



سیستم مدیریت ایمنی در خدمات آمبولانس هوایی (SMS)

در محیط بیمارستان و مراکز درمانی دریافت کننده خدمات آمبولانس هوایی

و

در مأموریت های اولیه و حضور بالگرد در صحنه، جهت پشتیبانی از نیروهای زمینی اورژانس



وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

سازمان اورژانس کشور

معاونت فنی

اداره آمبولانس هوایی

دکتر محمد سرور

سرکار خانم پروانه عزتی

تیر ماه ۹۶

ویرایش نخست

فهرست مطالب

صفحه	عنوان
۲-۴	فصل اول
۱-۱	سیستم مدیریت ایمنی در خدمات آمبولانس هوایی (SMS) در محیط بیمارستان و مرکز درمانی دریافت کننده خدمات آمبولانس هوایی
۲	الگوریتم سیستم مدیریت ایمنی در خدمات آمبولانس هوایی (SMS) در محیط بیمارستان و مرکز درمانی دریافت کننده خدمات آمبولانس هوایی
۳	فرم گزارش مخاطرات و تهدیدات در خدمات آمبولانس هوایی
۴	فرم گزارش مخاطرات و تهدیدات در خدمات آمبولانس هوایی
۵-۸	فصل دوم
۲-۱	سیستم مدیریت ایمنی در خدمات آمبولانس هوایی (SMS) در مأموریت های اولیه و حضور بالگرد در صحنه جهت پشتیبانی از نیروهای زمینی اورژانس
۵	الگوریتم سیستم مدیریت ایمنی در خدمات آمبولانس هوایی (SMS) در مأموریت های اولیه و حضور بالگرد در صحنه جهت پشتیبانی از نیروهای زمینی اورژانس
۷	از نیروهای زمینی اورژانس
۸	فرم گزارش مخاطرات و تهدیدات در خدمات آمبولانس هوایی

«فصل اول»

۱-۱) سیستم مدیریت ایمنی در خدمات آمبولانس هوایی (SMS)

در محیط بیمارستان و مرکز درمانی دریافت کننده خدمات آمبولانس هوایی

در راستای انجام شرح وظایف سرپرست تیم ۳۵۰ و ایجاد ایمنی و تضمین کیفیت خدمات و کاهش آسیب پذیری مراکز درمانی که تحت پوشش خدمات آمبولانس هوایی هستند این مراکز مکلف به ایجاد سیستم مدیریت ایمنی (SMS: Safety Management System) می باشند.

این سیستم به گونه ای طراحی شده است تا هر نوع مخاطره یا تهدید را سریعاً شناسایی شده با یک سلسله اقدامات از وقوع عملکرد یا اتفاقات ایجاد کننده حوادث جلوگیری بعمل آید.

۱۲ عامل خبیث که باعث بروز و فعال شدن زنجیره عوامل و در نهایت بروز حادثه در حوادث هوایی می شوند، شامل:

