

به نام خدا



حاکمیت بالینی

# CLINICAL GOVERNANCE

لیلا هادی پور جهرمی

کارشناس ارشد مامایی، MPH بهداشت باروری

اداره سلامت مادران

وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

# حاکمیت بالینی

**Patient &  
public involvement**

**Education & Training**

**Risk Management**

**Use of Information**

**Clinical  
Effectiveness**

**Clinical Audit**

**Staff & Staff  
Management**

# چشم انداز

**تمام مادران**، با هر وضعیتی از سلامتی و بیماری، در زمان های مناسب (پیش از بارداری، بارداری، حین زایمان و تا شش هفته پس از زایمان) به مراکز ارائه دهنده خدمات (اعم از بخش دولتی یا خصوصی) مراجعه و **خدمات اثر بخش و کارآمد** دریافت دارند. به نحوی که پس از طی این دوره دچار مرگ و عوارض نشده و در صورت ابتلا به هر مشکلی، درمان مناسب و موثر دریافت کنند و گذر از این دوران **خاطره ای خوش** برای آنها به جا گذارد.

# اصول بی‌مارستان دوستدار مادر

❖ طبیعی بودن روند زایمان

❖ توانمند سازی مادر

❖ آزادی عمل و استقلال

❖ انجام مداخلات براساس اندی‌کاسیون های مشخص و نه به صورت روتین

❖ ارائه مداخلات ضروري در فوریت های مامایی

❖ مسئولیت پذیری

# ده اقدام بی‌مارستان دوستدار مادر

ایجاد دسترسی به خدمات تخصصی  
مامایی، ارتباط با سطوح بالاتر و  
پائین تر بیمارستانی و سطوح خارج  
بیمارستانی

امکان ارائه خدمات مراقبتی و  
پاراکلینیکی در فوریت های  
مامایی

ارائه مراقبتهای معمول دوران  
بارداری، زایمان و پس از زایمان  
بر اساس پروتکل های وزارت  
بهداشت و شواهد علمی موجود  
و کتب معتبر

حذف مداخلات غیر ضروری روتین

آموزش به کارکنان در مورد  
روش های زایمان بی درد دارویی  
و کاهش درد غیر دارویی

زایمان فیزیولوژیک با روشهای  
کاهش درد

کلاسهای آمادگی برای زایمان

حضور همراه آموزش دیده

ارایه خدمات با توجه به باورها  
و ارزش های مذهبی مادرو  
رعایت حریم خصوصی مادر

اجرای ده اقدام بیمارستان  
دوستدار کودک

# PATIENT & PUBLIC INVOLVEMENT



## مشارکت بی‌مار و جامعه

1. آموزش و آگاهی مادر
2. مشارکت مادر در تصمیم‌گیری‌ها
3. حقوق مادر
4. رضایتمندی مادر
5. مشارکت جامعه برای ارائه خدمات مطلوب



## مشارکت بی‌مار و جامعه

### حین بارداری

- برقراری کلاس‌های آمادگی برای زایمان و آموزش مادر در مورد فرآیند زایمان، **علائم خطر** و.....
- **آموزش** همسر و افراد تاثیر گذار بر تصمیم‌گیری مادر باردار
- برقراری **سیستم اطلاع‌رسانی** به مادر و خانواده در مورد شرایط و امکانات بیمارستان

## مشارکت بی‌مار و جامعه

### حین بستری

- برقراری سیستم اطلاع‌رسانی مستمر به خانواده در مورد شرایط مادر (مثلاً: نصب برد اطلاع‌رسانی)
- برقراری امکان حضور همراه آموزش دیده در کنار مادر در کلیه مراحل لیبر و زایمان و مطابق درخواست وی
- توجیه و آگاه‌سازی مادر قبل از انجام هر مداخله و توجه به خواست وی

