

وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

معاونت درمان

دفتر مدیریت بیمارستانی و تعالی خدمات بالینی

ایمنی بیمار

برنامه بیمارستان های دوستدار ایمنی بیمار

ارزیابی بیمارستان.....

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی.....

تاریخ.....

هدف:

ارزیابی بیمارستانتابعه/ تحت پوشش دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی، به منظور تعیین میزان تبعیت مرکز از استانداردهای الزامی برنامه بیمارستان های دوستدار ایمنی بیمار در راستای هدف نهایی ارتقاء سطح ایمنی بیمار و تهییج فرهنگ ایمنی بیمار در بین کارکنان و بیماران .

تیم ارزیابی:

.....

مشخصات بیمارستان :

- بیمارستان با.....تخت مصوب و تخت فعال، ضریب اشغال، متوسط بستری روزانهنفر روزانه،.....، ویزیت سرپایی سالیانه درمانگاه نفر، متوسط پذیرش سالیانه اورژانس (سطح ۳-۱) و مراجعین سطح ۵-۴ نفر می باشد. جراحی شایع است .
- ۵ اعمال جراحی شایع در سال ۱۳۹۵ در بیمارستان عبارت از : و بیماری های شایع به ترتیب اولویت..... می باشد
- خدمات واگذارشده:

روش ارزیابی:

با استناد به استانداردهای الزامی برنامه بیمارستان های دوستدار ایمنی بیمار که در ۴ حیطة حاکمیت و رهبری، ارائه خدمات ایمن مبتنی بر شواهد علمی، جلب مشارکت و تعامل با بیمار و جامعه و محیط ایمن تدوین شده است، ارزیابی انجام شد

۱. بررسی مستندات: مشتمل بر مستندات استانداردهای الزامی که توسط وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی از قبل به بیمارستان اعلام گردیده است.
۲. مصاحبه: مشتمل بر مصاحبه با مدیران ، کارکنان و بیماران.

۳. مشاهده: مشاهده از بخش های جراحی اعصاب ، اطفال، ICU جراحی، اورژانس، داخلی و واحدهای مختلف مشتمل بر کارگزینی، بانک خون، آزمایشگاه، داروخانه، CSR، اسکویی ، جایگاه نگاه داری موقت و امحاء پسماندهای بیمارستانی.

بررسی مستندات:

بررسی مستندات مرتبط به استانداردهای الزامی ایمنی بیمار نظیر مستندات استراتژی بیمارستان ، برنامه عملیاتی تفصیلی استانداردهای الزامی ایمنی بیمار ، ابلاغ و شرح وظایف کارشناس مسئول ایمنی بیمار و کارشناس هماهنگ کننده ایمنی بیمار و مدیریت خطر، گزارشات انجام بازدیدهای مدیریتی ایمنی بیمار، چارت سازمانی بیمارستان، برنامه عملیاتی، صورت جلسات و خط مشی و روش های اجرایی پیشگیری و کنترل عفونت بیمارستانی، (مشتمل بر بهداشت دست، احتیاطات استاندارد و احتیاطات مبتنی بر روش انتقال و استفاده از وسایل حفاظت فردی) و شرح وظایف پزشک و پرستار کنترل عفونت خط مشی و روش های اجرایی شناسایی بیمار، رضایت آگاهانه ، استریلیزاسیون فوری، ترانسفوزیون خون ایمن استریلیزاسیون وسایل با قابلیت استفاده مجدد، تست های معوقه ، اعلام اضطراری مقادیر بحرانی ، دفع ایمن پسماند ها و وسایل نوک تیز و برنده، لیست داروهای حیاتی، تجهیزات ضروری و اقدامات تهاجمی و صورت جلسات کمیته مرگ و میر.

مصاحبه ها:

با انجام مصاحبه سازمان یافته با کارشناس محترم ایمنی بیمار، مسئولین محترم آزمایشگاه و بانک خون، داروخانه ، پیشگیری و کنترل عفونت ، بهداشت محیط و مصاحبه غیر سازمان یافته با برخی از سرپرستاران و کادر پرستاری و پزشکان محترم و تعدادی از نیروهای خدماتی و بیماران میزان تبعیت بیمارستان از استانداردهای الزامی بیمارستان های دوستدار ایمنی بیمار معین گردید

مشاهده و بازدید گروهی:

از بخش های ویژه و حاد ، بخش اورژانس، درمانگاه سرپایی ، CSR، جایگاه موقت نگاهداری پسماندها، داروخانه ، بانک خون، آزمایشگاه، کارگزینی و پاتولوژی بازدید شد.