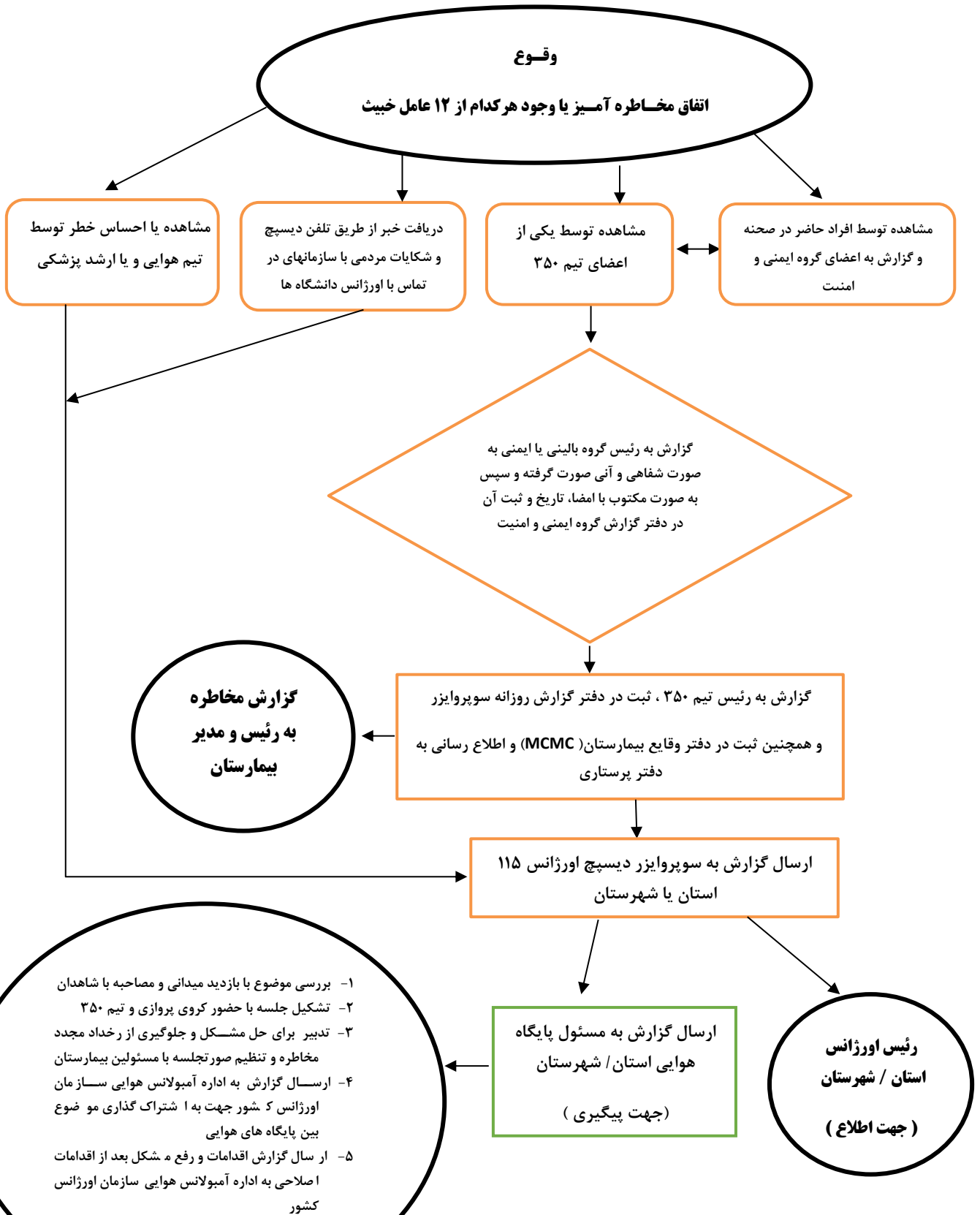
- ۱) فقدان دانش (Lack of Knowledge)
- ۲) فقدان منابع (Lack of Resources)
- ۳) نقص در کار تیمی (Lack of Teamwork)
- ۴) نقص در آگاهی و اطلاع رسانی (Lack of Awareness)
- ۵) عدم وجود ابراز کافی (Lack of Assertiveness)
- ۶) فشار زمان (Time Pressure)
- ۷) ارتباطات (Communication)
- ۸) غرور {خشنودی از خود} (Complacency)
- ۹) خستگی (Fatigue)
- ۱۰) حواس پرتی، گیجی (Distraction)
- ۱۱) فشار، مضيقه، تقلا (Stress)
- ۱۲) هنجارها (Norms)

❖ ریشه هر حادثه ای در سوانح هوایی یک یا سه مورد از عوامل فوق می باشد.

گروه ایمنی و امنیت باید پیوسته این عوامل رو رصد کرده و به رئیس تیم ۳۵۰ که سوپروایزر بالینی و در نهایت دفتر پرستاری در بیمارستان گزارش نماید و از آن طریق نیز اطلاعات به رئیس اورژانس استان و رئیس پایگاه آمبولانس هوایی دانشگاه منتقل و تمهیدات لازم در راستای کنترل و مدیریت عوامل فوق صورت پذیرد که سلسله مراتب و گزارش کار اطلاعات و گزارش ها در الگوریتم ذیل مشخص می گردد.

۱-۲) الگوریتم سیستم مدیریت ایمنی در خدمات آمبولانس هوایی (SMS)

در محیط بیمارستان و مرکز درمانی دریافت کننده خدمات آمبولانس هوایی



۳-۱) فرم گزارش مخاطرات و تهدیدات در خدمات آمبولانس هوایی

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی

بیمارستان

فرم گزارش مخاطرات و تهدیدات در خدمات آمبولانس هوایی	
موضوع مخاطره یا تهدید:	
شرح:	
گیرنده گزارش:	نام پایگاه آمبولانس هوایی:
مکان:	ساعت:
نام و نام خانوادگی گزارش دهنده:	تاریخ:
امضاء	امضاء

«فصل دوم»

۱-۲) سیستم مدیریت ایمنی در خدمات آمبولانس هوایی (SMS)

