

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

# Assessment of Patient Safety in Hospitals

Domain B

Patient & Public Involvement

جلب مشارکت مردم و جامعه

دکتر سید محمد سادات

# زیر گروه ها

تعداد استانداردها			حیطه فرعی
پیشرفته	محوری	حیاتی	
1	3	0	1.B: ایمنی بیمار در منشور حقوق بیمار و خانواده وی لحاظ شده است.
2	3	1	2.B: بیمارستان با ارتقاء سطح آگاهی بیماران و همراهانشان در زمینه سلامت ، به آنان قدرت و امکان مشارکت در اتخاذ تصمیم صحیح در مورد نحوه درمان خود را می دهد.
1	1	1	3.B: بیمارستان شناسایی صحیح هویت بیمار و تایید آن را در تمامی مراحل درمان تضمین می نماید.
1	3	0	4.B: بیمارستان در فعالیتهای مختلف ایمنی، بیمار و جامعه و عموم مردم را مشارکت می دهد.
2	0	0	5.B: بیمارستان وقایع مرتبط به ایمنی بیمار را با بیماران و همراهانشان در میان می گذارد.
3	2	0	6.B: بیمارستان بیماران را نسبت به طرح مسائل، انتقاد و بیان دیدگاههایشان تشویق می کند.
0	4	0	7.B: فضای حاکم بر بیمارستان فضای دوستدار ایمنی بیمار است .
10	16	2	مجموع

# B1

پاسخ دهنده اصلی	حقوق بیمار و خانواده	عنوان	ایمنی بیمار در منشور حقوق بیمار و خانواده وی لحاظ شده است.
کارشناس ایمنی بیمار	B.1.2.1 منشور حقوق بیمار در بیمارستان موجود و در معرض دید بیماران قرار دارد.	استاندارد محوری	
کارشناس ایمنی بیمار	B.1.2.2 ایمنی بیمار در منشور حقوق بیمار لحاظ شده است.		
بیماران، همراهان پرستار	B.1.2.3 بیماران و خانواده آنها با حقوق خود و خانواده آشنا و مطلع توجیه شده اند.		
کارشناس ایمنی بیمار	B.1.3.1 مشارکت بیماران و جامعه در ایجاد و ارتقا یا تدوین حقوق بیمار و خانواده	استاندارد پیشرفته	

# B2

بیمارستان با ارتقاء سطح آگاهی بیماران و همراهانشان در زمینه سلامت، به آنان قدرت و امکان مشارکت در اتخاذ تصمیم صحیح در مورد نحوه درمان خود را می دهد.

پاسخ دهنده اصلی	آگاهی سلامتی	عنوان
پرستار پزشک	B2.1.1 پزشک قبل از انجام هر گونه اقدام درمانی و تشخیصی تهاجمی، کلیه خطرات ، منافع و عوارض جانبی احتمالی درمان را به بیمار توضیح داده و با حضور پرستار، بیمار برگه رضایت نامه را امضاء می نماید	استاندارد حیاتی
مسئول ارتقاء سلامت بیمار	B.2.2.1 بیمارستان به تمامی بیماران خود و خانواده شان در مورد مشکل اختصاصی سلامتی آنان و موضوعات عمومی ایمنی بیمار آگاهی می دهد.	استاندارد محوری
پزشک پرستار بیمار	B.2.2.2 تمامی بیماران اطلاعات کامل و روزآمد مرتبط به تشخیص و درمان خود را از پزشک معالجتشان اخذ می نمایند .	
بیمار پرستار	B.2.2.3 بیمارستان به همراهان بیمار نحوه مراقبت پس از ترخیص بیمار را آموزش می دهد.	
کارشناس مسئول ارتقاء سلامت بیمار پرستار بیمار	B.2.3.1 بیماران در برنامه ریزی و تصمیم گیری در مورد مراقبت سلامت درمان خود مشارکت می کنند.	استاندارد پیشرفته
مسئول ارتقاء سلامت بیمار	B.2.3.2 بیمارستان دارای وب سایت مراقبت سلامت درمان می باشد و بیماران به آن دسترسی دارند.	