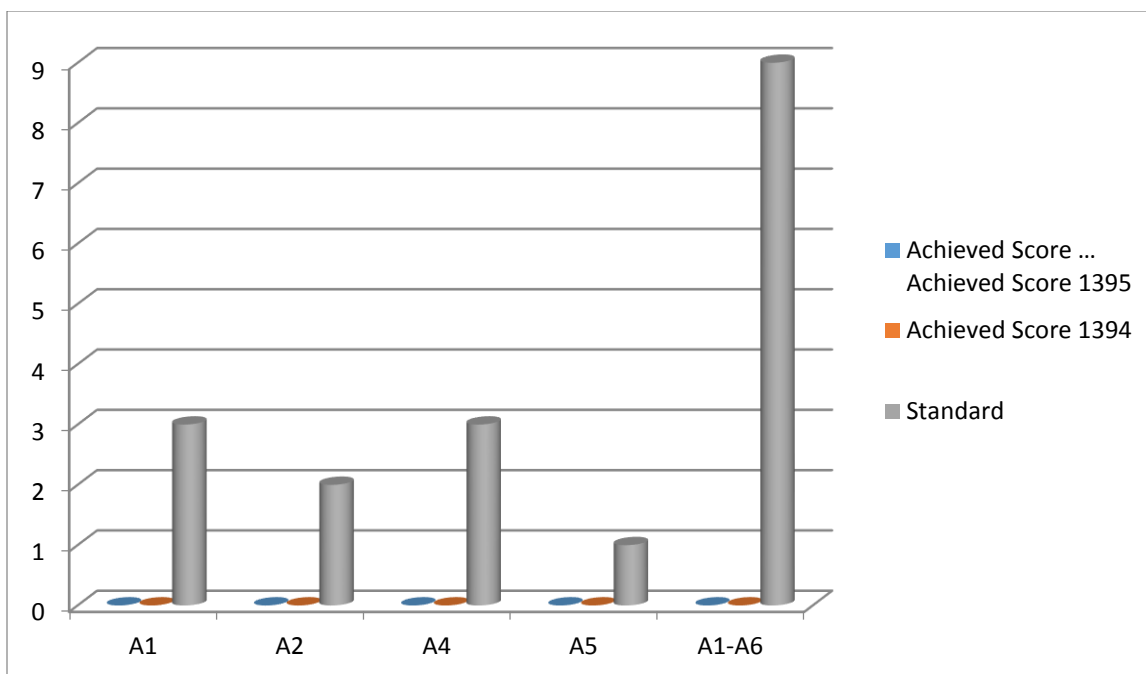
روش امتیازدهی:

۱. 0 شرایط لازم احراز نشد
۲. 0.5 در خصوص ساختار و فرایند حائز شرایط می باشد
۳. 1 در خصوص ساختار، فرایند و برون ده حائز شرایط می باشد

○ میزان تبعیت بیمارستان از استانداردهای الزامی در گروه حاکمیت و رهبری

میزان تبعیت بیمارستان از استانداردهای الزامی در گروه حاکمیت و رهبریاز 9 (..... درصد) می باشد .

شماره استاندارد	عنوان استاندارد	امتیاز کسب شده در ارزیابی سال های گذشته (در صورت انجام)	امتیاز کسب شده در ارزیابی سال ۱۳۹۵	امتیاز کل
A.۱	مدیریت ارشد بیمارستان به ایمنی بیمار ملتزم می باشد	3
A.۲	بیمارستان برای ایمنی بیمار دارای برنامه می باشد	2
A.3	بیمارستان ازداده های جمع آوری شده به منظور بهبود ایمنی ارائه خدمات استفاده می نماید	0
A.4	بیمارستان دارای وسایل و تجهیزات ضروری با کارکرد مناسب به منظور ارائه خدمات خود می باشد	3
A.5	بیمارستان به منظور تأمین ایمنی بیشتر برای بیماران ، در تمامی شیفت های کاری دارای کارکنان فنی ، شایسته و با مهارت های لازم می باشد	1
A.6	بیمارستان دارای خط مشی ها، راهنماها و روش های استاندارد اجرایی (SOP) برای تمامی واحدها / بخش ها و نیز خدمات پشتیبانی خود است	0
جمع		9 100 درصد