# مشارکت بی‌مار و جامعه

## بعد زایمان و پس از ترخیص

- در نظر گرفتن فضای فیزیکی مجزا برای بستری بعد زایمان
- برقراری امکان ملاقات بعد زایمان در بخش
- سنجش رضایتمندی مادر به تفکیک بخش های بستری، تجزیه
- تحلیل نتایج و برنامه ریزی اصلاحی
- برقراری امکان ثبت تجارب مادران
- آموزش در مورد مراقبت از خود و نوزاد
- برقراری امکان مشاوره تلفنی بعد ترخیص
- برقراری امکان مراقبت و ویزیت در منزل در مورد مادران پرخطر

## منشور حقوق بیمار در ایران

محور اول: دریافت مطلوب خدمات سلامت حق بیمار است.

محور دوم: اطلاعات باید به نحو مطلوب و به میزان کافی در اختیار بیمار قرار گیرد.

محور سوم: حق انتخاب و تصمیم‌گیری آزادانه بیمار در دریافت خدمات سلامت باید محترم شمرده شود.

محور چهارم: ارائه خدمات سلامت باید مبتنی بر احترام به حریم خصوصی بیمار و رعایت اصل رازداری باشد.

محور پنجم: دسترسی به نظام کارآمد رسیدگی به شکایات، حق بیمار است.

## بخشنامه منشور حقوق مادر در اتاق لیبر و زایمان

- ✓ حریم خصوصی و پوشش مادر باردار در تمامی مراحل لیبر و زایمان رعایت میگردد.
- ✓ شیو و انماء بر اساس درخواست مادر انجام میگردد و از انجام روتین آن خودداری میشود.
- ✓ در صورت عدم تمایل مادر باردار به انجام معاینه واژینال توسط پزشک مرد، مطابق خواست وی عمل میگردد.
- ✓ هنگام انجام معاینات توسط پزشک مرد، پرسنل خانم در کنار مادر باردار حضور می یابد.
- ✓ در مواردی که مادر جزء گروه کم خطر تلقی میشود در طی مراحل لیبر به وی آزادی حرکت داده میشود.

## بخشنامه منشور حقوق مادر در اتاق لیبر و زایمان

✓ در مواردی که مادر جزء گروه کم خطر تلقی طبق میل مادر به وی نوشیدنی سرد یا گرم و خوراک سبک داده میشود .

✓ همراه آموزش دیده در تمامی مراحل لیبر و زایمان، اجازه حضور در کنار مادر باردار را دارد

✓ جهت استفاده از روشهای داروئی جهت کاهش درد زایمان، پس از ارائه توضیحات در مورد مزایا و معایب آن، رضایت مادر جلب میگردد.

✓ از استفاده روتین از داروهای القاء کننده زایمان خودداری شده و استفاده فقط بر اساس اندیکاسیون و پس از ارائه توضیحات و کسب رضایت مادر انجام میگردد .

## بخشنامه منشور حقوق مادر در اتاق لیبر و زایمان

- ✓ پس از ارائه توضیحات لازم در مورد انواع زایمان (طبیعی و سزارین) به مادر حق انتخاب داده میشود.
- ✓ انجام سزارین بر اساس اندیکاسیون می باشد.
- ✓ انجام اپی زیاتومی فقط بر اساس اندیکاسیون انجام میگردد و از انجام روتین آن خودداری میشود .
- ✓ بلافاصله پس از زایمان ،نوزاد در آغوش مادر قرار داده میشود.

# آموزش نيروي انساني





# ده اقدام بی‌مارستان دوستدار مادر

ایجاد دسترسی به خدمات تخصصی  
مامایی، ارتباط با سطوح بالاتر و  
پائین تر بیمارستانی و سطوح خارج  
بیمارستانی

امکان ارائه خدمات مراقبتی و  
پاراکلینیکی در فوریت های  
مامایی

ارائه مراقبتهای معمول دوران  
بارداری، زایمان و پس از زایمان  
بر اساس پروتکل های وزارت  
بهداشت و شواهد علمی موجود  
و کتب معتبر

