرمانده عملیات اختیارات لازم را درخصوص پیگیری وضعیت ارائه خدمات داشته باشد، لذا خواهشمند است به زیر مجموعه ها، به ویژه مسئولین محترم سامانه های بهداشت، ۱۹۰، مرکز هدایت و پایش مراقبت های درمانی (MCMC) و ... در خصوص همکاری کامل، دستورات لازم ابلاغ گردد و شیف کشیک روزانه افراد مستقر در این واحدها به EOC دانشگاه اعلام گردد.

۴. با عنایت به حجم زیاد مسافران نوروزی در برخی از شهرها و جاده های اصلی، توجه و اقدام لازم جهت پاسخگویی کامل تماس های مردم با شماره تماس ۱۱۵، به نحوی که هیچ تماسی بدون پاسخ گذاشته نشود؛ ضروری است، هرگونه مشکلات ارتباطی شامل نقاط کور تلفن همراه در محورهای مواصلاتی جاده های و مشکلات ترمینه شدن تماس ها، قبل از فرارسیدن ایام نوروز، بررسی و جهت رفع آن، پیگیری لازم انجام گردد.

۵. به منظور حفظ ظرفیت لجستیکی اورژانس ۱۱۵، تمامی آمبولانس های بیمارستانی و مراکز بهداشتی درمانی، آمبولانس های سبک اورژانس پیش بیمارستانی، اتوبوس آمبولانس ها، بالگردها، موتورلانس ها





فوری

و اورژانس دریایی در شهرهای مسافر پذیر و پر ازدحام از لحاظ فنی، تجهیزات و نیروی انسانی بررسی، تجهیز و آماده خدمت گردند.

۶. به منظور اطلاع رسانی و سرعت دهی در امر خدمت رسانی و افزایش امنیت خاطر مسافری، آمبولانس های اورژانس ۱۱۵، از ساعت ۱۰ صبح الی ۱۲ ظهر و از ساعت ۱۸ الی ۲۱ در حاشیه جاده ها خصوصاً محورهای بحرانی (با اولویت محورهای اعلام شده در بند ۱۹) با آلام و علائم اخباری روشن مستقر گردند. لازم به ذکر است در صورت بروز مشکلات خاص منطقه ای، هرگونه تغییر در ساعات استقرار با دستور رییس اورژانس پیش بیمارستانی و مدیر حوادث دانشگاه و با هماهنگی مسئول مطلع ستاد کشوری (جناب آقای مجتبی خالدي، رئیس محترم EOC با شماره تماس ۰۹۱۲۲۰۶۸۹۱۹ و ۰۴۵۱۱۵۸۰۰ - ۰۲۱) و با ثبت مستندات در ستاد طرح سلامت نوروزی دانشگاه/ دانشکده انجام شود.

۷. دستور فرمایید هماهنگی لازم با ارگان های ارائه کننده خدمات بالگرد اورژانس طرف قرارداد با دانشگاه ها / دانشکده ها جهت حفظ توان عملیاتی آمبولانس هوایی صورت پذیرد. به نحوی که تمامی بالگردهای اورژانس در دوره طرح نوروزی در حالت آمادگی کامل قرار داشته و در مواردی که به دلایل فنی یا مأموریت های سازمانی ارگان های طرف قرارداد بالگرد از عملیات خارج می گردد، بالگرد جایگزین مستقر و فعال گردد. ضمناً در صورت امکان، برای ایجاد اطمینان خاطر در مسافری و ارائه به موقع خدمات فوریت های پزشکی به افراد حادثه دیده، با موافقت ارگان طرف قرارداد و هماهنگی عوامل پروازی و رعایت اصول و موازین ایمنی، بالگرد در مبادی شهرها (۳۰ کیلومتری ابتدا و انتهای شهرها مد نظر می باشد) و مجاورت پلیس راهها در معرض دید مردم قرار گیرد.

۸. با عنایت به افزایش چشمگیر بار ترافیکی در جاده های کشور، پیش بینی و تمهیدات لازم برای پاسخگویی به حوادث پر تلفات ترافیکی بخصوص آماده بکار بودن (۲۴ ساعته) اتوبوس آمبولانس ها در دستور کار مراکز اورژانس پیش بیمارستانی و مدیریت حوادث قرار گیرد. استقرار اتوبوس آمبولانس ها در جهت تسریع در ارائه خدمات فوریت های پزشکی به مددجویان و همچنین ارتقاء سطح ایمنی راهها و با هدف در معرض دید قرار گرفتن برای ایجاد اطمینان خاطر در مسافری عزیز، برنامه ریزی گردد. ضمناً تجهیز اتوبوس آمبولانس ها برابر آخرین ویرایش ابلاغی تجهیزات اتوبوس آمبولانس و برطرف کردن مشکلات فنی اتوبوس آمبولانس ها و تأمین نیروی واجد گواهینامه پایه یک، پیش از شروع عملیات نوروزی در دستور کار قرار گیرد.