A.1 مدیریت ارشد:

- A.1.1.1
- A.1.1.2
- A.1.1.3

– موارد قابل ارتقاء:

۱. توصیه می شود

A.2 برنامه ایمنی بیمار:

-A.2.1.1
-A.2.1.2

– موارد قابل ارتقاء:

توصیه می شود

A.4 تجهیزات و وسایل

-A.4.1.1
-A.4.1.2
- A.4.1.3

– موارد قابل ارتقاء:

۱. توصیه می شود

۲. توصیه می شود

A.۵ کارکنان متخصص و واجد صلاحیت فنی به منظور تأمین ایمنی بیشتر برای بیماران

– موارد قابل ارتقاء:

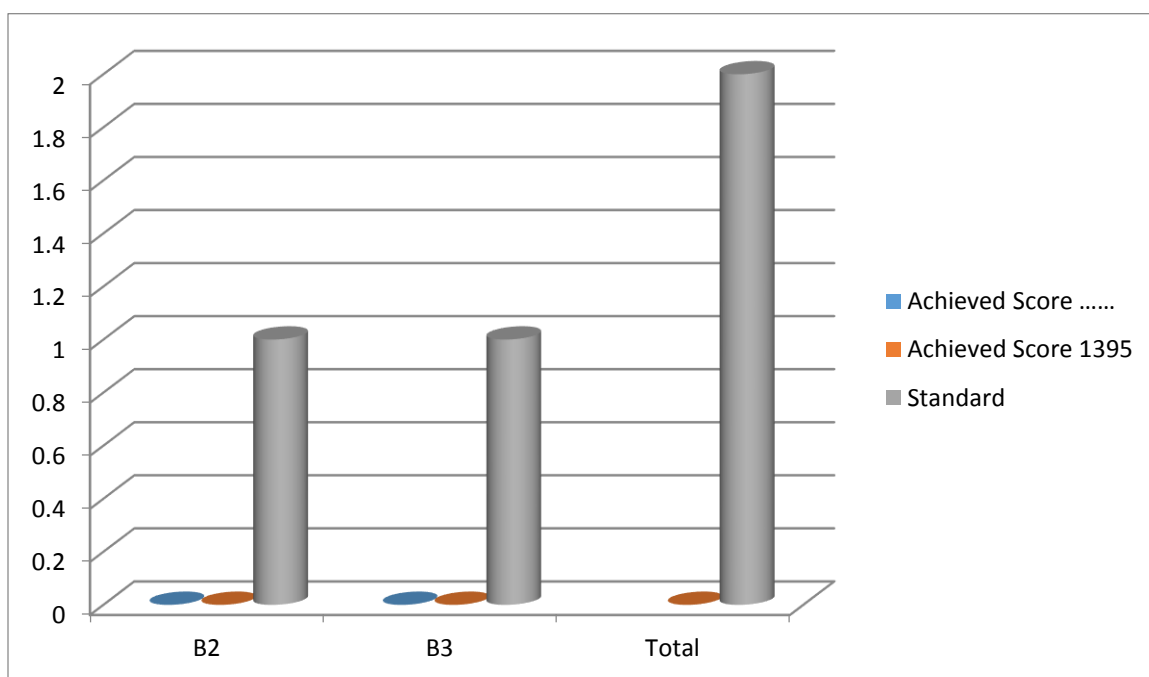
توصیه می شود

○ میزان تبعیت بیمارستان از استانداردهای الزامی در گروه B استانداردهای جلب مشارکت و تعامل با

بیمار و جامعه

میزان تبعیت بیمارستان از استانداردهای الزامی در گروه B استانداردهای جلب مشارکت و تعامل با بیمار و جامعه

.....می باشد که درصد است.