# B3

بیمارستان شناسایی صحیح هویت بیمار و تایید آن را در تمامی مراحل درمان تضمین می نماید.

شناسایی هویت بیمار	عنوان	پاسخ دهنده اصلی
<p>B.3.1.1 قبل از انجام هر گونه پروسیجر درمانی، تشخیصی و آزمایشگاهی، تجویز دارو و یا ترانسفوزیون خون و فرآورده های خونی، کلیه بیماران و به ویژه گروههای در معرض خطر من جمله نوزادان ، بیماران دچار اختلالات هوشیاری و یا سالمندان حداقل با دو شناسه شامل نام و نام خانوادگی و تاریخ تولد به صورت فعال شناسایی ومورد تأیید قرار می گیرند (هیچگاه شماره اتاق بیمار یکی از این شناسه ها نمی باشد).</p>	<p><b>استاندارد حیاتی</b></p>	<p>پرستار</p>
<p>B.3.2.1 سیستمی برای شناسایی هویت بیماران مبتلا به آلرژی (به عنوان مثال سیستم کد بندی رنگی) موجود است.</p>	<p><b>استاندارد محوری</b></p>	<p>پرستار</p>
<p>B.3.3.1 بیمارستان برای شناسایی هویت بیماران از سیستم بارکد یا استفاده از اثر انگشت استفاده می کند.</p>	<p><b>استاندارد پیشرفته</b></p>	<p>کارشناس ایمنی بیمار</p>

# B4

بیمارستان در فعالیتهای مختلف ایمنی، بیمار و جامعه و عموم مردم را مشارکت می دهد.

پاسخ دهنده اصلی	جلب مشارکت جامعه	عنوان
کارشناس ایمنی بیمار مدیر بیمارستان	B4.2.1 بیمارستان به منظور تبادل راهکارها و ارتقاء سطح آگاهی جامعه در خصوص موضوعات مرتبط به ایمنی بیمار، برنامه هایی فراگیر و گردهمایی هایپرا برگزار اجراء می نماید.	استاندارد محوری
کارشناس ایمنی بیمار مدیر بیمارستان	B.4.2.2 بیمارستان به منظور ارتقا ایمنی بیمار ؛ مناسبتها و برگزاری جلساتی بصورت منظم را با گروه های مدنی، سازمانهای مردم نهادو پیشگامان محلی در مناسبت های خاص برنامه ریزی می کند.	
کارشناس ایمنی بیمار مدیر بیمارستان	B.4.2.3 بیمارستان از رسانه ها و تبلیغات به منظور ارتقاء ایمنی بیمار (برای مثال انتشار فعالیتهای مرتبط با ایمنی بیمار در روزنامه های محلی و کشوری ) استفاده می کند .	
کارشناس ایمنی بیمار مدیر بیمارستان	B.4.3.1 بیمارستان ؛ جامعه (برای مثال سازمانهای مردم نهاد، موسسات مذهبی و مدافعین حقوق بیمار) را در طراحی و اجرای برنامه ایمنی بیمار مشارکت می دهد	استاندارد پیشرفته

# B5

<b>پاسخ دهنده اصلی</b>	<b>مطرح نمودن در میان گذاشتن حوادث وقایع تهدید کننده ایمنی با بیماران و همراهان آنها</b>	<b>عنوان</b>	
کارشناس ایمنی بیمار مدیر بیمارستان	B.5.3.1 بیمارستان دارای یک سیستم ساختارمند نظام اعلان عمومی وقایع مرتبط به ایمنی ، دارای خط مشی و روش های اجرائی می باشد.	<b>استاندارد پیشرفته</b>	
کارشناس ایمنی بیمار مدیر بیمارستان	B.5.3.2 بیمارستان دارای یک رابط مراقبت سلامت درمانی برای توضیح تشریح وقایع مرتبط به ایمنی می باشد.		