## فوری

۹. ضروری است تجهیز ایستگاه‌های سلامت نوروز مطابق تجهیزات و داروهای اعلام شده در پیوست صورت پذیرد و ایستگاه‌های سلامت ثبت شده در سامانه ورود اطلاعات سازمان اورژانس کشور <https://form.ems.gov.ir> ثبت گردد.

۱۰. تمامی پایگاه‌ها و ایستگاه‌های فعال در طرح سلامت نوروزی باید آمادگی لازم جهت پذیرش مراجعین حضوری و ارائه خدمات لازم به ایشان در خصوص تحویل داروهای سرپائی، پانسمان، اکسیژن تراپی و تزریقات اولیه در موارد لزوم را داشته باشند.

۱۱. به منظور فراهم نمودن امکان ارائه خدمات درمانی در زمان‌هایی که آمبولانس‌ها در حال انجام مأموریت می‌باشند، تأمین حداقل یک نیروی ثابت حوزه سلامت با اولویت مدرک تحصیلی مرتبط با حوزه پیش‌بیمارستانی (پزشکی، پرستاری، فوریت‌های پزشکی و هوشبری) در ایستگاه‌های سلامت نوروزی جهت پاسخگویی و ارائه توصیه‌ها و خدمات درمانی به مسافران و مراجعه‌کنندگان علاوه بر نیروهای اورژانس پیش‌بیمارستانی پیش‌بینی گردد.

۱۲. توجه ویژه به اماکن پرتردد مثل فرودگاه‌ها، ایستگاه‌های قطار، ترمینال‌های مسافری و برنامه‌ریزی برای امداد رسانی به موقع جهت حوادث احتمالی در دستور کار قرارگیرد؛ بدین منظور اکیپ‌های اورژانس ۱۱۵ و بهداشت در ترمینال‌های مسافری پر رفت و آمد و اصلی به خصوص در مراکز استان‌ها مستقر گردند و همچنین پایگاه‌های مستقر در فرودگاه‌های کشور تقویت و حضور نیروهای بهداشت درمان جهت ارائه خدمات به مسافران، و نظارت بر اماکن تهیه و توزیع مواد غذایی کاملاً فعال گردد.

۱۳. پایگاه‌های اورژانس ۱۱۵ و مراکز درمانی آمادگی لازم جهت مواجهه با هرگونه تغییرات شرایط آب و هوایی و سایر بحران‌های احتمالی را در ایام مذکور داشته باشند.

## حوزه درمان:

۱. جلسات آمادگی بیمارستان‌ها برای بحران، فوریت و بلایای محتمل در ایام نوروز با مشارکت همه ذینفعان و مسئولین و تعیین تیم‌های ارزیابی سریع و تعیین پشتیبان و تعریف شرح وظایف برای شرایط اضطراری قبل از آغاز تعطیلات رسمی برگزار و کمیته مدیریت بحران همه بیمارستان‌ها صد در صد فعال باشد.

۲. برنامه‌ریزی و هماهنگی‌های لازم جهت اطمینان از آمادگی و فعال بودن مراکز، وجود و حضور نیروهای تخصصی و کادر درمانی، عدم نقص و خرابی تجهیزات و دستگاه‌ها، امکان ارائه خدمات تشخیصی،







فوری

آزمایشگاهی، تصویر برداری، دندانپزشکی، دارویی و اطلاع رسانی های لازم در این زمینه قبل از آغاز تعطیلات نوروزی انجام گردد.

۳. مطابق دستورالعمل ابلاغی معاون محترم درمان جهت آمادگی بیمارستان ها و مراکز درمانی در راستای ارائه خدمات ویژه نوروز با بهره گیری از همه امکانات و ظرفیت های موجود ضروری است ارائه خدمات درمانی مطابق الگوی سطح بندی بیمارستان ها و همچنین ارزیابی دقیق و مستمر شبانه روزی در خصوص لزوم اعزام بیماران بین لایه های مختلف مراکز درمانی در دانشگاه و یا مناطق آمایشی مربوطه صورت گیرد.

