

در شرایط جنگی

اقدامات مدیریت بیمارستان

▶▶▶▶▶ مدیریت توسعه سازمان و منابع انسانی
اداره آموزش ضمن خدمت کارکنان و مدیران

- تعیین منابع و امکانات لازم برای ادامه فعالیت‌ها
- تهیه و بایگانی تجهیزات اضطراری، دارو، و مواد اولیه در مکان‌های امن
- تدوین فهرست لوازم ضروری و تضمین در دسترس بودن آن‌ها در مواقع بحران
- پیگیری و ارتقاء سامانه‌های امنیت سایبری
- نصب و به‌روزرسانی سیستم‌های فایروال، آنتی ویروس و حفاظت داده‌ها
- آموزش کارکنان در زمینه امنیت اطلاعات و جلوگیری از حملات سایبری
- ایجاد شبکه ارتباطی امن و جایگزین
- راه‌اندازی تلفن‌های بی‌سیم، رادیویی، یا پیام‌رسان‌های امن داخلی
- تضمین ارتباط کامل با نهادهای اضطراری، تیم‌های امدادی و مدیریت عالی
- نقشه‌کشی و علامت‌گذاری مسیرهای خروج در ساختمان
- تمرین دوره‌ای راه‌های فرار و آموزش کارکنان
- برنامه‌ریزی برای پاسخ سریع و کارآمد در بخش‌های اورژانس و بخش‌های ویژه

پیش‌بینی و آمادگی



پیشگیری



پاسخگویی و بازیابی



- برنامه‌ریزی اضطراری و تدوین سناریوهای مختلف فرضی
(مثل حمله موشکی، قطعی برق، حمله سایبری)
- آموزش تیم‌های مدیریت بحران در این سناریوها و تمرین‌های شبیه‌سازی
- شناسایی نقاط ضعف عمرانی، فنی و امنیتی
- ارزیابی کامل ساختمان، تجهیزات و سامانه‌های امنیتی
- اصلاح و تقویت نقاط ضعف بر اساس نتایج ارزیابی
- تشکیل تیم ویژه بحران با وظایف مشخص و آموزش آنها و تعیین رهبر تیم
- برگزاری کارگاه‌های آموزشی برای کارکنان در حوزه مدیریت بحران و ایمنی
- تمرین‌های عملی و سناریوهای فرضی برای سنجش آمادگی
- برگزاری جلسات آموزشی برای تیم امنیت در حوزه‌های نظارت و کنترل دسترسی
- آموزش نحوه مقابله با حملات سایبری و فیزیکی

در شرایط جنگی

اقدامات مدیریت بیمارستان

مدیریت توسعه سازمان و منابع انسانی
اداره آموزش ضمن خدمت کارکنان و مدیران

- ارتقاء سیستمهای امنیت فیزیکی و نصب تجهیزات کنترل دسترسی
- نصب دربهای ضدحمله، سنسورها، قفلهای دیجیتالی و آلام های کنترل دسترسی
- محدود کردن دسترسی افراد غیرمجاز به بخش های حیاتی
- نصب دوربین های مدار بسته و سیستم های نظارت شبانه روزی
- نظارت مداوم و ثبت وقایع، و بررسی دوره ای عملکرد سیستم ها
- ایجاد سامانه های هشدار و اعلام سریع خطر
- نصب سامانه های اعلام حریق، زلزله و هشدارهای امنیتی
- آموزش کارکنان برای پاسخ سریع به هشدارها
- برقراری روابط منظم و امضای تفاهم نامه های همکاری با نهادهای امنیتی و نظامی
- جلسات مشترک برای شناسایی روندهای امنیتی و واکنشهای مناسب
- نصب تجهیزات ارتباطی اختصاصی

- آموزش تیمهای پاسخ سریع در همکاری با نیروهای امنیتی و نظامی
- برگزاری کارگاه ها و آموزش های روزآمد
- تمرین های مشترک با جامعه و نهادهای امنیتی
- ارتقاء امنیت فناوری و حفاظت از اطلاعات بیمارستانی
- رمزگذاری اطلاعات حساس و محدود کردن دسترسی به داده های مهم
- مقاوم سازی ساختمان و تقویت نقاط ضعف و تجهیزات فیزیکی
- نصب سپرهای محافظتی و مقاوم سازی درهای اصلی و پنجره ها
- ایجاد انبار تجهیزات امدادی و دارویی در نقاط امن
- تعیین محل های امن سازی شده
- تامین و نگهداری دارو، تجهیزات پزشکی و مواد اولیه اضطراری
- راه اندازی سیستمهای برق اضطراری و ژنراتورها
- برنامه های بازیابی سریع سیستم های فناوری و تجهیزات

پیش بینی و آمادگی



پیشگیری



پاسخگویی و بازیابی



در شرایط جنگی

اقدامات مدیریت بیمارستان

مدیریت توسعه سازمان و منابع انسانی
اداره آموزش ضمن خدمت کارکنان و مدیران

- نصب سیستم های پیامکی و تماس فوری برای اطلاع رسانی به کارکنان و بیماران
- راه اندازی لینک های ارتباطی سریع با نهادهای اضطراری
- هدایت و هماهنگی با نیروهای امنیتی و اورژانس
- مشخص کردن نقش ها و وظایف هر تیم در حین بحران
- برنامه ریزی برای تخلیه امن بیماران
- تهیه مسیرهای امن و تعیین تیم های تخلیه
- آموزش کارکنان در نحوه انجام تخلیه حرفه ای و انسانی
- به روزرسانی وضعیت امنیت و اطلاع رسانی مؤثر به کارکنان
- برگزاری جلسات کوتاه و منظم با کارکنان در حین بحران
- ایجاد تیم های پشتیبانی روانی
- آموزش تیم های روانشناسی و مددکاری

- برنامه ریزی برای حمایت روانی بیماران و کارکنان
- برنامه ریزی برای ادامه خدمات حیاتی و فعالیت های اورژانسی
- شناسایی آیتم های حیاتی و تهیه تجهیزات لازم
- تعیین تیم های منتخب برای پاسخ سریع در این حوزه
- اطلاع رسانی مداوم به خانوادهها و ذینفعان
- بازسازی سریع زیرساخت ها و تجهیزات پس از وقوع بحران
- ارزیابی خسارت و تهیه طرح های بازسازی
- تخصیص منابع و منابع انسانی برای بازسازی سریع
- بازنگری و اصلاح مداوم برنامه های بحران بر اساس تجربیات واقعی
- جمع آوری بازخورد پس از هر بحران و تمرین
- به روزرسانی روش ها و برنامه ها بر اساس بهترین تجربیات

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی، درمانی ایران



پیش بینی و آمادگی



پیشگیری



پاسخگویی و بازیابی