شماره استاندارد	امتیاز کسب شده در ارزیابی سال ۱۳۹۵	امتیاز کسب شده در ارزیابی سال	امتیاز کسب شده در ارزیابی سال ۱۳۹۵	امتیاز کل
B.۱	ایمنی بیمار در "منشور حقوق بیمار و خانواده" لحاظ شده است.			0

1	پزشک قبل از انجام هر گونه اقدام درمانی و تشخیصی تهاجمی ؛ کلیه خطرات ، منافع و عوارض جانبی احتمالی پروسیجر را به بیمار توضیح داده و بیمار با حضور و نظارت پرستار ، برگه رضایت نامه را امضاء می نماید.	B.۲
1	قبل از انجام هر گونه پروسیجر درمانی ، تشخیصی و آزمایشگاهی یا تجویز دارو و یا ترانسفوزیون خون و فرآورده های خونی ، هویت کلیه بیماران و به ویژه گروه های در معرض خطر من جمله نوزادان ، بیماران دچار اختلالات هوشیاری و یا سالمند ان حداقل با دو شناسه شامل نام و نام خانوادگی و تاریخ تولد شناسایی و مورد تأیید قرار می گیرند (هیچگاه شماره اتاق و یا تخت بیمار یکی از این شناسه ها نمی باشد).	B.۳
0			بیمارستان در فعالیت های مختلف ایمنی بیمار ، جامعه و عموم مردم را مشارکت می دهد .	B.۴
0			بیمارستان وقایع تهدید کننده ایمنی را که برای بیمار رخ داده است را با وی و مراقبین او در میان می گذارد .	B.۵
0			بیمارستان بیماران را نسبت به	B.۶

			ابراز انتقاد و بیان دیدگاه هایشان تشویق می کند.	
0			بیمارستان دارای فضای " بیمار محور" است	B.۷
2 100 درصد	جمع	

B.2 آگاهی وضعیت سلامت :

B.2.1.1 :

موارد قابل ارتقاء:

توصیه می شود.....

B.3 شناسایی هویت بیمار:

B.3.1.

موارد قابل ارتقاء:

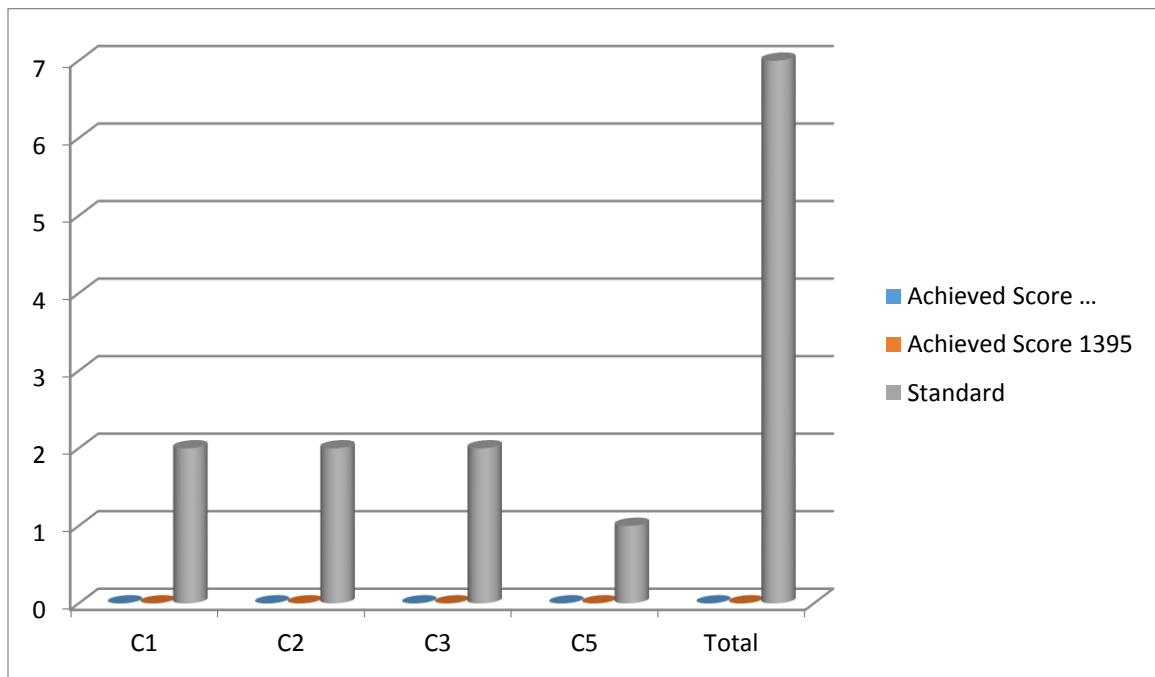
۱. توصیه می شود.....