۴. از آنجا که تعطیلی خدمات در بخش خصوصی (مطب ها، درمانگاه ها، آزمایشگاه ها، داروخانه ها و...) باعث افزایش بار مراجعات به مراکز درمانی دانشگاهی و ازدحام و شلوغی در اورژانس های بیمارستانی می شود، لازم است با هماهنگی مراکز نظام پزشکی در سطح دانشگاه اقدامات لازم صورت پذیرد تا در استان های مسافر پذیر، بخش خصوصی با حداکثر توان موجود در روزهای تعطیل به ارائه خدمات خود ادامه دهد. لازم به ذکر است بخش های اورژانس و بخش های ویژه بیمارستان های خصوصی ضمن حفظ کل ظرفیت تخت ها می بایست با تمام توان به ارائه خدمت بپردازند.

۵. مراکز بهداشتی درمانی، درمانگاه های خصوصی و خیریه شبانه روزی می بایستی همچون روزهای عادی، فعالیت ۲۴ ساعته داشته و حضور پزشکان به صورت شبانه روزی تنظیم گردد.

۶. با توجه به اهمیت برنامه کشوری درمان سکته قلبی و مغزی، حفظ کامل توان و ظرفیت بیمارستان های کد ۲۴۷ و ۷۲۴ برای ارائه خدمات ۲۴ ساعته و به هنگام به این بیماران ضروری است.

۷. ضروری است تدابیر لازم در خصوص سهولت دسترسی مردم به خدمات دندانپزشکی صورت پذیرد به گونه ای که الزاماً حداقل یک مرکز جهت ارائه خدمات دندانپزشکی اورژانس و شبانه روزی در هر شهرستان وجود داشته و اطلاع رسانی لازم در این زمینه انجام شود.

۸. بخش های تصویربرداری کلیه بیمارستان های دانشگاهی به صورت شبانه روزی فعال باشند و در صورت عدم امکان ارائه این خدمات در هر مرکز، حتماً هماهنگی و اطلاع رسانی جهت انجام امور در مراکز درمانی فعال صورت پذیرد.

۹. تیم مدیریتی بیمارستان شامل "رئیس یا مدیر" و همچنین "مترون یا جانشین" وی موظف به حضور فعال در مرکز درمانی مربوطه در این ایام می باشند و برنامه ریزی حضور ایشان باید به گونه ای باشد که





فوری

نیمی از ایام طرح سلامت نوروزی توسط رئیس و مترون مرکز و نیمی دیگر توسط مدیر و جانشین مترون مرکز درمانی پوشش داده شود؛ در ضمن برنامه حضور ایشان در ایام نوروز طرح سلامت نوروزی حداکثر تا تاریخ ۱۴۰۱/۱۲/۱۶ به ستاد طرح سلامت نوروز ارسال گردد.

۱۰. ظرفیت و فعالیت بخش اورژانس، بخش‌های ویژه و دیالیز در سطح دانشگاهی، ارگان‌ها و سایر سازمان‌های دولتی غیر دانشگاهی (سازمان تامین اجتماعی، نیروهای مسلح، بهداشت و درمان، وزارت نفت و ...) به‌طور کامل حفظ گردد.

۱۱. در خصوص بیمارستان‌های پذیرنده بیماران ترومایی، حضور فعال متخصصین طب اورژانس، متخصصین بیهوشی و سایر متخصصین مقیم مطابق برنامه شیفت کاری ضروری است و بر حضور یا دسترسی سریع به متخصص جراحی مغز و اعصاب، ارتوپدی، جراحی عمومی و همچنین فوق تخصص‌های مورد نیاز تأکید گردد. بدیهی است می‌بایست برنامه آنکال عملیاتی این متخصصین در اختیار ستاد قرار گیرد.

۱۲. در خصوص بیمارستان‌های جنرال، حضور متخصصین طب اورژانس، متخصصین بیهوشی و سایر متخصصین مقیم مطابق برنامه شیفت کاری ضروری است و حضور و یا دسترسی سریع به متخصصین داخلی، زنان، اطفال و جراحی عمومی نیز برنامه‌ریزی گردد.

۱۳. در خصوص بیمارستان‌های تک تخصصی، حضور متخصص مقیم مرتبط با گرایش تخصصی مورد تأکید است.

۱۴. با توجه به تأکید شورای عالی هماهنگی ایمنی حمل و نقل بر ثبت اطلاعات حوادث ترافیکی در سامانه اطلاعات جامع حوادث حمل و نقل کشور و لزوم همکاری همه وزارتخانه‌ها و دستگاهها در ثبت اطلاعات مربوطه در سامانه‌های تخصصی خود و تبادل این داده‌ها با سامانه مزبور، ضروری است تمامی دانشگاهها، نسبت به ارزیابی سیستم اطلاعات بیمارستانی (HIS) و رفع نواقص احتمالی پیش از آغاز طرح، اقدام نمایند و تمامی بیمارستان‌ها ملزم به ثبت دقیق داده‌های مصدومین ناشی حوادث ترافیکی در سیستم اطلاعات بیمارستانی می‌باشند.

