

راهنمای تکمیل فرم شماره 1

1- تعداد کل مراجعین:

تعداد کل مراجعین به اورژانس شامل کلیه افراد مراجعه کننده به اورژانس بیمارستان در مدت زمان یک ماه می باشد که شامل کلیه مراجعین سرپایی و بستری (تحت نظر) و فوتی های هنگام مراجعه می باشد.

- جمع ردیف یک جدول باید دقیقاً با جمع ردیفهای 6 و 7 و 8 برابر باشد.

2- تعداد مراجعین آورده شده از سوی EMS شامل:

1. کلیه بیماران انتقال یافته توسط اورژانس 115 در مدت زمان یک ماه

2. شامل آمبولانس های خصوصی و آمبولانس های متعلق به مراکز درمانی نمی شود.

3- تعداد بیماران ارجاع شده از سایر مراکز (با هماهنگی و بدون هماهنگی) شامل:

1. کلیه بیماران اعزام شده از سایر بیمارستان ها (اعم از با هماهنگی یا بدون هماهنگی) جهت ادامه درمان به اورژانس

2. بیمارانی که بامسئولیت شخصی و علیرغم توصیه پزشک از یک مرکز درمانی دیگر خارج شده و به اورژانس مراجعه کرده محاسبه نمی شود.

3. بیمارانی که از سایر مراکز درمانی که بیمارستان تلقی نمی گردند ارجاع شوند را شامل نمی شود.

- جمع ردیف 3 با جمع ردیفهای 4 و 5 دقیقاً برابر باشد.

4- ارجاع با هماهنگی:

شامل آن دسته از بیماران ورودی به بخش اورژانس می شود که از سایر بیمارستانها با اطلاع و نظارت ستاد هدایت یا فرد مسئول هماهنگی پذیرش بیماران در بیمارستان مبداء و مقصد به بیمارستان مقصد جهت ادامه ی درمان مراجعه می کنند.

5- ارجاع بدون هماهنگی:

شامل آن دسته از بیماران ورودی به بخش اورژانس می شود که از سایر بیمارستانها بدون هیچ گونه نظارت و هماهنگی با ستاد هدایت یا فرد مسئول هماهنگی پذیرش بیماران در بیمارستان مبداء و مقصد به بیمارستان مقصد جهت ادامه ی درمان مراجعه می کنند.

6 - تعداد موارد فوتی در هنگام مراجعه :

1. کلیه بیماران مراجعه کننده به بخش اورژانس که در هنگام آورده شدن به اورژانس علائم مرگ قطعی را دارا می باشند و هیچ اقدام درمانی برای آنها صورت نمی گیرد.
2. این تعریف بیمارانی را که تازه دچار ایست قلبی یا تنفسی شده اند صرفنظر از این که عملیات احیاء موفق باشد یا خیر را شامل نمی شود.

7 - تعداد موارد غیر بستری (سرپایی):

1. کلیه بیماران مراجعه کننده به اورژانس که پس از الویت بندی پرستار تریاژ و ویزیت اولیه از سوی پزشک به صورت سرپایی درمان و بدون تشکیل پرونده (فرم تریاژ بیماران سرپایی تا سه سال غیر قابل امحاء می باشد) از اورژانس مرخص می شوند و نیاز به ماندن در بخش اورژانس ندارند.

8 - تعداد موارد بستری در اورژانس:

1. کلیه بیماران مراجعه کننده به اورژانس که پس از ویزیت اولیه از سوی پزشک برای انجام اقدامات تشخیصی و درمانی نیاز به اقامت در اورژانس دارد، فارغ از نوع پرونده (تحت نظر، موقت، بستری و ...) و صرفنظر از اینکه فاصله زمانی مراجعه آنها به اورژانس تا زمان بستری و یا مدت اقامت آن ها در اورژانس چه میزان طول بکشد، بیماران بستری موقت در اورژانس می باشند.
2. بیمارانی که پس از بستری در اورژانس به سایر بخشهای آن بیمارستان یا سایر مراکز فرستاده می شوند یا در همان اورژانس فوت و یا با مسئولیت شخصی اورژانس را ترک می کنند در این آمار محاسبه می گردد.

9 - تعداد موارد ترک با مسئولیت شخصی:

1. کلیه بیماران مراجعه کننده به اورژانس که در هر مرحله پس از ویزیت شدن توسط پزشک اورژانس علیرغم توصیه پزشکی، اورژانس را ترک کنند. (AMA Against Medical Advice Discharge)
2. این تعریف مواردی را که بیماران قبل از ویزیت شدن توسط پزشک، (LWBS Leave Without Being Seen) اورژانس را ترک می کنند و یا مواردی که پس از انتقال بیمار به بخشهای دیگر بیمارستان؛ با مسئولیت شخصی بیمارستان را ترک کرده اند در بر نمی گیرد.