میزان تبعیت بیمارستان از استانداردهای الزامی در گروه C استانداردهای خدمات بالینی ایمن و مبتنی بر شواهد

میزان تبعیت بیمارستان از استانداردهای الزامی در گروه C استانداردهای خدمات بالینی ایمن و مبتنی بر شواهد علمی..... از ۷ (.....71.42 درصد) است.

شماره استاندارد	عنوان استاندارد	امتیاز کسب شده در ارزیابی سال	امتیاز کسب شده در ارزیابی سال ۵۴	امتیاز کل
C.۱	بیمارستان دارای سیستم بالینی اثر بخشی می باشد که ایمنی بیمار را تضمین می نماید	۲
C.۲	بیمارستان دارای سیستمی به منظور کاهش خطر ابتلاء به عفونت های مکتسبه از خدمات سلامت است (HAI).	۲
C.۳	بیمارستان ایمنی خون و فرآورده های خونی را تضمین می نماید.	۱ NA۱
C.۴	بیمارستان تجویز ایمن محلول ها	0

			و داروهای تزریقی و واکسیناسیون را تضمین می نماید.	
1	سیستم دارویی بیمارستان ایمن می باشد .	C.5
0			سیستم مدارک پزشکی بیمارستان کامل است	C.6
6 1NA 100 درصد		جمع



C.1 جوانب عمومی ایمنی خدمات بالینی :

C.1.1.1 :

C.1.1.2 :

موارد قابل ارتقاء:

توصیه می شود.....

C.۲ سیستم کاهش عفونت های مکتسبه از خدمات سلامت :

..... C.2.1.1

..... C.2.1.2

موارد قابل ارتقاء:

توصیه می شود.....

۱. C ایمنی خون و فرآورده های خونی :

..... C.3.1.1

موارد قابل ارتقاء:

.....

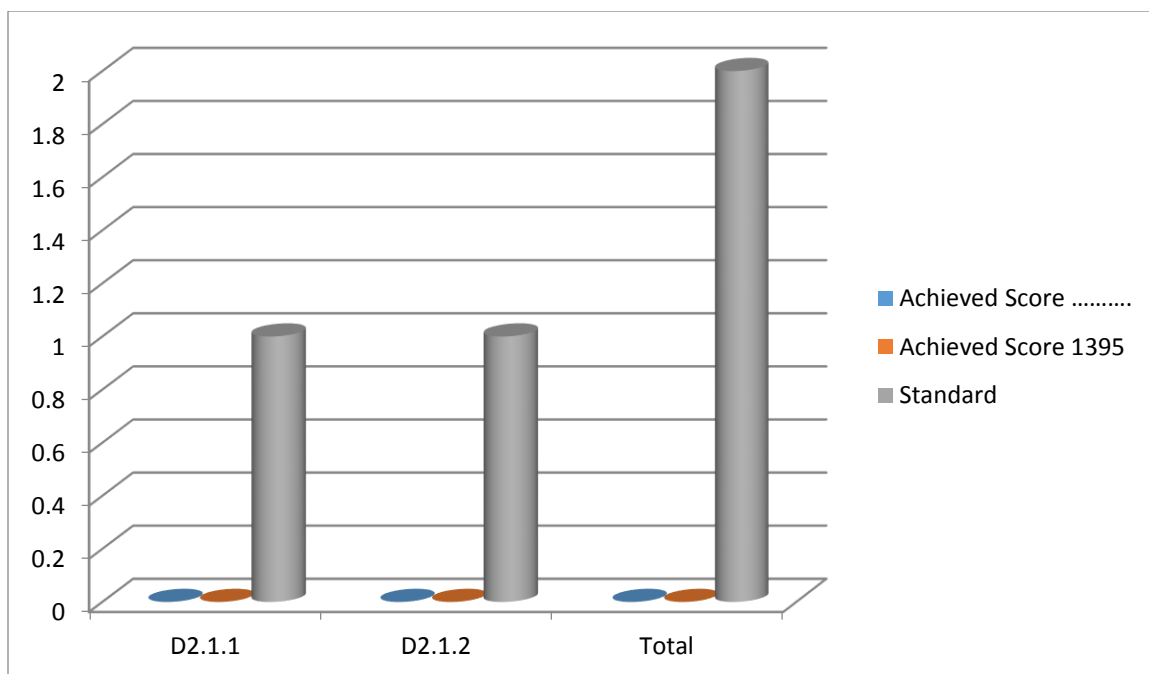
C.5 سیستم مدیریت داروئی :

.....