۱۵. فعالیت روزانه کلیه کلینیک‌های ویژه در طول روزهای کاری این ایام با تأمین رشته‌های بالینی خاص شامل داخلی، قلب، زنان، اطفال، جراحی عمومی، روانپزشکی، دندانپزشکی و دیگر تخصص‌ها بنا به





فوری

تشخیص، برنامه‌ریزی و اطلاع رسانی دانشگاه، مورد تأکید می‌باشد به گونه‌ای که دسترسی به این متخصصین امکانپذیر باشد.

۱۶. ضروری است هماهنگی‌های لازم با مراکز درمانی وابسته به سازمان محترم تأمین اجتماعی و همچنین بهداشت و درمان نیروهای مسلح و نفت صورت پذیرد و کلیه مراکز تابعه در برنامه‌ریزی ارائه خدمات تخصصی و اعطای مرخصی به کادر تخصصی خود، هماهنگی لازم را با دانشگاه‌ها / دانشکده‌های علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی داشته باشند تا ارائه خدمات اورژانسی در سطح کشور دچار اختلال نگردد.

۱۷. برنامه‌ریزی جهت تأمین نیروی تخصصی و کادر درمانی کافی و هماهنگی در اعطای مرخصی به پرسنل، بخصوص نیروهای متخصص به منظور جلوگیری از کاهش توان ارائه خدمات تخصصی در مراکز درمانی صورت پذیرد.

۱۸. در موارد نیاز، دانشگاه می‌تواند برای تکمیل لیست پزشکان اورژانس بیمارستان‌ها در ساعات غیر اداری و ایام تعطیل از خدمات پزشکان شاغل در شبکه‌ها و مراکز بهداشتی درمانی اعم از پزشک خانواده و یا قرارداد بیمه روستایی استفاده نماید.

۱۹. مستند به نامه شماره ۵۰۰/۷۹۵۸/د به تاریخ ۱۴۰۱/۱۱/۳۰ معاون محترم آموزشی و دبیر شورای آموزش پزشکی و تخصصی، مطابق مفاد مکتوب شده در نامه فوق‌الذکر، دستور به اقدام فرمایید.

### حوزه بهداشت:

۱. به منظور پیشگیری از طغیان بیماری‌های منتقله از عوامل محیطی به ویژه آب و غذا برنامه تشدید نظارت و کنترل عوامل محیطی در مراکز تهیه، توزیع و عرضه و فروش مواد غذایی و اماکن عمومی و اقامتی و بین‌راهی و اماکن دارای تجمعات زیاد و حساس به خصوص در شهرها و مسیرهای مسافرپذیر توسط کارشناسان بهداشت محیط در ساعات غیراداری و ایام تعطیل صورت پذیرفته و اطلاعات در سامانه جامع سلامت الکترونیک محیط حرفه‌ای (سامح) / پرتال مرکز سلامت محیط و کار ثبت گردد.

۲. در مورد مراکز جامع سلامت روستایی و شهری غیر شبانه‌روزی در کل ایام طرح سلامت نوروزی، وفق دستورات معاون محترم بهداشتی دانشگاه عمل شود و حداقل ۵۰ درصد پزشکان مراکز در هر روز فعال و در خصوص مراکز تک پزشک با هماهنگی مراکز مجاور اقدام لازم صورت پذیرد، بطوریکه از هر دو مرکز





## فوری

مجاور، یکی از آنها فعال بوده و قابلیت ارائه خدمات را داشته باشد. بدیهی است در مناطقی که بار مراجعات افزایش می‌یابد به تناسب نیاز، تعداد پزشکان و مراکز فعال تعیین گردیده و تداوم ارائه خدمات به صورت روزانه توسط تیم‌های نظارتی معاونت بهداشت بررسی گردد.