# B۶

بیمارستان بیماران را نسبت به طرح مسائل،  
انتقاد و بیان دیدگاه‌هایشان تشویق می‌کند.

## عنوان

**استاندارد  
محوری**

## مشارکت بیمار

B 6.2.1 بیمارستان نظرات بیماران و همراهان آنان را با استفاده از ابزار و روشهای مختلف مانند : مطالعات پیمایشی رضایت سنجی ، بازدیدهای هیات مدیره ، گروههای متمرکز ، شکایات ، خط تلفن مستقیم ویژه ایمنی بیمار، اخذ بازخورد از کارکنان ، صندوق پیشنهادات و گروههای اجتماعی اخذ می نماید

B 6.2.2 بیمارستان به شکایات بیماران با ارسال بازخورد به آنان و توضیح در ارتباط با چگونگی مدیریت هر یک از موارد شکایات و تغییرات و اقدامات اصلاحی انجام شده به منظور اجتناب از وقوع بروز مجدد شکایات ، پاسخ می دهد

## پاسخ دهنده اصلی

کارشناس ایمنی بیمار  
/ کارشناس مدیریت کیفیت  
مدیر بیمارستان

کارشناس ایمنی بیمار  
/ کارشناس مدیریت کیفیت  
مدیر بیمارستان

# B۶

کارشناس ایمنی بیمار  
مدیر بیمارستان

B.6.3.1 بیمارستان ، بیماران و همراهان آنان را در تنظیم و تدوین خط مشی ها و پیشنهاد عناوین پروژه های بهبود کیفیت و ایمنی بیمار مشارکت می دهد . (حیطه های مشارکت ممکن است مشتمل بر شناسایی بیمار ، پایش بهداشت دست ، یکبار استفاده از وسایل تزریقات و سایر موارد متناسب باشد .)

کارشناس ایمنی بیمار  
مدیر بیمارستان

B.6.3.2 بیمارستان امکان گفتگوی الکترونیک و تابلوی اعلانات برای بیماران و همراهان آنان به منظور انتقال نگرانیها دغدغه ها و تبادل راهکارهای موفق فراهم می نماید .

کارشناس ایمنی بیمار  
مدیر بیمارستان

B 6.3.3 بیمارستان امکان دسترسی به اطلاعات مبتنی بر کامپیوتری را در خصوص زمینه های ایمنی بیمار ، سواد آگاهی از مقوله سلامت و وضعیت سلامت بهبودی بیماران فراهم می نماید .


**استاندارد  
پیشرفته**

# BV

فضاء. حاکم و نما، ستا: فضاء. دوستدار، امن: نما، است

عنوان	دوستدار بیمار	پاسخ دهنده اصلی
استاندارد محوری	B.7.2.1 کارکنان بیمارستان آموزش دیده اند که حمایتگر باشند و با اضطرابها و دلواپسی های بیماران به خوبی کنار بیایند.	پرستار پزشک مدیر بیمارستان
	B.7.2.2 بیمارستان دارای امکانات سرگرمی برای بیماران ، مانند پخش موزیک ، تلویزیون ، فیلم و کتابخانه می باشد.	پرستار مدیر بیمارستان
	B 7.2.3 بیمارستان داری نمازخانه می باشد و نیازهای روحانی و مذهبی بیماران را بر آورده می نماید .	پرستار مدیر بیمارستان
	B 7.2.4 کارکنان بیمارستان از خانواده بیماران در حال احتضار حمایت می نمایند .	پرستار مدیر بیمارستان

# سؤالآت



**اولین کارگاه ارزیابی بیمارستان های  
دوستدار ایمنی بیمار  
تهران  
تابستان ۸۹**