میزان تبعیت بیمارستان از استانداردهای الزامی در گروه D استانداردهای محیط ایمن

میزان تبعیت بیمارستان از استانداردهای الزامی در گروه D استانداردهای محیط ایمناز 2 (..... درصد) است.

شماره استاندارد	عنوان استاندارد	امتیاز کسب شده در ارزیابی سال	امتیاز کسب شده در ارزیابی سال ۱۳۹۵	امتیاز کل
D.۱	بیمارستان دارای محیط فیزیکی امن و ایمن برای بیماران، کارکنان و ملاقات کنندگان می باشد		0
D.۲	بیمارستان دارای سیستم ایمن مدیریت دفع پسماندها می باشد	2
جمع		2 100درصد



D.2 مدیریت دفع پسماندها:

..... ۱.

موارد قابل ارتقاء:

۱. توصیه می شود

❖ شاخص های ایمنی بیمار و راهکارهای ۹ گانه ایمنی بیمار

۱. برای شاخص های ایمنی بیمار می توانید از این سایت ها استفاده نمایید تا شاخص دقیق تر باشد. مثلا برای میزان سقوط بیمار در صورتی که تعداد سقوط به بیماران غربالگری شده در معرض خطر سقوط بررسی شود میزان دقیقی از رعایت استانداردها در می آید.

www.qualityindicators.ahrq.

<https://web.doh.state.nj.us/apps2/hpr/usingpsi.shtml>

www.nhs.uk > ... > Patient safety in the NHS

۲. در ارتباط با داروهای LASA : توصیه می شود لیستی از داروها با اشکال موجود بر اساس داروهای حیاتی، ضروری و فرمولاری بیمارستان تهیه نمایید و سپس از برچسب تعیین شده استفاده نمایید.

۳. نسخه نویسی داروها با اسامی مشابه به صورت TALLMAN LETTERS انجام شود تا از خطا در نسخه پیچی اجتناب شود.

۴. در ارتباط با بهداشت دست و اندازه گیری آن توصیه می شود بر اساس بخشنامه شماره ۴۰۹/۱۳۳۳۱ د ۱۳۹۲/۱۰/۲۲ اقدام شود.

۵. در ارتباط با راهکارهایی که منوط به مشارکت پزشکان است، توصیه می شود. دامنه و مخاطبین خط مشی ها شامل گردد.

خلاصه یافته ها:

ارزیابی بیمارستانتابعه/ تحت پوشش دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی..... در راستای تعیین میزان تبعیت بیمارستان از استانداردهای الزامی برنامه بیمارستان های دوستدار ایمنی بیمار مؤید تبعیت بیمارستان از استانداردهای صدرالذکر می باشد.

حیطه	امتیاز کسب شده در ارزیابی سال	امتیاز کسب شده در ارزیابی سال ۱۳۹۵	امتیاز کل
A: حاکمیت و رهبری	9
B: استانداردهای جلب مشارکت و تعامل با بیمار و جامعه	2
C: خدمات بالینی ایمن و مبتنی بر شواهد علمی	6 و 1NA
D: محیط ایمن	2
جمع	19 و 1NA

○ نتیجه گیری :

در ارزیابی بیمارستان از منظر ایمنی بیمار ، درصد استانداردهای الزامی بیمارستان های ایمنی بیمار را احراز نمود. محرز است که فرصت برای ارتقا و دستیابی به ۱۰۰ درصد الزامات استانداردهایی که به صورت نسبی احراز گردیده و یا اصلا احراز نشده اند ، باقی است و این گزارش می تواند راهنمای بیمارستان در جهت دستیابی به الزامات و دستیابی به سطح (۱) بیمارستان های دوستدار ایمنی بیمار باشد .

• اعلام زمان ارزیابی مجدد بیمارستان :

○ **پیشنهادات:**

۱.