۳. انتقال محتوای آموزشی در خصوص پیشگیری از حوادث ترافیکی و مدیریت عوامل خطر حوادث ترافیکی و پیشگیری از بیماری‌ها و مسمومیت با گاز CO در کمپ‌ها و چادرهای مسافرتی، به گروه‌های هدف به طرق مختلف در مبادی ورودی و خروجی شهرها، ایستگاه‌های سلامت، فرودگاه‌ها، ایستگاه‌های راه آهن و ترمینال‌های مسافربری بخصوص در مراکز استان‌ها در نظر گرفته شود و همچنین سایر موارد آموزشی شامل فعالیت حداکثری در فضای مجازی و رسانه جهت آموزش مخاطرات فصلی و نوروزی و همچنین تأکید بر رعایت پروتکل‌های بهداشتی با توجه به اولویت‌های موجود سلامت با بهره‌گیری از محتواهای تأیید شده توسط دفتر آموزش و ارتقاء سلامت با نصب پوستر و ایجاد دسترسی به منابع الکترونیک و ظرفیت رسانه‌ای منطقه‌ای جهت بهره‌مندی گروه‌های هدف از محتوای آموزشی اقدام نمایید.

۴. پاندمی کووید-۱۹ همچنان در حال تداوم است و باید مورد توجه ویژه قرار داشته باشد، لذا تداوم ارائه خدمات تشخیص و درمان کووید-۱۹ در مراکز منتخب کووید-۱۹ در دستور کار حفظ گردد.

۵. تامین واکسن‌های مورد نیاز برنامه جاری واکسیناسیون در کنار عملیات واکسیناسیون کووید-۱۹ در ایام تعطیلات نوروزی به همراه اطلاع‌رسانی در خصوص مراکز واکسیناسیون الزامی می‌باشد.

۶. آماده باش و تشدید فعالیت تیم‌های واکنش سریع معاونت‌های بهداشتی دانشگاه‌های علوم پزشکی کشور جهت مدیریت طغیان بیماری‌های تنفسی و گوارشی و طغیان دیگر بیماری‌های عفونی در دستور کار قرار داشته باشد.

۷. فعال بودن مراکز واکسیناسیون حیوان گزیدگی با واکسن ضد هاری در دستور کار جدی قرار داشته باشد.

۸. بکارگیری مراقبت سندرمیک بیماری‌ها بالاخص در اماکن تجمعی و در پایانه‌ها و از جمله پایانه‌های مرزی مورد توجه ویژه قرار داشته باشد. بروز بیماری‌های نوپدید و بازپدید و طغیان‌های بیماری‌های واگیر در سطح منطقه و دنیا در حال وقوع می‌باشد.

## سایر حوزه‌ها:

۱. ترتیبی اتخاذ شود تا از ارائه خدمات توسط داروخانه‌های شبانه‌روزی در ایام تعطیلات و همچنین تهیه و وجود داروها و تجهیزات مورد نیاز به مقدار کافی در بیمارستان‌ها برای این ایام اطمینان حاصل گردد.





فوری

۲. هماهنگی لازم با سازمان انتقال خون جهت تامین کافی ذخایر و امکان دسترسی به موقع صورت گیرد.
۳. ضروری است تدابیر لازم جهت ثبت و رسیدگی به شکایات مردمی در خصوص ارائه خدمات بهینه سلامت از طریق شماره تلفن ۱۹۰ صورت پذیرد و تسریع در پاسخگویی به مردم عزیز (به طوریکه پاسخگویی در اسرع وقت صورت پذیرد) در دستور کار قرار گیرد.
۴. معاونت غذا و دارو دانشگاه‌ها برنامه فعالیت آزمایشگاه‌های مواد غذایی را به معاونت بهداشت جهت برنامه‌ریزی و ارسال نمونه‌های مواد غذایی شکایتی و طغیان بیماری‌های منتقله از غذا را اعلام نمایند.
۵. به منظور تکریم همراهان بیمار و اسکان آنان در همراه‌سراها در ایام طرح سلامت نوروزی، هماهنگی لازم با حوزه مددکاری بیمارستان و اداره سازمان‌های مردم‌نهاد و خیرین سلامت دردانشگاه / دانشکده‌های علوم پزشکی که همراه‌سرا دارند؛ صورت پذیرد. (بعضی از همراه‌سراها متعلق به موسسات خیریه و خیرین بوده که ضروری است هماهنگی لازم برای باز بودن مراکز توسط حوزه خیرین و سازمان‌های مردم‌نهاد دانشگاه صورت پذیرد).
۶. به منظور بهره‌مندی از ظرفیت سازمان‌های مردم‌نهاد، تشکل‌های مردمی و گروه‌های داوطلب در انتشار پیام‌های آموزشی دستور فرمایید محتوی تدوین شده در اختیار حوزه سازمان‌های مردم‌نهاد و خیرین دانشگاه / دانشکده قرار گیرد.

دکتر جعفر میعادفر  
رئیس سازمان اورژانس کشور و  
مسئول اجرای طرح سلامت نوروزی

رونوشت:

جناب آقای دکتر سید محمد پورحسینی مشاور محترم وزیر و مدیر کل حوزه وزارتی وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

