

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

# Assessment of Patient Safety in Hospitals

## Domain A Leadership & Management

رهبری و مدیریت

دکتر سید محمد سادات

# زیر گروه ها

## حیطه فرعی

### تعداد استانداردها

پیشرفته

محوری

حیاتی

1.A مدیریت ارشد بیمارستان به ایمنی بیمار ملتزم می باشد .

2.A بیمارستان برای ایمنی بیمار دارای برنامه می باشد .

3.A بیمارستان از داده های جمع آوری شده به منظور بهبود ایمنی ارائه خدمات استفاده می نماید .

4.A بیمارستان دارای وسایل و تجهیزات ضروری با کارکرد مناسب به منظور ارائه خدمات خود می باشد .

5.A بیمارستان به منظور تأمین ایمنی بیشتر برای بیماران، در تمامی شیفت های کاری دارای کارکنان فنی واجد صلاحیت با مهارت های لازم است .

6.A بیمارستان دارای خط مشی ها ، راهنماها و روش های استاندارد اجرایی (SOP) برای تمامی واحدها و نیز خدمات پشتیبانی است

مجموع

2 3 3

2 5 2

2 2 0

1 3 3

0 5 1

0 2 0

7 20 9

# A1

مدیریت ارشد بیمارستان به ایمنی بیمار ملترزم می باشد .

عنوان

مدیریت ارشد

پاسخ دهنده اصلی

استاندارد  
الزامی

کارشناس ایمنی  
بیمار

A.1.1.1 ایمنی بیمار در بیمارستان یک اولویت استراتژیک می باشد و در قالب برنامه عملیاتی تفضیلی در حال اجراست

کارشناس ایمنی  
بیمار

A.1.1.2 یکی از کارکنان با اختیارات لازم به عنوان مسئول و پاسخگوی برنامه ایمنی بیمار در بیمارستان منصوب گردیده است .  
(Senior Patient Safety Officer)

بیماران، همراهان  
پرستار

A.1.1.3 مدیریت ارشد بیمارستان به منظور بهبود فرهنگ ایمنی بیمار ، شناسایی خطرات موجود در سیستم و اعمال مداخله جهت ارتقاء فرصتها به طور منظم برنامه بازدیدهای مدیریتی ایمنی بیمار را به اجرا می گذارد. (Walk Rounds)

# A1

مدیریت ارشد بیمارستان به ایمنی بیمار ملتزم می باشد .

عنوان

مدیریت ارشد

پاسخ دهنده اصلی

استاندارد  
اساسی

کارشناس مسئول  
ایمنی بیمار /  
مدیر بیمارستان

A.1.2.1 بیمارستان دارای بودجه عملیاتی سالیانه برای فعالیت های ایمنی بیمار مبتنی بر برنامه عملیاتی تفضیلی است .

کارشناس مسئول  
ایمنی بیمار /  
مدیر بیمارستان /  
پرستار / پزشک

A.1.2.2 در صورت بروز وقایع تهدید کننده ایمنی بیمار ، مدیریت ارشد بیمارستان تا زمانی که آسیب عمدی یا قصور پزشکی مطرح نباشد ، از کارکنان درگیر حمایت می نماید.

کارشناس مسئول  
ایمنی بیمار /  
مدیر بیمارستان /  
پرستار / پزشک

A.1.2.3 بیمارستان درموردی مثل پژوهشها، فرآیند احیاء ، اخذ رضایت نامه از بیماران ، محرمانه بودن اطلاعات و ارتباط با صنایع ازضوابط اخلاقی و حرفه ای تبعیت می نماید.

# A1

مدیریت ارشد بیمارستان به ایمنی بیمار ملتزم می باشد .

عنوان

مدیریت ارشد

پاسخ دهنده اصلی

استاندارد  
پیشرفته

کارشناس مسئول  
ایمنی بیمار /  
مدیر بیمارستان /  
پرستار / پزشک

A.1.3.1 در کلیه سطوح بیمارستانی فرهنگ باز و مبتنی بر یادگیری و ارتقاء مداوم و عاری از سرزنش و تنبیه در زمینه ایمنی بیمار وجود دارد .

کارشناس مسئول  
ایمنی بیمار /  
مدیر بیمارستان  
پرستار / پزشک

A.1.3.2 مدیریت ارشد بیمارستان نگرش کارکنان را در مورد فرهنگ ایمنی بیمار بصورت منظم ارزیابی می نماید .

# A2

بیمارستان برای ایمنی بیمار دارای برنامه می باشد .