10- تعداد موارد بستری شده در بخشها:

1. کلیه بیماران مراجعه کننده به بخش اورژانس بیمارستان در مدت زمان یک ماه که از اورژانس به یکی از "بخش های عادی" همان بیمارستان منتقل می شوند.
2. این تعریف بیمارانی را که در بخشهای ویژه بستری می شوند و یا به بیمارستان های دیگر جهت بستری اعزام می گردند، در بر نمی گیرد.
3. چنانچه بیماری از اورژانس به اتاق عمل فرستاده و پس از پایان عمل در یکی از بخش های عادی بستری شود در این آمار محاسبه می شود.

11- تعداد موارد بستری شده در بخشهای ویژه:

1. کلیه بیماران مراجعه کننده به بخش اورژانس بیمارستان در مدت زمان یک ماه که از اورژانس به یکی از بخش های ویژه همان بیمارستان (اعم از ICU، CCU، NICU، PICU و هر نوع بخش مراقبت ویژه دیگر) منتقل می شوند.
2. چنانچه بیماری از اورژانس به اتاق عمل فرستاده و پس از پایان عمل در یکی از بخش های ویژه بستری شود در این آمار محاسبه می شود.

12- تعداد بیماران اعزامی (موقت و قطعی):

1. کلیه بیماران مراجعه کننده به اورژانس بیمارستان که پس از اقدامات اولیه جهت ادامه درمان یا بستری (در بخش های عادی یا ویژه) به سایر مراکز درمانی اعزام می گردند.
2. این تعریف مواردی را که بیمار با مسئولیت شخصی اورژانس را برای مراجعه به مرکز درمانی دیگر ترک می کند، در بر نمی گیرد.

جمع ردیف 12 با ید دقیقاً با مجموع ردیفهای 13 و 14 برابر باشد.

13- تعداد بیماران اعزام موقت:

شامل آن دسته از بیماران بخش اورژانس می شود که پس از انجام اقدامات درمانی با شرایط همودینامیک پایدار به منظور تکمیل روند تشخیص و درمان جهت انجام مشاوره های تخصصی / فوق تخصصی و یا انجام اقدامات پاراکلینیکی به سایر مراکز درمانی فرستاده می شوند و پس از انجام مشاوره یا اقدام درمانی تخصصی / فوق تخصصی به بخش اورژانس بیمارستان مبداء باز می گردند.

14- تعداد بیماران اعزام قطعی:

شامل آن دسته از بیماران بخش اورژانس می شود که پس از انجام اقدامات درمانی با شرایط همودینامیک پایدار به منظور تکمیل روند تشخیص و درمان و بستری (در بخش های عادی یا ویژه) به سایر مراکز درمانی فرستاده می شوند و به بیمارستان باز نمی گردند. این تعریف مواردی را که بیمار با مسئولیت شخصی و علیرغم توصیه پزشک اورژانس را برای مراجعه به مرکز درمانی دیگر ترک می کند، در بر نمی گیرد.

15- تعداد موارد فوت در 24 ساعت اول:

1. کلیه بیماران مراجعه کننده به اورژانس که ظرف مدت 24 ساعت اول بعد از مراجعه به اورژانس در بخش مزبور فوت می کنند.
2. این آمار بیمارانی را که در 24 ساعت اول بعد از مراجعه به اورژانس، از بخش اورژانس به اتاق عمل منتقل و سپس در اتاق عمل فوت میکنند نیز در بر می گیرد.
3. بدیهی است که آمار مزبور مواردی را که بیمار در بدو مراجعه به اورژانس دچار علائم مرگ قطعی بوده است (بند 4) و نیز مواردی را که بیمار از اورژانس به یکی از بخش های عادی و یا ویژه همان مرکز یا سایر مراکز اعزام شده و در آنجا فوت نموده است در بر نمی گیرد.

16- تعداد موارد فوت بعد از 24 ساعت:

1. کلیه بیماران مراجعه کننده به اورژانس که پس از مدت 24 ساعت حضور در اورژانس در بخش مزبور فوت می کنند.
2. این آمار بیمارانی را که بیش از 24 ساعت از مراجعه وی به اورژانس، از بخش اورژانس به اتاق عمل منتقل و سپس در اتاق عمل فوت می کند نیز در بر می گیرد.
3. بدیهی است چنانچه بیمار قبل از فوت در اورژانس به یکی از بخش های عادی و یا ویژه همان مرکز یا سایر مراکز اعزام شده و در آنجا فوت نموده است در این آمار گنجانده نمی شود.