در مأموریت های اولیه و حضور بالگرد در صحنه جهت پشتیبانی از نیروهای زمینی اورژانس

در حال حاضر و بر اساس سیاست های وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی و به تبع آن سازمان اورژانس کشور، استفاده از خدمات آمبولانس هوایی و توسعه آن از اهداف نظام سلامت در کشور می باشد و یکی از بسته های طرح تحول نظام سلامت، توسعه و ارائه خدمات آمبولانس هوایی کشور بوده است و در حال حاضر (خردادماه ۹۶) ناوگان اورژانس هوایی کشور با بیش از ۴۵۷۵ مأموریت هوایی ۷۰۰۶ بیمار و مصدوم را به مراکز درمانی منتقل نموده است که غالب این مأموریت ها اولیه بوده و انتقال بیمار از صحنه حادثه به مراکز درمانی صورت پذیرفته است. هماهنگی اورژانس زمینی با اورژانس هوایی نقش بسیار ارزنده و مهمی در کیفیت خدمات و رعایت اصول ایمنی در نشست و برخاست بالگرد در صحنه حادثه دارد.

بهره مندی بهینه از خدمات آمبولانس هوایی در صحنه حادثه، نیازمند همکاری شایسته و عالمانه تکنسین های زمینی حاضر در صحنه در اولویت اول و حتی همکاری همکاران پلیس، هلال احمر، راهداری و حتی مردم حاضر در صحنه دارد. رکن اساسی استفاده از این خدمات، رعایت اصول ایمنی از طرف تیم هوایی و تیم های زمینی است.

امروزه بالگرد آمبولانس هوایی بعنوان یک پدیده جدید وارد زندگی حرفه ای کلیه تکنسین های اورژانس زمینی شده است و کلیه تکنسین های زمینی شانس حضور در صحنه ای را دارند که بالگرد آمبولانس هوایی به جهت پشتیبانی از عملیات زمینی در صحنه حضور پیدا می کند. لذا کلیه همکاران عزیز بخش مهمی از چرخه فرآیندی ارائه خدمات هوایی هستند و نقش آنها کمتر از تیم پروازی حاضر در بالگرد نیست.

به همین دلیل ضروری است تا کلیه همکاران ضمن شناخت کافی از این پدیده جدید زندگی حرفه ای خود و آشنایی با نقاط ضعف و قوت، فرصت ها و تهدیدهای آن را شناسایی تا بتوانند تعامل و نقش مؤثرتری را در این خدمات ارزشمند ایفا کنند.

به همین منظور و در راستای ایجاد ایمنی در پروسه خدمات آمبولانس هوایی، اداره آمبولانس هوایی سازمان اورژانس کشور مبادرت به ایجاد سامانه یا سیستم مدیریت ایمنی نموده است که حلقه اصلی این زنجیره فرآیندی تکنسین های اورژانس سراسر کشور می باشند که در الگوریتم فرآیندی پیوست توضیح داده شده است.

جهت استحضار همکاران عزیز اعلام میگرد بر اساس کتب هوانوردی، ۱۲ عامل خبیث در بروز حوادث هوایی شناسایی شده است که عبارتند از:

- ۱) فقدان دانش (Lack of Knowledge)
- ۲) فقدان منابع (Lack of Resources)
- ۳) نقص در کار تیمی (Lack of Teamwork)

- ۴) نقص در آگاهی و اطلاع رسانی (Lack of Awareness)
- ۵) عدم وجود ابراز کافی (Lack of Assertiveness)
- ۶) فشار زمان (Time Pressure)
- ۷) ارتباطات (Communication)
- ۸) غرور {خشنودی از خود} (Complacency)
- ۹) خستگی (Fatigue)
- ۱۰) حواس پرتی، گیجی (Distraction)
- ۱۱) فشار، مضيقه، تقلا (Stress)
- ۱۲) هنجارها (Norms)

❖ ریشه هر حادثه ای در سوانح هوایی یک یا سه مورد از عوامل فوق می باشد.