پاسخ دهنده اصلی	برنامه ایمنی بیمار	عنوان
کارشناس مسئول ایمنی بیمار / مدیر بیمارستان	A.2.1.1 یکی از مدیران میانی بیمارستان به عنوان هماهنگ کننده فعالیتهای ایمنی بیمار و مدیریت خطر منصوب شده است . (Patient Safety and Risk Management Coordinator)	
کارشناس مسئول ایمنی بیمار / مدیر بیمارستان	A.2.1.2 بیمارستان جلسات ماهیانه کمیته مرگ و میر را بصورت مرتب برگزار می نماید .	استاندارد الزامی

# A2

بیمارستان برای ایمنی بیمار دارای برنامه می باشد .

عنوان	برنامه ایمنی بیمار	پاسخ دهنده اصلی
استاندارد اساسی	A.2.2.1 تشکیلات ایمنی بیمار، در چیدمان و ساختار سازمانی بیمارستان نمود دارد.	کارشناس مسئول ایمنی بیمار / مدیر بیمارستان
	A.2.2.2 خطرات بصورت واکنشی مدیریت می شوند. (RCA)	کارشناس مسئول ایمنی بیمار / مدیر بیمارستان
	A.2.2.3 بیمارستان ایمن بودن خدمات خود را در فواصل زمانی منظم ممیزی می نماید .	کارشناس مسئول ایمنی بیمار / مدیر بیمارستان
	A.2.2.4 اعضای گروه داخلی چند تخصصی ایمنی بیمار (PSIB)، بیمارستان به منظور تضمین نظارت همه جانبه بر برنامه ایمنی بیمار در فواصل زمانی منظم تشکیل جلسه می دهند .	کارشناس مسئول ایمنی بیمار / مدیر بیمارستان / یکی از اعضای گروه داخلی چند تخصصی ایمنی بیمار (PSIB)
	A.2.2.5 بیمارستان گزارش فعالیتهای مختلف ایمنی بیمار را در فواصل زمانی منظم تهیه و در داخل بیمارستان منتشر و توزیع می نماید.	کارشناس مسئول ایمنی بیمار / مدیر بیمارستان



# A2

بیمارستان برای ایمنی بیمار دارای برنامه می باشد .

عنوان

برنامه ایمنی بیمار

پاسخ دهنده اصلی

استاندارد  
پیشرفته

کارشناس مسئول  
ایمنی بیمار /  
مدیر بیمارستان

A.2.3.1 بیمارستان گزارش فعالیتهای مختلف ایمنی بیمار را در فواصل  
زمانی منظم تهیه و در خارج بیمارستان توزیع و منتشر می نماید .

کارشناس مسئول  
ایمنی بیمار /  
مدیر بیمارستان

A.2.3.2 خطرات با رویکرد پیشگیری فعال مدیریت می شوند.  
(Proactive Risk Management)

# A۳

بیمارستان ازداده های جمع آوری شده به منظور بهبود ایمنی ارائه خدمات استفاده می نماید .

پاسخ دهنده اصلی	داده ها به منظور بهبود ایمنی ارائه خدمات	عنوان
کارشناس مسئول ایمنی بیمار / مدیر بیمارستان / مسئول پایش و ارزشیابی	A.3.2.1 بیمارستان اهداف اختصاصی ایمنی بیمار را تعیین و بازبینی می نماید.	<b>استاندارد الزامی</b>
کارشناس مسئول ایمنی بیمار / مدیر بیمارستان / مسئول پایش و ارزشیابی	A.3.2.2 بیمارستان بوسیله شاخص های برون ده و فرآیندی نحوه عملکرد خود را با تأکید ویژه بر ایمنی بیمار ارزیابی می نماید.	
مدیر بیمارستان / مسئول پایش و ارزشیابی	A.3.3.1 بیمارستانها داده ی شاخص های فرآیندی و نتیجه ای (پیامدی) خود را با سایر "بیمارستانهای دوستدار ایمنی بیمار" مقایسه می نمایند .	<b>استاندارد پیشرفته</b>
کارشناس مسئول ایمنی بیمار / مدیر بیمارستان	A.3.3.2 بیمارستان بر اساس نتایج محک زنی ، از طریق برنامه عملیاتی و پروژه های بهبود ایمنی بیمار؛ اقدام می نماید .	

# A۴

بیمارستان ، دارای وسایل و تجهیزات ضروری با کارکرد مناسب  
به منظور ارائه خدمات خود می باشد .

