

## معاون محترم درمان دانشگاه / دانشکده علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی ...

موضوع: اتخاذ تدابیر امنیتی بمنظور جلوگیری از سوءاستفاده از بیماران و همراهان

### با سلام و احترام

برابر گزارشات و اخبار دریافتی از مراکز درمانی و بیمارستان ها ، اخیرا در برخی از مراکز، افراد سودجو و کلاهبردار با استفاده از اطلاعات و پرونده درمانی بیماران و سوء استفاده از عدم آگاهی آنها و همراهان ایشان، اقدام به کلاهبرداری تلفنی نموده و مبالغی از بیماران یا اطرافیان آنها اخذ نموده اند. لذا به جهت جلوگیری از رخداد هرگونه موارد مشابه و اتخاذ تدابیر مناسب پیشگیرانه ، خواهشمند است دستور فرمایید موارد ذیل در مراکز درمانی و بیمارستانهای تحت پوشش آن معاونت اجرایی مدنظر قرار گیرد.

۱- به هنگام پذیرش بیماران هشدارهای لازم را به بیماران و همراهانشان مبنی بر عدم ارائه اطلاعات شخصی به صورت تلفنی و یا حضوری اعلام نمایند.

۲- محدود سازی و مشخص شدن سطوح دسترسی به اطلاعات و پرونده بیماران ( علی رغم ثبت کامل مشخصات ) و ثبت سیستمی هرگونه عملیات توسط کاربران به طور دقیق و کامل در سامانه های مستقر در مراکز درمانی با همکاری دفاتر و واحدهای فناوری اطلاعات دانشگاههای علوم پزشکی انجام شود.

۳- اطلاع رسانی و اعلام هشدار برای افزایش آگاهی مراجعین مانند : **نصب بنر** در مبادی ورودی ، پذیرش ، اورژانس ، بخشهای بستری بیمارستان ، داروخانه ، آزمایشگاه و ... همچنین متناسب با میزان امکانات ، استقرار **سامانه پیامکی** در بیمارستانها و مراکز به منظور ارسال پیام های هشدار ، آموزشی ، بهداشتی و مالی و سایر نکات لازم به شماره همراه که به عنوان شماره تماس بیمار در پرونده درج می گردد.

دکتر سلیمان حیدری

سرپرست مرکز نظارت و

اعتبار بخشی امور درمان