حذف مداخلات غیر ضروری روتین

آموزش به کارکنان در مورد  
روش های زایمان بی درد دارویی  
و کاهش درد غیر دارویی

زایمان فیزیولوژیک با روشهای  
کاهش درد

کلاسهای آمادگی برای زایمان

حضور همراه آموزش دیده

ارایه خدمات با توجه به باورها  
و ارزش های مذهبی مادرو  
رعایت حریم خصوصی مادر

اجرای ده اقدام بیمارستان  
دوستدار کودک

# مدیریت کارکنان

اهمیت و نقش کارکنان در حاکمیت خدمات بالینی

اهمیت “مدیریت کارکنان” در حاکمیت خدمات بالینی

“مدیریت کارکنان”: یک نقش، یا یک وظیفه؟

تحصیلات دانشگاهی

آموزشهای موضوعی و دوره‌ای

تعیین ویژگیهای شغلی

مهارت و تجربه

نگرش، تعهد، اخلاقیات و تواناییهای شخصی

## معارفه (اجتماعی کردن) کارکنان

آشنایی با محیط فیزیکی و انسانی

آشنایی با قوانین و مقررات، از جمله پرونده شغلی

آشنایی با روالهای جاری

آشنایی با ارزشهای حاکم در محیط کار

آشنایی با نقشها

آشنایی با هنجارها

# توسعه شایستگی‌ها از طریق آموزش

تعیین نیازهای آموزشی هر شغل

تعیین نیازهای آموزشی هر فرد

اهمیت هماهنگی

طراحی و اجرای برنامه‌های آموزشی

ارزشیابی آموزشی

# آموزش نیروی انسانی

- توسعه شایستگی‌ها در بستر حاکمیت خدمات بالینی با تمرکز بر “کیفیت” و “پاسخگویی”
- استفاده از راهکارهای قانونی برای افزایش انگیزه کارکنان برای شرکت در برنامه‌های آموزشی ، مثل در نظر گرفتن مزایای اداری
- در نظر گرفتن مشاغل جدید و پویایی مشاغل  
ویژگیهای یک شغل ثابت و همیشگی نیست بنابر این نیاز به بازبینی و اصلاح مستمر ویژگیها است

## برنامه ریزی برای آموزش

- ارائه ادواری برخی از موضوعات آموزشی اجباری است.  
در مورد این موضوعات تصمیم بگیرید؛
- زمانهای مناسبی را برای آموزش اختصاص دهید؛
- فعالانه در مورد آموزش برنامه ریزی کنید؛
- نیازها و منابع آموزشی را مستمراً بازبینی و به روز کنید؛
- همواره در طراحی، اجرا و ارزشیابی آموزشها، اهداف حاکمیت خدمات بالینی را در نظر داشته باشید.

# راهکار آموزشی

ساده ترین راهکار، تشویق به آموزش فردی از طرق :

- آموزش از بیمار
- آموزش فعالانه از خطاها و اشتباهات
- تشویق کارکنان به سوال کردن از ندانسته ها
- مشارکت کارکنان در تصمیم گیری ها
- به مشارکت گذاشتن اقدامات مثبت انجام شده
- ارتقای کار گروهی
- تشویق به آموزش مبتنی بر گروه



# آموزش نیروی انسانی

- تشکیل بانک اطلاعاتی کارکنان شامل پرسنل آموزش دیده و تخصص هر ارائه دهنده خدمت و ...
- برگزاری دوره های آموزشی مبتنی بر نیاز و بر اساس علوم مبتنی بر شواهد
- مثلا: بررسی موردی مرگ مادری، زایمان فیزیولوژیک

# آموزش نیروی انسانی

- استفاده صحیح از Skill Lab و برگزاری بازآموزی های مبتنی بر شبیه سازی
- برنامه ریزی برای آموزش کارکنان بر اساس PDP (Personal development plan)
- ارزیابی اثر بخشی آموزش ها



با تشکر از توجه شما عزیزان