عنوان	تجهیزات و وسایل	پاسخ دهنده اصلی
<b>استاندارد الزامی</b>	A.4.1.1 بیمارستان وجود تجهیزات ضروری را تضمین می نماید .	مدیر پرستاری / سرپرستار / پرستار
	A.4.1.2 بیمارستان ضد عفونی فوری کلیه وسایل پزشکی با قابلیت استفاده مجدد را قبل از کاربرد تضمین می نماید	پرستار
	A.4.1.3 بیمارستان دارای وسایل و تجهیزات کافی بمنظور تضمین ارتقاء ضد عفونی و استریلیزاسیون می باشد .	مدیر پرستاری / پرستار / سرپرستار
<b>استاندارد اساسی</b>	A.4.2.1 بیمارستان نگهداری دستگاهها و تجهیزات را به صورت پیش گیرانه، منظم و دوره ای، مدیریت می نماید (مانند کالیبراسیون) .	مدیر پرستاری / سرپرستار / مهندس تجهیزات پزشکی
	A.4.2.2 بیمارستان بصورت منظم تجهیزات معیوب و خراب را تعمیر ، تعویض و یا از رده خارج می نماید .	پرستار / مهندس تجهیزات پزشکی
	A.4.2.3 بیمارستان آموزش متناسب کارکنان را در ارتباط با تجهیزات موجود تضمین می نماید .	مدیر منابع انسانی) سوپر وایزر آموزشی) پزشک / پرستار
<b>استاندارد پیشرفته</b>	A.4.3.1 بیمارستان از پمپ های هوشمند برای تجویز درست و ایمن داروها و محلولها استفاده می نماید .	مدیر پرستاری / سرپرستار

# A5

بیمارستان به منظور تأمین ایمنی بیشتر برای بیماران، در تمامی شیفت های کاری دارای کارکنان فنی واجد صلاحیت با مهارت های لازم است

پاسخ دهنده اصلی	کارکنان متخصص و واجد صلاحیت فنی به منظور تأمین ایمنی بیشتر برای بیماران	عنوان
مدیر بیمارستان	A.5.1.1 جهت ارائه خدمات درمانی کادر بالینی حائز شرایط توسط کمیته مربوطه به صورت ثابت و موقت استخدام و بکار گمارده می شوند	<b>استاندارد الزامی</b>
مدیر پرستاری / سر پرستار	A.5.2.1 همواره سطح تخصص پرسنل و تعداد ایشان باید پاسخگوی نیاز بیمار باشد.	<b>استاندارد اساسی</b>
مدیر بیمارستان	A.5.2.2 بمنظور تأمین و بر آوردن نیازهای بیماران ، کارکنان پشتیبانی آموزش دیده و متناسب به میزان کافی موجودند .	
مدیر بیمارستان	A.5.2.3 وفق قوانین کشوری کار و باهدف ارائه ایمن خدمات به کارکنان اجازه داده می شود که در شیفت کاری خود فرجه استراحت کافی داشته باشند.	
مدیر بیمارستان	A.5.2.4 دانشجویان و کارآموزان تحت نظارت مناسب و درحیطه مهارت و شایستگی های خود ارائه خدمت می نمایند .	
کارکنان واحد بهداشت حرفه ای	A.5.2.5 برنامه بهداشت حرفه ای برای کلیه کارکنان اجرا می شود	

# A6

**خط مشی ها ، راهنما های بالینی و روشهای استاندارد اجرایی**  
Guidelines  
Standard Operating Procedure (SOP)

پاسخ دهنده  
اصلی

عنوان

بیمارستان دارای  
خط مشی ها ، راهنماها و روش های استاندارد اجرایی (SOP)  
برای تمامی واحدها و نیز خدمات پشتیبانی است

کارشناس  
مسئول  
ایمنی بیمار

A.6.2.1 بیمارستان دارای خط مشی ها و روشهای اجرایی برای  
تمامی واحد ها / بخشها و خدماتش می باشد .

استاندارد  
اساسی

پزشک /  
پرستار

A.6.2.2 بیمارستان شواهدی مبتنی بر اجرای خط مشی ها ،  
راهنماهای بالینی و روشهای استاندارد اجرایی (SOPs) را ارائه  
می نماید .

سؤال!؟



# کارگاه بررسی نتایج ارزیابی خارجی

بیمارستان های فاز یک برنامه بیمارستان های دوستدار ایمنی بیمار  
(بیمارستان های شهید مطهری مرودشت و فیروزگر تهران)

تهران

تابستان ۹۰