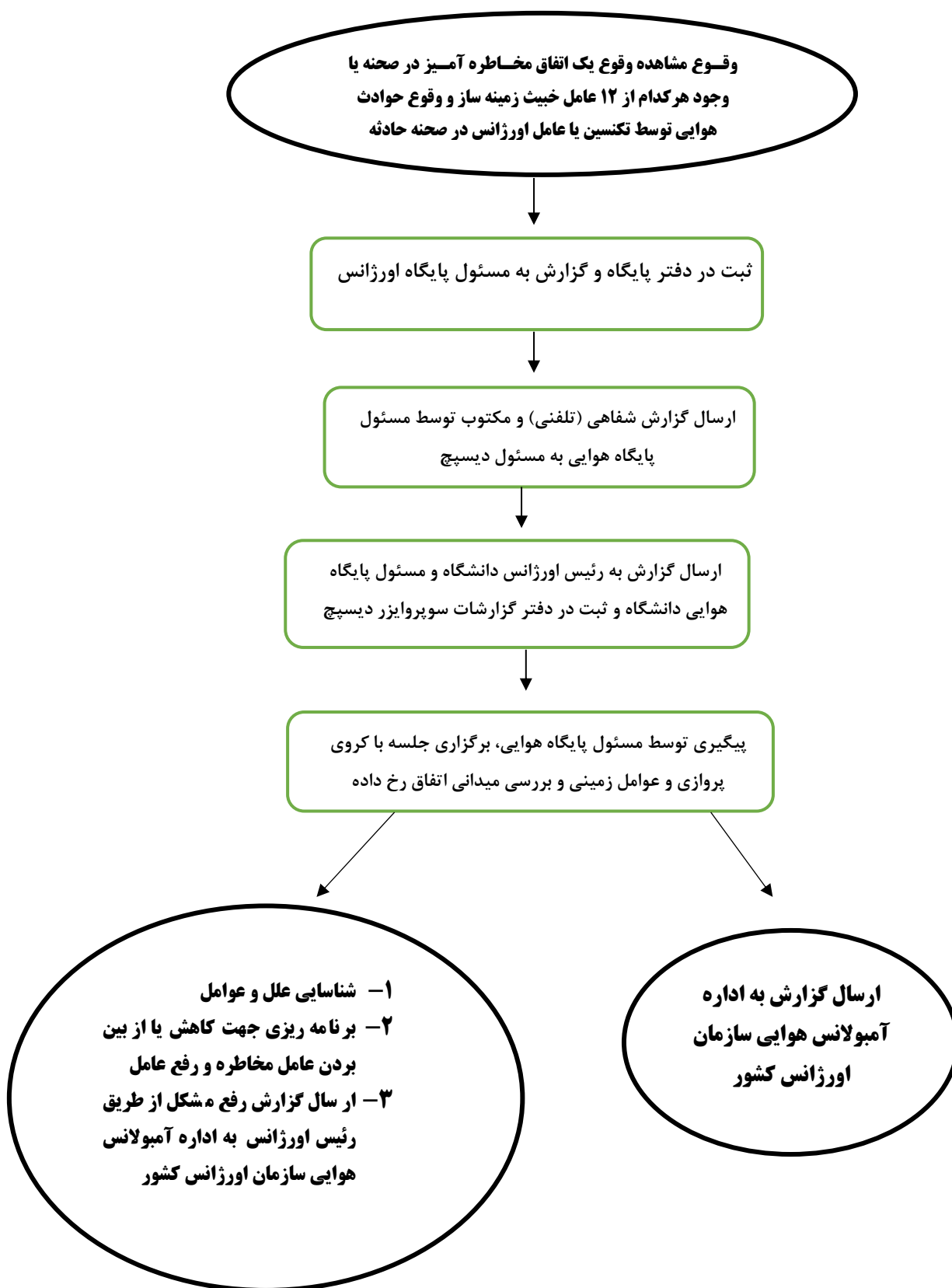
بر همه ما لازم است تا ضمن شناسایی این عوامل در صحنه حادثه نسبت به آن حساس بوده و واکنش نشان دهیم و با ارائه گزارشات خود، مسئولین بالادست را در رفع این مخاطرات یاری نماییم.

به همین منظور با مشاهده هر کدام از عوامل مخاطره آمیز ضمن گزارش و مکتوب کردن عامل یا عوامل مخاطرات در کاهش و رفع آنها همت بگماریم تا این خدمات بارزش با کیفیت بهینه به مردم و مددجویان ارائه گردد.

در همین راستا الگوریتم ارائه و ثبت گزارش به جریان انداختن گزارشات در چرخه الگوریتمی فرآیند به پیوسته است.

۲-۲) الگوریتم سیستم مدیریت ایمنی در خدمات آمبولانس هوایی (SMS)

در محیط و صحنه عملیات با حضور کادر زمینی اورژانس ۱۱۵ در صحنه حادثه



۲-۳) فرم گزارش مخاطرات و تهدیدات در خدمات آمبولانس هوایی

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی

پایگاه اورژانس کد پایگاه

فرم گزارش مخاطرات و تهدیدات در خدمات آمبولانس هوایی		
موضوع مخاطره یا تهدید:		
شرح:		
گیرنده گزارش:		نام پایگاه آمبولانس هوایی:
مکان:	ساعت:	تاریخ:
نام و نام خانوادگی گزارش دهنده:		امضاء